

國立宜蘭大學 外國語文學系

112-1 學期教學分析報告暨教學改善計畫

113.3 教學發展中心

壹、分析報告

(一) 教學評量統計分析

外國語文學系(含外國語文學系國際商務溝通碩士班)於 112 學年度第 1 學期「教學評量」五大構面中，最高為「教學態度」(4.53 分)、最低為「教學方式」(4.47 分)；「學生自評」最高為「我在本課程的出席率」(4.55 分)、最低除全校普遍偏低之「除上課時間外，我每週花多少時間在本課程」(2.89 分)，次低為「我對本課程(感興趣程度)」(3.86 分)。分析結果如下：

表1、填答基本資料

單位		受測課程數	選課人次 (A)	填答人次 (B)	有效問卷數	填答率 (B) / (A)	整體平均數
全校	整體	1,153	44,827	40,486	39,820	90.32%	4.50
	大學部	944	41,357	37,671	37,031	91.09%	4.46
	研究所	209	3,470	2,815	2,789	81.12%	4.67
人管院	整體	175	5,627	5,023	4,934	89.27%	4.53
	大學部	138	5,052	4,559	4,472	90.24%	4.47
	研究所	37	575	464	462	80.70%	4.75
本系所	整體	34	988	901	879	91.19%	4.51
	大學部	29	944	878	857	93.01%	4.45
	研究所	5	44	23	22	52.27%	4.82

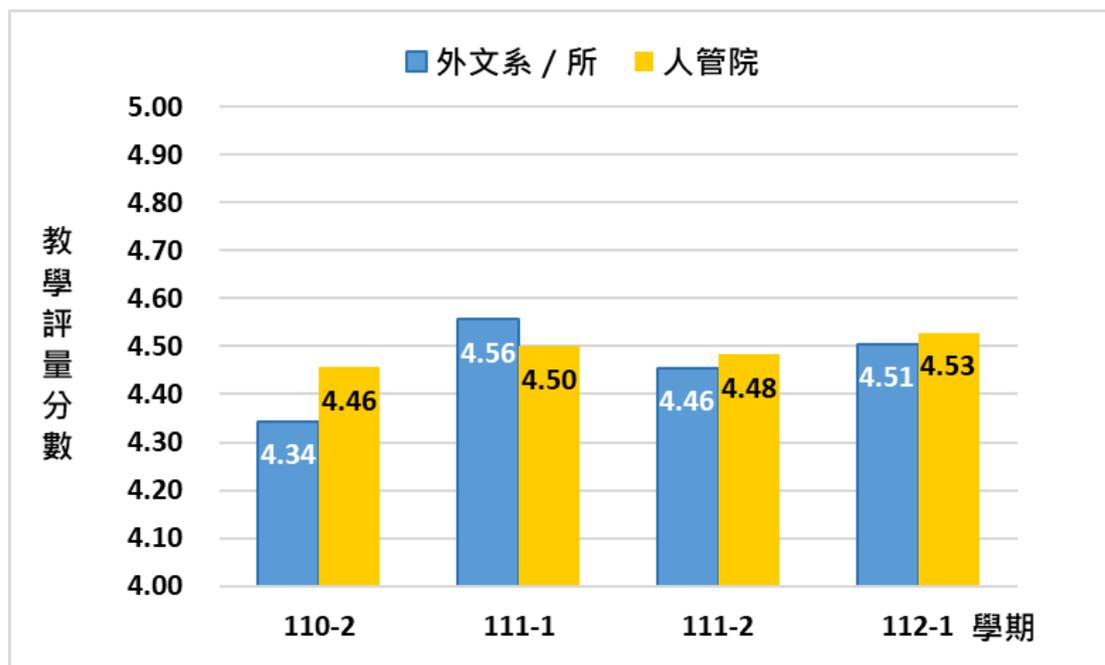


圖 1、外國語文學系/所近兩學年教學評量與院平均之趨勢分析

表2、教學評量各題項分數對照表

題項		本系 (A)	本院 (B)	系與院 差異 (A-B)	全校 (C)	系與校 差異 (A-C)
一、教學評量						
(1) 教學 內容	1. 老師能清楚說明教學目標及教學大綱。	4.50	4.54	-0.04	4.51	-0.01
	2. 本課程教材內容有組織且適切。	4.50	4.52	-0.02	4.49	0.01
	3. 老師的授課內容能切中主題，不偏離教學目標。	4.51	4.54	-0.03	4.51	0.00
	平均	4.50	4.53	-0.03	4.50	0.00
(2) 教學 態度	4. 老師對本課程教學認真負責。	4.53	4.58	-0.05	4.53	0.00
	5. 老師不會無故缺課、遲到、早退。	4.58	4.59	-0.01	4.56	0.02
	6. 老師留意學生的學習反應，並改善學生的學習困難。	4.48	4.50	-0.02	4.48	0.00
	平均	4.53	4.55	-0.02	4.52	0.01
(3) 教學 方式	7. 老師能清楚表達授課內容。	4.50	4.52	-0.02	4.49	0.01
	8. 老師使用適當教學方法及資源，能引起學生學習興趣。	4.44	4.49	-0.05	4.46	-0.02
	9. 老師與學生互動良好，能鼓勵學生投入學習。	4.48	4.51	-0.03	4.48	0.00
	平均	4.47	4.50	-0.03	4.48	-0.01
(4) 學習 評量	10. 老師評分方式與標準於事前清楚說明，並能反映學生的學習成效。	4.51	4.54	-0.03	4.51	0.00
	11. 老師適時給予學生作業、報告或考試等評量方式，有效掌握學生學習效果。	4.52	4.52	0.00	4.49	0.03
	12. 老師會將各項評量結果告知學生，適時給予意見。	4.50	4.51	-0.01	4.48	0.02
	平均	4.51	4.52	-0.01	4.49	0.02
(5) 教學 品質	13. 整體而言，本課程的教學品質良好。	4.51	4.51	0.00	4.49	0.02
教學評量平均		4.51	4.53	-0.02	4.50	0.01
二、學生自評						
1. 我在本課程的出席率		4.55	4.60	-0.05	4.61	-0.06
2. 除上課時間外，我每週花多少時間在本課程		2.89	2.74	0.15	2.68	0.21
3. 我對本課程(感興趣程度)		3.86	3.95	-0.09	3.94	-0.08
4. 我對本課程的學習態度		4.18	4.24	-0.06	4.18	0.00
5. 修習本課程後，使我獲益		4.15	4.18	-0.03	4.14	0.01
學生自評平均		3.93	3.94	-0.01	3.91	0.02

表3、外國語文學系/所112-1學期與前一學年同期教學評量差異分析

可能影響因素	因素類別	112-1(A)		111-1(B)		差異值(A-B)	
		課程數	平均數	課程數	平均數	課程數	平均數
必/選修	必修	18	4.44	18	4.48	0	-0.04
	選修	16	4.58	17	4.64	-1	-0.06
專/兼任	專任	33	4.50	33	4.54	0	-0.04
	兼任	1	4.68	2	4.88	-1	-0.20
一般/實習	一般	32	4.50	33	4.53	-1	-0.03
	實習	2	4.66	2	5.00	0	-0.34

(二) 日間學制學士班學生跨域選課人數統計

111-1學期(去年同期)	112-1學期
83	81

(三) 在校生學期成績二分之一、三分之二(含)以上不及格人數統計

111-1學期(去年同期)		112-1學期	
大學外語二	1	大學外語一	1
大學外語三	3	大學外語二	3
大學外語四	3	大學外語三	2
小計	7	小計	6

(四) 休退學月報統計

(含學士班、碩士班)	111-1學期(去年同期)	112-1學期
休學人數	10	10
退學人數	9	9

(五) 預警人數、預警輔導比率、預警改善比率、預警輔導影響學生課業不佳的原因及建議後續輔導方案統計分析：

預警輔導統計	111-1學期			111-2學期			112-1學期		
	全校	本院	本系	全校	本院	本系	全校	本院	本系
預警人數(B)	330	38	11	526	63	15	444	56	11
接受輔導學生人數(C)	322	37	11	508	63	15	431	56	11
輔導比率(C/B)	97.58%	97.37%	100%	96.58%	100%	100%	97.07%	100%	100%
接受輔導後改善學習成效學生人數(D)	308	34	8	472	60	15	415	55	10

改善比率(D/C)	95.65%	91.89%	72.73%	92.91%	95.24%	100%	96.29%	98.21%	90.91%
-----------	--------	--------	--------	--------	--------	------	--------	--------	--------

*預警人數(B)：由註課組提供「本學期被預警科目數比率達 1/2」或「前學期成績不及格學分數達 1/2」(含)以上之學生人數。

*接受輔導學生人數(C)：針對該預警名單進行輔導並線上填報預警輔導紀錄者。

*改善人數(D)：由註課組提供該學期「因學業因素而退學(學退)」之學生名單，並由教發中心統計接受預警輔導後免除學退情形者。

*教育部訂定預警學生接受輔導比率應達 90%以上，接受輔導後改善學習成效者應達 95%以上。

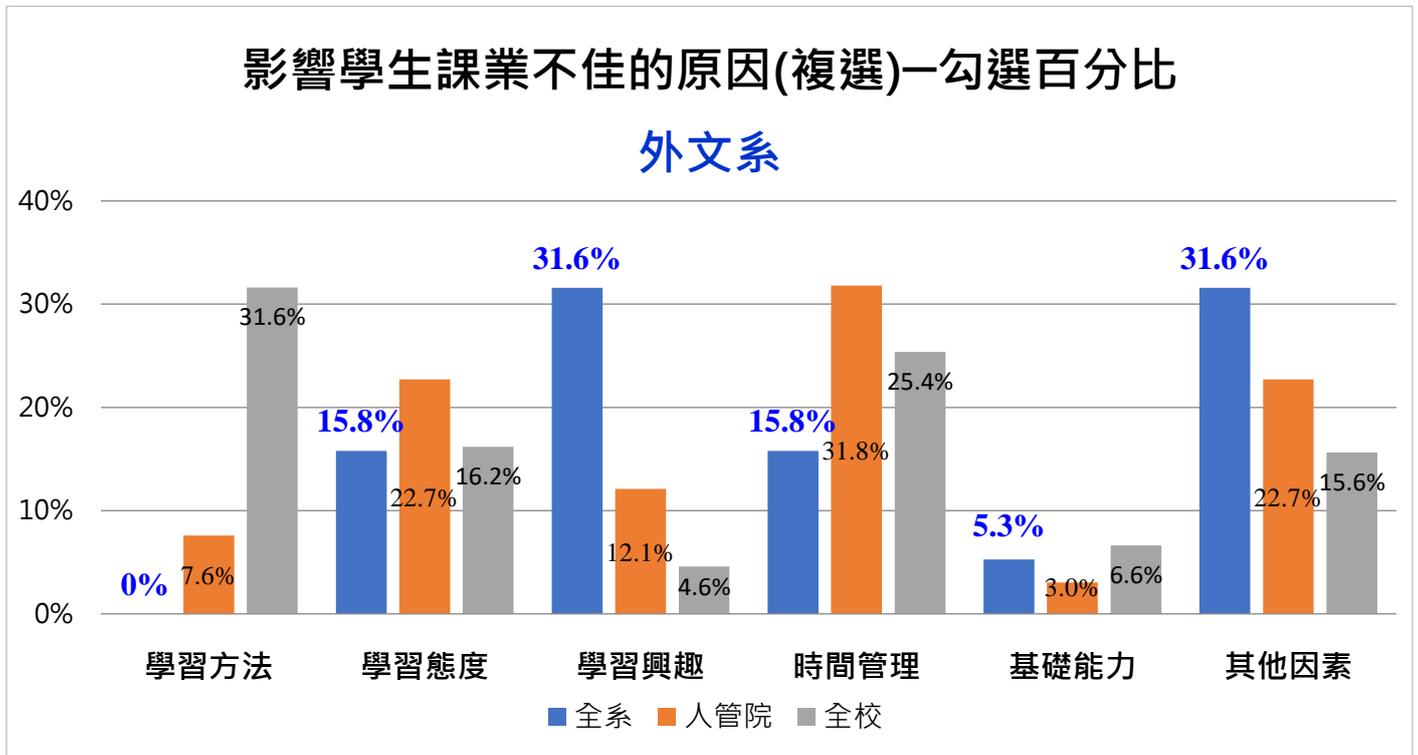


圖 2、本系預警輔導學生影響學生課業不佳的原因統計

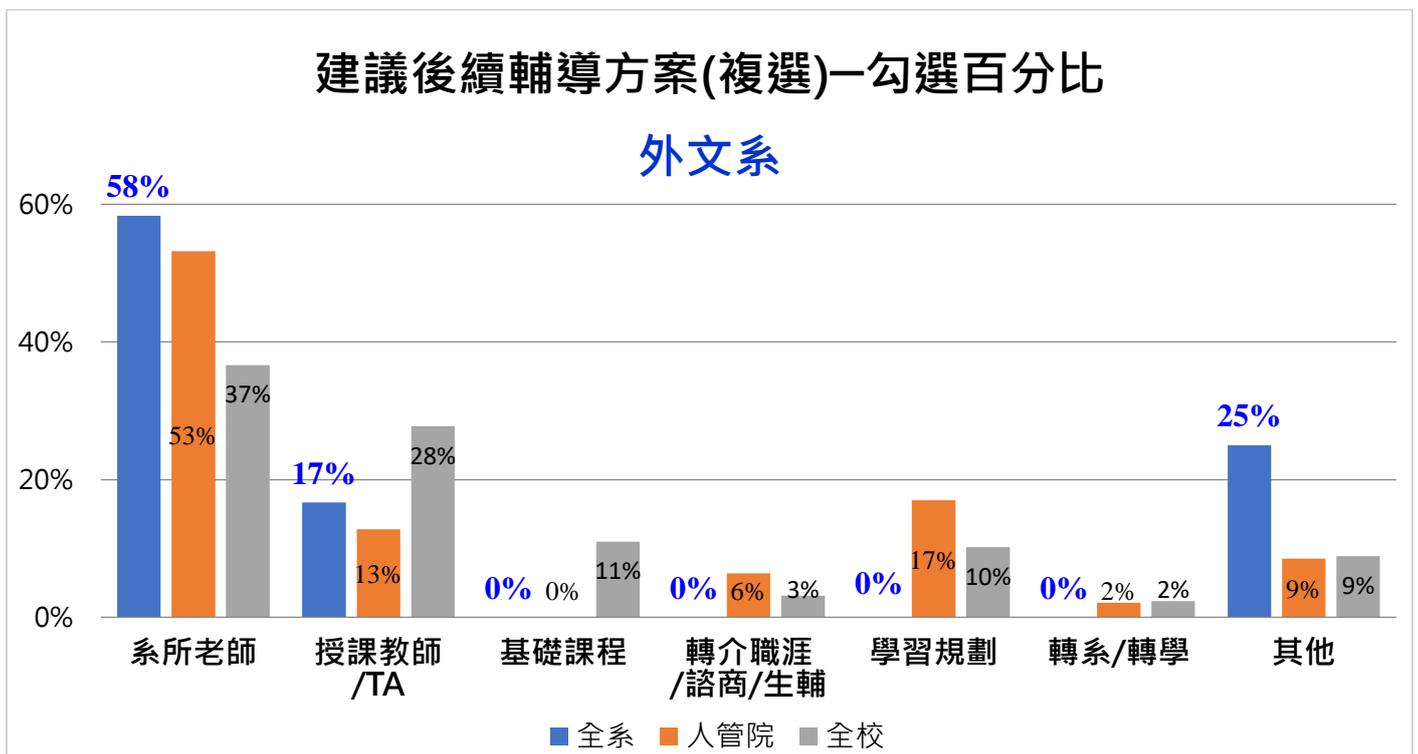


圖 3、本系預警輔導學生建議後續輔導方案統計

外文系預警輔導影響學生課業不佳的原因(複選)以「學習興趣」及「其他因素」所佔勾選次數最高。建議後續輔導方案(複選)以「由系所單位/老師進行輔導」及「其他」所佔勾選次數最高。有關影響學生課業不佳「各項」原因及建議後續輔導方案之所佔勾選次數如下：

1. 影響學生課業不佳的原因(勾選次數-全系 19/全院 66/全校 544)：

■ 學習方法(勾選次數)		■ 學習態度(勾選次數)		■ 學習興趣(勾選次數)	
無法掌握課程內容	0	缺曠課	2	對所修課程沒有興趣	3
無法掌握考試方法	0	遲到/早退	1	對系上專業沒有興趣	1
英語/原文書閱讀困難	0	學習意願低落	0	其他	2
複習/練習不夠	0	其他	0		
其他	0				
■ 時間管理(勾選次數)		■ 基礎能力(勾選次數)		■ 其他因素(勾選次數)	
時間分配不佳	2	普通物理	0	經濟因素	0
打工賺錢	1	普通化學	0	情感問題	0
社團活動	0	微積分	0	環境適應不良	2
網路沉迷	0	程式設計	0	其他	4
其他	0	英文	1		
		其他	0		

另摘錄 112-1 學期預警輔導紀錄(影響學生課業不佳的原因)，有關其他之質性意見如下：

- **學習興趣-其他：**「未出席」。
- **其他因素-其他：**「身心狀況」、「平日個性活潑愛舞蹈，唯因為打工而經常缺課」、「社交能力薄弱，英文能力佳」、「家庭因素導致學生學習興趣缺缺，學生本學期皆未到本人的課堂上課，未參加任何一場考試，聯絡數次未果，電話問其原由，表示前述因素造成不想為家人讀書，因此未到校上課。相關背景本人之前已聽聞過，其家庭關係為主要問題來源，該生曾表示自己興趣所在為文字創作與影像創作，唯其家人反對，本人曾建議及鼓勵其進行創作，做為興趣並無不妥，也鼓勵並介紹校內大數據師長給該生，經評確實有相關領域基礎能力，本人也建議其參加院內創新競賽，唯之後該生即失聯，需要再關懷」。

2. 建議後續輔導方案(勾選次數-全系 12/全院 47/全校 382)：

項目	勾選次數
由系所單位/老師進行輔導	7
授課老師或教學助理進行輔導	2
參與本校提供之基礎課程課後輔導	0
轉介學生至/職涯發展中心/諮商中心/生活輔導組進行諮商與輔導	0
提供學生學習規劃輔導	0
提供學生轉系/轉學諮詢	0
其他(請簡述)	3

另摘錄 112-1 學期預警輔導紀錄(建議後續輔導方案)，有關其他之質性意見如下：

「學生已在諮商中心接受持續性輔導，導師也與家長保持聯絡」、「晚間時段再試試去電其宅」、「學生表示自己之前有不好的缺課習慣，未來會改善」。

貳、教學改善計畫

項目	教學改善計畫(請以100-500字簡要說明)		
(一) 教學評量(含質性意見)	基本上，本系學生對老師的教學態度都是持肯定的態度。學生除了表達對授課教師的感謝之意外，也針對課程內容提出一些建議，分述如下： 1.上課進度		
	課程名稱	學生反應	改進計畫
	課程A	老師教得太快，並不仔細，讓學生無法有效吸收。	1.本課程對於往後相關專業學習相當具關鍵性，本人深知此點，也認真投入。另一方面，本課程同學修習的平均成績相當高。由此可知，大多數的同學有極為良好的學習成效。由於該學期末落實點名，有部分同學有慣性遲到或缺課現象。據此，自新學期起，相關延續課程將徹底實施點名。老師也將更加留意使課堂互動擴及全班，以增加同學更多練習機會。 2.老師教學向來注重即教（即學）即用／練習，這個教學方針既是搭配教材的設計（類似學習單）；也是本課程的教學特色，且持續多年，也獲得絕大多數同學的認同。且相關練習單元以加分方式展開，即便答錯也一樣會加分，用意在於提升同學上課的集中力與課堂參與度，以保持整體學習成效良好。未來老師仍然會採用此一方式上課，也將更加重視

		課堂互動，不過會再放慢步調，好讓感到壓力的同學能獲得緩解。	
2.課程內容			
	課程名稱	學生反應	改進計畫
	課程A	希望可以把文法多寫在黑板上。	謝謝同學提醒，本人將增加重要語法的板書。
	課程B	老師帶我們思考了很多問題，讓我學習到面對事物不能只看單面向，要多方思考、學習，並且對於生活周遭的各種事物保持著懷疑、好奇、開放的態度去學習。	現代社會資訊很發達，我們接觸到很多訊息，範圍很廣大，變化的速度也非常快。我應該要努力收集很多方面的最新資訊，能夠刺激同學們的好奇心和學習意願，免得每年教學內容都一樣。
3.作業與考試			
	課程編號	學生反應	改進計畫
	課程A	期中考範圍與期末考範圍不均，後者比前者多太多課。	謝謝同學提出，雖然考試範圍都會跟同學在考前確認，經確認後才會實施，不過本人檢討後也覺得有必要調整期中與期末範圍的課數，儘量使其均衡。
	課程B	1.考試內容小多。 2.期中考太艱澀，與平時上課內容不符合，無法著手準備。	我會努力適當調整考試的範圍、內容、難度。
(二) 學士班學生跨域選課	1. 112-1 學期大學部學生跨系修課人數 81 人。 2. 本系鼓勵學生修讀學分學程、輔系或雙主修，以達到跨域學習之成效。		
(三) 學期成績二分之一、三分之二(含)以上不及格	1. 二分之一、三分之二(含)以上不及格人數： 大一 1 位、大二 3 位、大三 2 位。 2. 各導師請輔導學生選課及學習規劃，俾利追蹤成效，期能減少學退之可能性。		

(四) 休退學	<p>1.112-1 休學人數(含學士班、碩士班)：10 位</p> <p>2.112-1 退學人數(含學士班、碩士班)：9 位</p> <p>3.建議各課程老師配合學校預警制度進行預警，對於學習有狀況之學生請授課教師及導師持續進行追蹤及輔導以減少學退及休學人數。</p>
(五) 預警輔導	<p>1.112-1 學期預警人數 11 位，接受輔導人數 11 位，輔導比率 100%，接受輔導後改善學習成效人數為 10 位，則改善比率為 90.91%。</p> <p>2.建議各課程老師配合預警制度，充份降低學生之學退或休學率，並於期中針對學生學習狀況進行調整，另請各導師協助受輔學生並填報輔導紀錄，以提高本系改善比率。</p>
(六) 學生核心能力檢核結果	<p>1. 本系大學部學生各項核心能力平均得分如下：</p> <p>(1) 語言能力：83.43 分。</p> <p>(2) 專業知識：81.43 分。</p> <p>(3) 職場技能：82.45 分。</p> <p>(4) 個人成長與國際觀：83.04 分。</p> <p>2. 各項核心能力得分人數百分比情形如下：</p> <p>(1) 語言能力：80-89 分人數最多(佔 64%)。</p> <p>(2) 專業知識：80-89 分人數最多(佔 62%)。</p> <p>(3) 職場技能：80-89 分人數最多(佔 66%)。</p> <p>(4) 個人成長與國際觀：80-89 分人數最多(佔 68%)。</p>
(七) 雇主滿意度	<p>1. 雇用本系所畢業校友之產業情形如下：</p> <p>本系畢業校友最多任職於「製造業」(佔31.58%)；第二多任職於「科技業(如：半導體、電子、光電、資訊、軟體)」、「進出口貿易業」及「教育業」(各佔10.53%)。</p> <p>2. 本系畢業校友共通能力滿意度調查情形如下：</p> <p>在工作共通能力的評分向度表現上，本系所畢業校友表現第一為「團隊合作」平均得分 4.05 分；第二為「外語能力」平均得分 4.00 分；第三為「專業知識與技能」平均得分 3.84 分。</p>

依據學生學習成效推動委員會 106 學年度第一次會議紀錄辦理，各單位依「提升學生學習成效管制流程圖」，將上列改善計畫經系務、院級會議討論通過，呈報後請於下表打勾：

呈報層級	系務會議	院級會議
	■	□
填報人	單位主管	院級主管