

國立宜蘭大學 外國語文學系

114-1學期教學分析報告暨教學改善計畫

115.3教學發展中心

壹、分析報告

(一) 教學評量統計分析

●本分析係以「學生填答課程」為依據，無填答紀錄者不列入統計。

外國語文學系(含外國語文學系國際商務溝通碩士班)於114學年度第1學期「教學評量」五大構面中，最高為「教學態度」(4.50分)，最低為「教學方式」(4.45分)；「學生自評」最高為「我在本課程的出席率」(4.39分)，最低除全校普遍偏低之「除上課時間外，我每週花多少時間在本課程」(2.55分)，次低為「我對本課程(感興趣程度)」(3.80分)。分析結果如下：

表1、填答基本資料

單位		填答課程數	選課人次(A)	填答人次(B)	有效問卷數	填答率(B)/(A)	整體平均數
全校	大學部	923	38,569	35,116	34,513	91.05%	4.59
	研究所	212	3,187	2,406	2,394	75.49%	4.66
	整體	1,135	41,756	37,522	36,907	89.86%	4.59
人管院	大學部	140	4,830	4,347	4,286	90.00%	4.56
	研究所	38	518	398	396	76.83%	4.79
	整體	178	5,348	4,745	4,682	88.72%	4.58
本系所	大學部	32	875	752	735	85.94%	4.46
	研究所	5	28	18	18	64.29%	4.76
	整體	37	903	770	753	85.27%	4.47

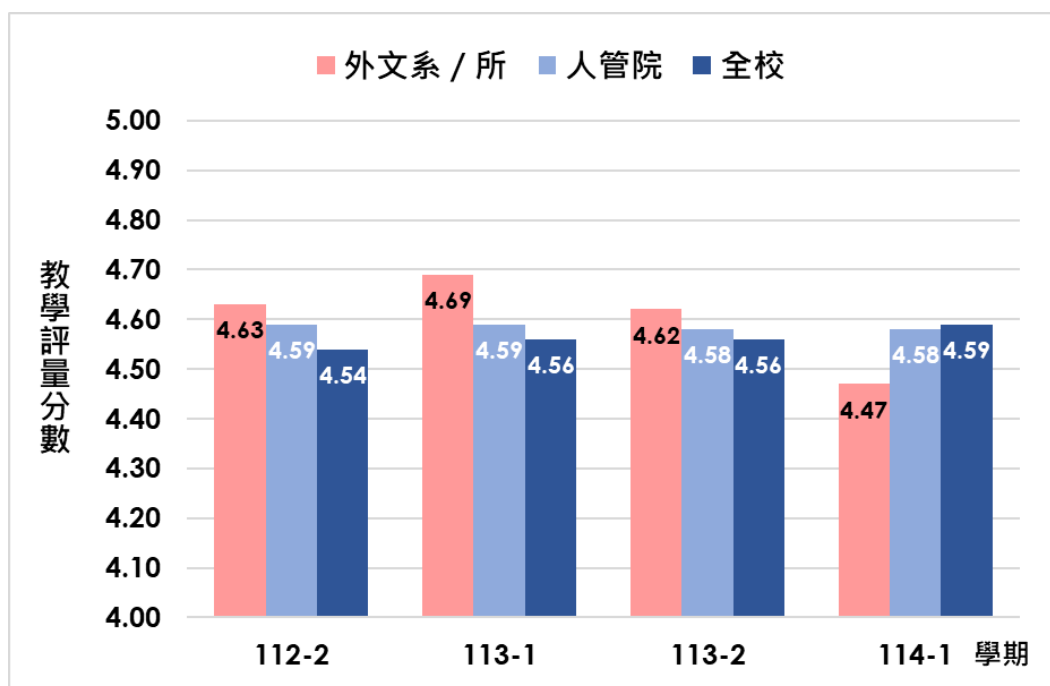


圖1、外國語文學系/所 近兩學年教學評量與院/校平均之趨勢分析

表2、教學評量各題項分數對照表

題項		本系 (A)	本院 (B)	系與院 差異 (A-B)	全校 (C)	系與校 差異 (A-C)
一、教學評量						
(1) 教學 內容	1. 老師能清楚說明教學目標及教學大綱。	4.46	4.59	-0.13	4.60	-0.14
	2. 本課程教材內容有組織且適切。	4.45	4.57	-0.12	4.59	-0.14
	3. 老師的授課內容能切中主題，不偏離教學目標。	4.49	4.60	-0.11	4.61	-0.12
	平均	4.47	4.59	-0.12	4.60	-0.13
(2) 教學 態度	4. 老師對本課程教學認真負責。	4.53	4.61	-0.08	4.62	-0.09
	5. 老師不會無故缺課、遲到、早退。	4.53	4.62	-0.09	4.64	-0.11
	6. 老師留意學生的學習反應，並改善學生的學習困難。	4.44	4.55	-0.11	4.57	-0.13
	平均	4.50	4.60	-0.10	4.61	-0.11
(3) 教學 方式	7. 老師能清楚表達授課內容。	4.47	4.58	-0.11	4.59	-0.12
	8. 老師使用適當教學方法及資源，能引起學生學習興趣。	4.44	4.54	-0.10	4.56	-0.12
	9. 老師與學生互動良好，能鼓勵學生投入學習。	4.45	4.55	-0.10	4.57	-0.12
	平均	4.45(4.452)	4.56	-0.11	4.57	-0.12
(4) 學習 評量	10. 老師評分方式與標準於事前清楚說明，並能反映學生的學習成效。	4.46	4.58	-0.12	4.60	-0.14
	11. 老師適時給予學生作業、報告或考試等評量方式，有效掌握學生學習效果。	4.46	4.57	-0.11	4.59	-0.13
	12. 老師會將各項評量結果告知學生，適時給予意見。	4.45	4.57	-0.12	4.58	-0.13
	平均	4.46	4.57	-0.11	4.59	-0.13
(5) 教學 品質	13. 整體而言，本課程的教學品質良好。	4.45(4.454)	4.57	-0.12	4.59	-0.14
教學評量平均		4.47	4.58	-0.11	4.59	-0.12
二、學生自評						
1. 我在本課程的出席率		4.39	4.50	-0.11	4.57	-0.18
2. 除上課時間外，我每週花多少時間在本課程		2.55	2.58	-0.03	2.63	-0.08
3. 我對本課程(感興趣程度)		3.80	3.87	-0.07	3.95	-0.15
4. 我對本課程的學習態度		4.16	4.16	0.00	4.22	-0.06
5. 修習本課程後，使我獲益		4.14	4.14	0.00	4.20	-0.06

題項	本系 (A)	本院 (B)	系與院 差異 (A-B)	全校 (C)	系與校 差異 (A-C)
一、教學評量					
學生自評平均	3.81	3.85	-0.04	3.91	-0.10

表3、外國語文學系/所 114-1學期與前一學年同期教學評量差異分析

可能影響 因素	因素類別	114-1(A)		113-1(B)		差異值(A-B)	
		課程數	平均數	課程數	平均數	課程數	平均數
必/選修	必修	18	4.45	19	4.67	-1	-0.22
	選修	19	4.50	18	4.71	1	-0.21
專/兼任	專任	29	4.47	31	4.67	-2	-0.20
	兼任	8	4.46	6	4.75	2	-0.29
一般/實習	一般	33	4.47	33	4.69	0	-0.22
	實習	4	4.15	4	4.35	0	-0.20

(二) 日間學制學士班學生跨域選課人數統計

113-1學期(去年同期)	114-1學期
82	79

(三) 在校生學期成績三分之二(含)以上不及格人數統計

113-1學期(去年同期為21人數)		114-1學期	
大學外語一	1	大學外語一	1
大學外語二	0	大學外語二	1
大學外語三	1	大學外語三	3
大學外語四	1	大學外語四	0
		大學外語五	1
小計	3	小計	6

(四) 休退學月報統計

(含學士班、碩士班)	113-1學期(去年同期)	114-1學期
休學人數	13	14
退學人數	11	8

(五) 預警人數、預警輔導比率、預警改善比率、預警輔導影響學生課業不佳的原因及建議後續輔導方案統計分析：

預警輔導統計	113-1學期			113-2學期			114-1學期 ^{註1}		
	全校	本院	本系	全校	本院	本系	全校	本院	本系
預警人數(B)	461	46	11	537	64	12	416	37	15
接受輔導學生人數(C)	451	46	11	528	64	12	403	36	14

輔導比率(C/B)	97.83%	100%	100%	98.32%	100%	100%	96.88%	97.30%	93.33%
接受輔導後改善學習成效學生人數(D)	424	41	11	485	61	12	391	35	14
改善比率(D/C)	94.01%	89.13%	100%	91.86%	95.31%	100%	97.02%	97.22%	100%

*預警人數(B)：由註課組提供「本學期被預警科目數比率達1/2」或「前學期成績不及格學分數達1/2」(含)以上之學生人數。

[註1] 114-1學期起，由註課組提供「本學期被預警科目數比率達1/2」或「前學期成績不及格學分數達2/3」(含)以上之學生人數。

*接受輔導學生人數(C)：針對該預警名單進行輔導並線上填報預警輔導紀錄者。

*改善人數(D)：由註課組提供該學期「因學業因素而退學(學退)」之學生名單，並由教發中心統計接受預警輔導後免除學退情形者。

*教育部訂定預警學生接受輔導比率應達90%以上，接受輔導後改善學習成效者應達95%以上。

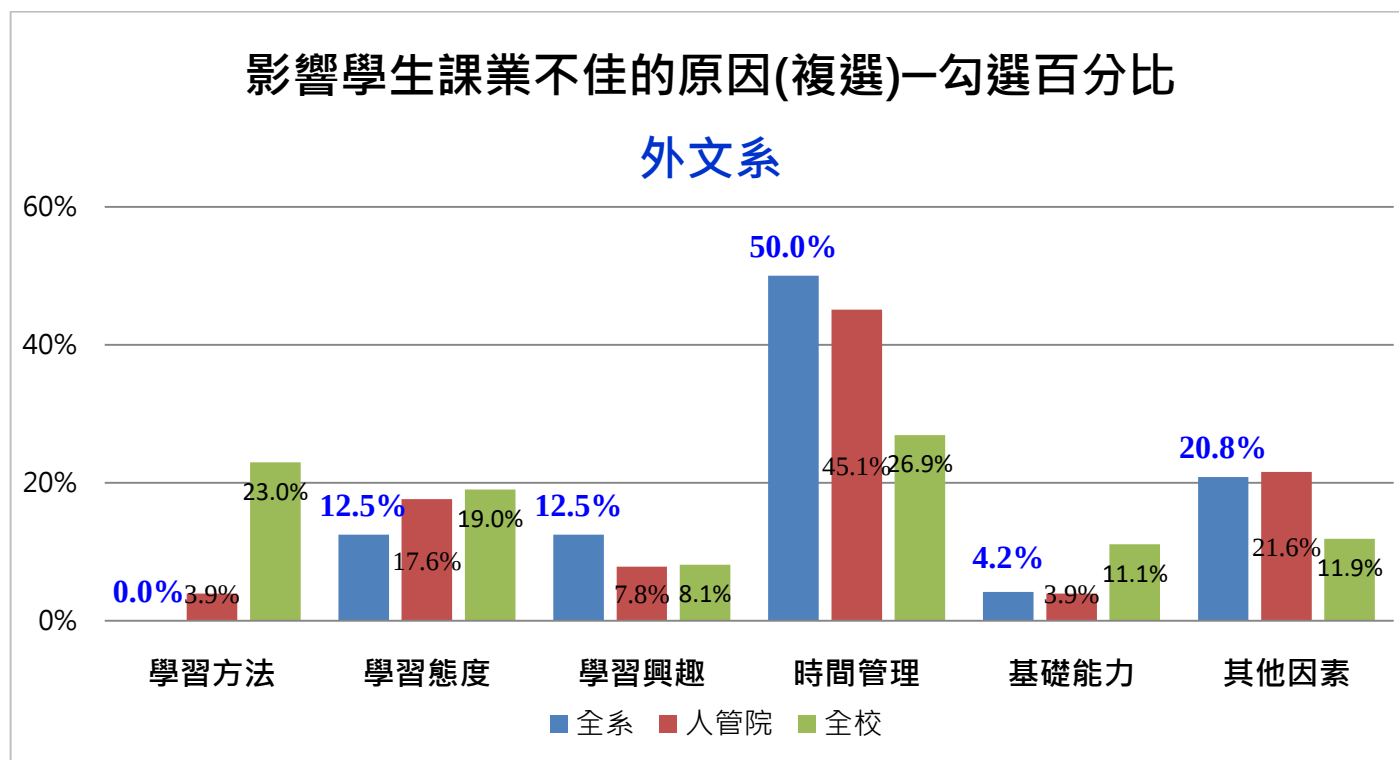


圖2、本系預警輔導學生影響學生課業不佳的原因統計

建議後續輔導方案(複選)-勾選百分比

外文系

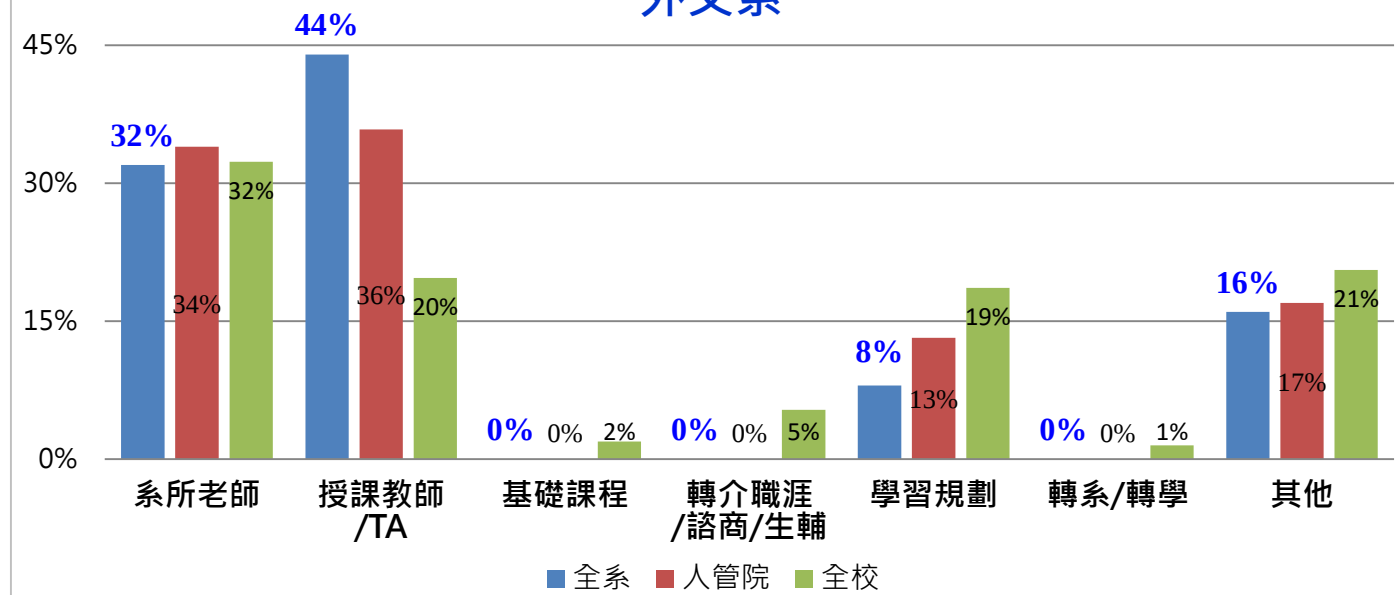


圖3、本系預警輔導學生建議後續輔導方案統計

外文系預警輔導影響學生課業不佳的原因(複選)以「時間管理」所佔勾選次數最高。建議後續輔導方案(複選)以「授課老師或教學助理進行輔導」所佔勾選次數最高。有關影響學生課業不佳「各項」原因及建議後續輔導方案之所佔勾選次數如下：

1. 影響學生課業不佳的原因(勾選次數-全系24/全院51/全校531)：

■ 學習方法(勾選次數)		■ 學習態度(勾選次數)		■ 學習興趣(勾選次數)	
無法掌握課程內容	0	缺曠課	3	對所修課程沒有興趣	2
無法掌握考試方法	0	遲到/早退	0	對系上專業沒有興趣	1
英語/原文書閱讀困難	0	學習意願低落	0	其他	0
複習/練習不夠	0	其他	0		
其他	0		0		
■ 時間管理(勾選次數)		■ 基礎能力(勾選次數)		■ 其他因素(勾選次數)	
時間分配不佳	9	普通物理	0	經濟因素	0
打工賺錢	3	普通化學	0	情感問題	2
社團活動	0	微積分	0	環境適應不良	2
網路沉迷	0	程式設計	0	其他	1
其他	0	英文	1		
		其他	0		

另摘錄114-1學期預警輔導紀錄(影響學生課業不佳的原因)，有關其他之質性意見如下：

- 其他因素-其他：「The advisee's mediocre academic performance has been a known fact, but no matter however and whenever I attempted to reach him via phone, he never answered, let alone he never showed up in my Translation class」。(該生學業表現平庸是不爭的事實，但無論我何時、以何種方式嘗試電話聯繫，他從未接聽，更不用說他也從未在我的翻譯課上出現過。)

2. 建議後續輔導方案(勾選次數-全系25/全院53/全校467)：

項目	勾選次數
由系所單位/老師進行輔導	8
授課老師或教學助理進行輔導	11
參與本校提供之基礎課程課後輔導	0
轉介學生至/職涯發展中心/諮商中心/生活輔導組進行諮商與輔導	0
提供學生學習規劃輔導	2
提供學生轉系/轉學諮詢	0
其他(請簡述)	4

另摘錄114-1學期預警輔導紀錄(建議後續輔導方案)，有關其他之質性意見如下：

「The advisee might seriously consider why he wants to be a college student in the first place」(該生應該認真思考一下，他讀大學的的初衷為何)、「Despite her below-average academic performance, the advisee still needs to maintain a student-status so as to get various fundings for her economy and life」(儘管學業表現低於平均水準，該生仍需維持學生身分，以便獲取各項資助來維持生計與生活)、「期中考前就不曾再來上課，期末考前已辦理休學，電話也無法聯絡上」、「整學期都未上課，期末辦理休學，下學期會複學」。

貳、教學改善計畫

項目	教學改善計畫(請以100-500字簡要說明)		
(一) 教學評量(含質性意見)	基本上，本系學生對老師的教學態度都是持肯定的態度。學生除了表達對授課教師的感謝之意外，也針對課程內容提出一些建議，分述如下：		
	2.課程內容		
	課程名稱	學生反應	改進計畫
	課程A	感覺可以多安排一些討論，像是：課後反思、小組分享或開放式討論，讓我們能夠整理自身感受，並學習尊重不同觀點。 可邀請部落導覽員、文化工作者、影像創作者或特定的族群代表進行分享，讓我們能夠聽見第一手經驗，使課程內容更立體，也更貼近現實。	增加課後反思、小組分享或開放式討論有助於大家整理學習經驗，也能培養傾聽與尊重不同觀點的能力。未來課程會視進度適度加入相關討論活動。 本課程已經有安排相關實務分享，例如邀請一位了解噶瑪蘭部落的講師到課堂上演講；在部落參訪時，也有兩位導覽人員為大家介紹部落知識；另外在香蕉絲工坊中，也有多位講師講

			解、示範 & 指導同學香蕉絲的製作過程 & 應用。這次課程的經費相較以往較為充裕，未來若有更多經費挹注，也會再持續邀請更多不同領域的講師參與，讓課程內容更加豐富與多元。
	3.作業與考試		
	課程編號	學生反應	改進計畫
	課程A	希望小考的難度可以跟期末考一樣難，這樣期末考才不會，不會寫	小考主要是測試大家對教學內容的基本理解，並希望多數同學能通過，以掌握整體學習的平均水準；期末考因累積較長時間的學習，題目難度與多元性會提高。此外，本學期也請同學運用 AI 整理筆記與出題，期望能帮助大家提升理解與應試能力。
	課程B	1. 希望評量分數方法可以簡報或是考試二選一 我覺得可以專注自己做簡報，然後讓簡報成為評分標準	同時採用簡報與考試是希望兼顧小組合作與個人學習，讓評量更全面。若僅擇一方式，較難了解每位同學的實際理解。未來會再調整評量方式，讓簡報與個人表現取得更好的平衡。
(二) 學士班學生跨域選課	1. 114-1 學期大學部學生跨系修課人數 79 人。 2. 本系鼓勵學生修讀學分學程、輔系或雙主修，以達到跨域學習之成效。		
(三) 學期成績三分之二(含)以上不及格	1. 二分之一、三分之二(含)以上不及格人數：大一1位、大二1位、大三3位、大五1位。 2. 請各導師輔導學生選課及學習規劃，俾利追蹤成效，期能減少學退之可能性。		

(四) 休退學	1. 114-1學期休學人數(含學士班、碩士班)：14位 2. 114-1學期退學人數(含學士班、碩士班)：8位 3. 建議各課程老師配合學校預警制度，對學習有狀況之學生 持續追蹤與輔導，以減少學退及休學人數。
(五) 預警輔導	1. 114-1 學期預警人數 15位，接受輔導人數 14 位，輔導比率 93.33%，接受輔導後改善學習成效人數為 14 位，則改善比率 為 100%。 2. 建議各課程老師配合預警制度，充份降低學生之學退或休學率，並於期中針對學生學習狀況進行調整，另請各導師協助受輔學生並填報輔導紀錄，維持本系改善比率。
(六) 畢業生流向追蹤	1. 雇用本系所畢業校友(112年)之產業情形如下： 本系畢業校友最多任職於「藝文與影音傳播類」(佔21.5%)； 第二多任職於「教育與訓練類」(佔15.79%)。 2. 本系畢業校友認為在學期間那些「學習經驗」對於現在工作 有所幫助調查情形如下： 第一為「語言學習」；第二為「校外業界實習和建立同學及老師人脈」；第三為「專業知識、知能傳授和校內實務課程」。

依據學生學習成效推動委員會106學年度第一次會議紀錄辦理，各單位依「提升學生學習成效管制流程圖」，將上列改善計畫經系務、院級會議討論通過，呈報後請於下表打勾：

呈報層級	系務會議	院級會議
	☒	☐
填報人	單位主管	院級主管