

# 國立宜蘭大學外國語文學系 113 學年度

## 第 2 次系務會議紀錄

時間：113 年 10 月 9 日（星期三中午 12：10）

地點：人文管理學院 4 樓 402 會議室

主席：游依琳主任

記錄：陳仕茹

出席：陳惠如師、鄭竹君師、張雅玲師、高珮文師、賴軍維師、劉淑如師、陳媛玲師、  
傅雋師

請假：楊子儀師、蕭政華師

壹、主席報告：略

貳、前次會議決議情形報告：略

參、通過議程

肆、討論提案：

**提案二：有關本系「112-2 學期教學分析報告暨教學改善計畫」，提請討論。**

說明：1.依 113.9.16 教學發展中心通知辦理。

2.本系 112-2 學期教學分析報告暨教學改善計畫如附件（略）。

**決議：照案通過。**

陸、散會（13：00）。

# 國立宜蘭大學 外國語文學系

## 112-2 學期教學分析報告暨教學改善計畫

113.9 教學發展中心

### 壹、分析報告

#### (一) 教學評量統計分析

外國語文學系(含外國語文學系國際商務溝通碩士班)於 112 學年度第 2 學期「教學評量」五大構面中，最高為「教學態度」(4.66 分)，最低為「教學內容」(4.61 分)；「學生自評」最高為「我在本課程的出席率」(4.46 分)，最低除全校普遍偏低之「除上課時間外，我每週花多少時間在本課程」(2.51 分)，次低為「我對本課程(感興趣程度)」(3.98 分)。分析結果如下：

表1、填答基本資料

單位		受測課程數	選課人次 (A)	填答人次 (B)	有效問卷數	填答率 (B) / (A)	整體平均數
全校	大學部	877	38,205	31,381	30,828	82.14%	4.53
	研究所	198	2,920	1,479	1,461	50.65%	4.64
	整體	<b>1,075</b>	<b>41,125</b>	<b>32,860</b>	<b>32,289</b>	<b>79.90%</b>	<b>4.54</b>
人管院	大學部	123	4,421	3,490	3,453	78.94%	4.58
	研究所	35	520	267	262	51.35%	4.72
	整體	<b>158</b>	<b>4,941</b>	<b>3,757</b>	<b>3,715</b>	<b>76.04%</b>	<b>4.59</b>
本系所	大學部	30	927	758	749	81.77%	4.62
	研究所	5	46	18	16	39.13%	4.76
	整體	<b>35</b>	<b>973</b>	<b>776</b>	<b>765</b>	<b>79.75%</b>	<b>4.63</b>

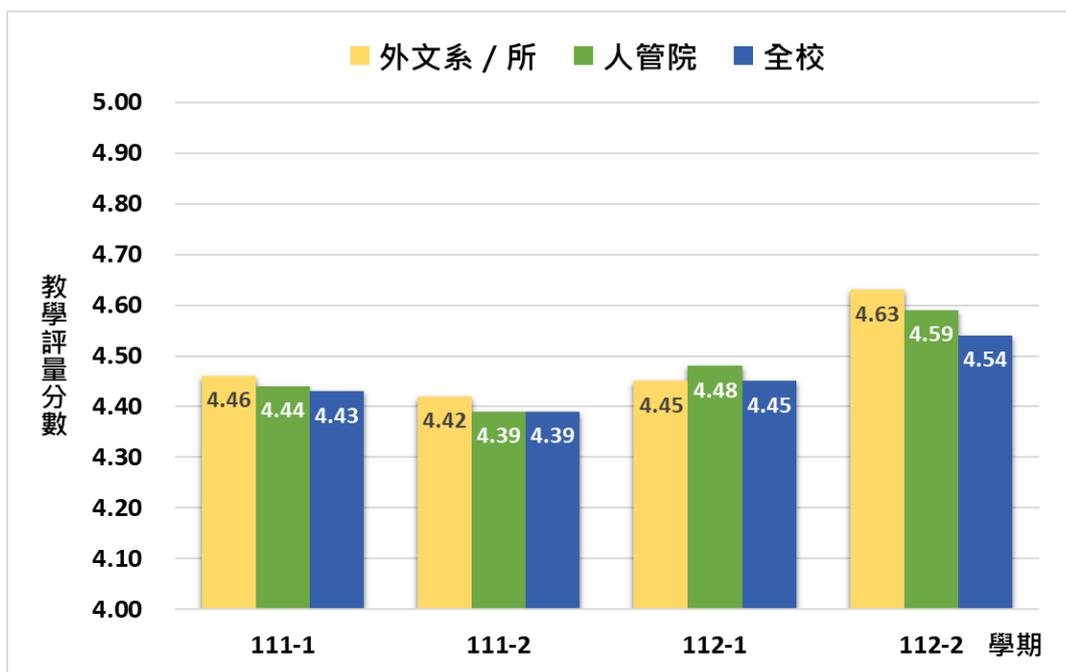


圖 1、外國語文學系/所 近兩學年教學評量與院/校平均之趨勢分析

表2、教學評量各題項分數對照表

題項		本系 (A)	本院 (B)	系與院 差異 (A-B)	全校 (C)	系與校 差異 (A-C)
<b>一、教學評量</b>						
<b>(1) 教學 內容</b>	1. 老師能清楚說明教學目標及教學大綱。	4.61	4.60	0.01	4.54	0.07
	2. 本課程教材內容有組織且適切。	4.61	4.58	0.03	4.53	0.08
	3. 老師的授課內容能切中主題，不偏離教學目標。	4.60	4.59	0.01	4.55	0.05
	<b>平均</b>	<b>4.61(4.605)</b>	<b>4.59</b>	<b>0.02</b>	<b>4.54</b>	<b>0.07</b>
<b>(2) 教學 態度</b>	4. 老師對本課程教學認真負責。	4.67	4.64	0.03	4.57	0.10
	5. 老師不會無故缺課、遲到、早退。	4.70	4.65	0.05	4.59	0.11
	6. 老師留意學生的學習反應，並改善學生的學習困難。	4.61	4.57	0.04	4.51	0.10
	<b>平均</b>	<b>4.66</b>	<b>4.62</b>	<b>0.04</b>	<b>4.56</b>	<b>0.10</b>
<b>(3) 教學 方式</b>	7. 老師能清楚表達授課內容。	4.62	4.58	0.04	4.53	0.09
	8. 老師使用適當教學方法及資源，能引起學生學習興趣。	4.59	4.56	0.03	4.50	0.09
	9. 老師與學生互動良好，能鼓勵學生投入學習。	4.62	4.57	0.05	4.51	0.11
	<b>平均</b>	<b>4.61(4.611)</b>	<b>4.57</b>	<b>0.04</b>	<b>4.51</b>	<b>0.10</b>
<b>(4) 學習 評量</b>	10. 老師評分方式與標準於事前清楚說明，並能反映學生的學習成效。	4.62	4.60	0.02	4.54	0.08
	11. 老師適時給予學生作業、報告或考試等評量方式，有效掌握學生學習效果。	4.62	4.58	0.04	4.53	0.09
	12. 老師會將各項評量結果告知學生，適時給予意見。	4.62	4.60	0.02	4.53	0.09
	<b>平均</b>	<b>4.62</b>	<b>4.59</b>	<b>0.03</b>	<b>4.53</b>	<b>0.09</b>
<b>(5) 教學 品質</b>	13. 整體而言，本課程的教學品質良好。	<b>4.62</b>	<b>4.58</b>	<b>0.04</b>	<b>4.53</b>	<b>0.09</b>
<b>教學評量平均</b>		<b>4.63</b>	<b>4.59</b>	<b>0.04</b>	<b>4.54</b>	<b>0.09</b>
<b>二、學生自評</b>						
1. 我在本課程的出席率		4.46	4.49	-0.03	4.56	-0.10
2. 除上課時間外，我每週花多少時間在本課程		2.51	2.56	-0.05	2.58	-0.07
3. 我對本課程(感興趣程度)		3.98	3.91	0.07	3.90	0.08
4. 我對本課程的學習態度		4.28	4.18	0.10	4.19	0.09
5. 修習本課程後，使我獲益		4.25	4.16	0.09	4.14	0.11
<b>學生自評平均</b>		<b>3.89</b>	<b>3.86</b>	<b>0.03</b>	<b>3.87</b>	<b>0.02</b>

表3、外國語文學系/所 112-2學期與前一學年同期教學評量差異分析

可能影響因素	因素類別	112-2(A)		111-2(B)		差異值(A-B)	
		課程數	平均數	課程數	平均數	課程數	平均數
必/選修	必修	17	4.60	17	4.46	0	0.14
	選修	18	4.66	15	4.38	3	0.28
專/兼任	專任	32	4.62	31	4.42	1	0.20
	兼任	3	4.67	1	4.38	2	0.29
一般/實習	一般	33	4.62	30	4.42	3	0.20
	實習	2	4.76	2	4.50	0	0.26

(二) 學生學習經驗問卷統計分析

本次學習經驗分析，施測對象係為本校大一至大三日間學制大學部學生，共計 3,242 人，施測時間自 113 年 5 月 6 日至 5 月 31 日，共入班施測 68 門課。112 學年有效問卷為 2,413 份，填答率為 74.43%(詳如表 4)，住宿情形統計如表 5，學生時間平均分配情形如表 6，學生畢業前之學習目標如表 7，學生感興趣領域如表 8，學習效能如表 9，學生學習資源使用情形如表 10，學習困擾求助對象如表 11，素養能力如表 12。詳細資料如下：

表 4、填答基本資料

單位		總填答數	完成數	填答率
全校	整體	3,242	2,413	74.43%
	大一	1,084	858	79.15%
	大二	1,036	764	73.75%
	大三	1,122	791	70.50%
人管院	整體	533	343	64.35%
	大一	167	111	66.47%
	大二	178	106	59.55%
	大三	188	126	67.02%
本系	整體	131	88	67.18%
	大一	39	28	71.79%
	大二	45	25	55.56%
	大三	47	35	74.47%

表 5、基本資料—住宿情形統計

題目	全校	人管院	本系			
			整體	大一	大二	大三
1.目前的住宿狀態—學校宿舍	912	129	39	26	8	5
2.目前的住宿狀態—校外租屋	1,298	171	40	2	13	25
3.目前的住宿狀態—家裡(含親友家)	203	43	9	0	4	5

表 6、基本資料—學生時間分配平均

題目	全校	人管院	本系			
			整體	大一	大二	大三
1.投入於學業或升學相關活動(含專題)	2.23	2.02	2.24	2.68	2.12	1.97
2.投入於就業技能相關活動(如履歷撰寫、面試技巧等)	0.91	1.05	0.93	0.71	0.80	1.20
3.校內工讀	0.33	0.39	0.35	0.04	0.40	0.57
4.校外打工	0.83	1.08	0.78	0.25	0.88	1.14
5.參加社團或社群等活動	0.97	0.97	0.94	0.68	1.28	0.91

表 7、學習目標—大學畢業前之學習目標平均

題目	全校	人管院	本系			
			整體	大一	大二	大三
1.修讀外系課程	1.77	2.26	2.27	1.75	2.12	2.80
2.參加學生社群	1.94	2.02	2.11	1.79	2.24	2.29
3.提升外語能力	2.43	2.64	3.02	2.89	3.08	3.09
4.參加社會參與活動(包含服務學習課程、志工服務等)	2.26	2.39	2.45	2.00	2.64	2.69
5.參加創新創業課程	1.63	1.65	1.69	1.61	1.48	1.91
6.參加校內外競賽	1.68	1.72	1.67	1.46	1.76	1.77
7.提升專業領域知能	2.46	2.49	2.61	2.54	2.72	2.60

表 8、學習目標—感興趣領域百分比(%)

題目	全校	人管院	本系			
			整體	大一	大二	大三
1. 教育領域	19.15	34.11	52.27	57.14	48.00	51.43
2. 藝術及人文領域	32.99	46.65	71.59	60.71	84.00	71.43
3. 社會科學、新聞學及圖書資訊領域	16.41	35.57	44.32	39.29	56.00	40.00
4. 商業、管理及法律領域	28.35	68.80	54.55	50.00	60.00	54.29
5. 自然科學、數學及統計領域	40.28	9.33	6.82	3.57	12.00	5.71
6. 資訊通訊科技領域	36.68	13.70	10.23	17.86	8.00	5.71
7. 工程、製造及營建領域	39.99	3.50	2.27	3.57	0.00	2.86
8. 農業、林業、漁業及獸醫領域	27.10	7.29	6.82	10.71	12.00	0.00
9. 醫藥衛生及社會福利領域	22.71	10.79	9.09	7.14	20.00	2.86
10. 服務領域	14.96	27.41	30.68	28.57	36.00	28.57

表 9、學習經驗—學習效能平均

題目	全校	人管院	本系			
			整體	大一	大二	大三
1. 我對專業課程學習內容感興趣	3.46	3.38	3.51	3.50	3.48	3.54
2. 我能掌握專業課程之學習內容	3.33	3.40	3.59	3.50	3.68	3.60
3. 我會在上課前預習學習內容	2.76	2.78	2.93	2.75	2.72	3.23
4. 我會在下課後複習學習內容	3.26	3.22	3.33	3.32	3.40	3.29
5. 我會準時完成繳交作業	3.96	4.00	4.06	4.14	4.12	3.94
6. 我能分辨網路資訊的真假	3.88	3.95	4.02	4.14	3.96	3.97
7. 我具備閱讀原文書的能力	3.13	3.16	3.73	3.57	3.64	3.91
8. 我能掌握書面報告的技巧	3.48	3.60	3.81	3.86	3.72	3.83
9. 我能掌握口頭報告的技巧	3.35	3.45	3.65	3.68	3.60	3.66
10. 目前對自己的學習成效感到滿意	3.10	3.22	3.36	3.18	3.24	3.60

表 10、學習經驗—學習資源平均

題目	全校	人管院	本系			
			整體	大一	大二	大三
1. 圖資館紙本館藏	3.08	3.18	3.26	3.50	3.00	3.26
2. 圖資館線上資源(Jumper 資源探索服務系統、博碩士論文系統等)	3.07	3.07	3.11	3.18	2.80	3.29
3. 圖資館空間(討論室、智慧小間、研究小間、多媒體中心、i 讀書中心等)	3.33	3.36	3.42	3.57	3.44	3.29
4. 學習規劃會談	2.75	2.90	2.89	2.71	2.64	3.20
5. 基礎課程輔導	2.79	2.85	2.80	2.64	2.56	3.09
6. 教學助理(TA)	3.22	3.09	2.97	2.71	2.64	3.40
7. 數位 M 園區	3.81	3.86	3.85	3.96	3.84	3.77
8. 磨課師(MOOCs)課程	2.57	2.60	2.56	2.46	2.24	2.86
9. Easy Test 線上學習測驗平台	2.53	2.68	2.73	2.46	2.84	2.86
10. 其他網路資源	3.28	3.29	3.38	3.32	3.20	3.54
11. 目前對整體學習經驗感到滿意	3.32	3.37	3.36	3.29	3.28	3.49

表 11、學習經驗—學習困擾求助對象平均

題目	全校	人管院	本系			
			整體	大一	大二	大三
1. 授課教師	3.45	3.55	3.73	3.71	3.52	3.89
2. 教學助理 (TA)	3.32	3.10	2.75	2.43	2.44	3.23
3. 修課同學	3.98	3.92	4.01	4.14	4.20	3.77
4. 學長姐	3.15	3.07	3.03	2.86	3.16	3.09

表 12、素養能力平均

題目	全校	人管院	本系			
			整體	大一	大二	大三
1. 我會依據不同對象，運用適當方法技巧，清楚表達訊息及對話	3.72	3.77	3.93	3.96	3.84	3.97
2. 我對自己的成長，能訂定具體目標	3.46	3.57	3.72	3.68	3.64	3.80
3. 我能同理他人的感受，藉以建立良好的人際關係	3.75	3.78	3.78	3.82	3.64	3.86
4. 我能以團隊目標為優先，與團隊成員共同解決問題，並承擔責任	3.78	3.80	3.89	4.04	3.68	3.91
5. 我遇到狀況能根據事實證據，謹慎評估並合理判斷問題所在	3.75	3.78	3.94	3.75	3.96	4.09
6. 我能有效利用資源及經驗，提供解決問題的可能方案	3.70	3.74	3.81	3.75	3.72	3.91
7. 我能積極完成自己應負責的工作任務	3.80	3.84	3.95	4.07	3.84	3.94
8. 我能使用資訊工具，解決問題或找出解決方法	3.79	3.79	3.94	3.93	3.92	3.97

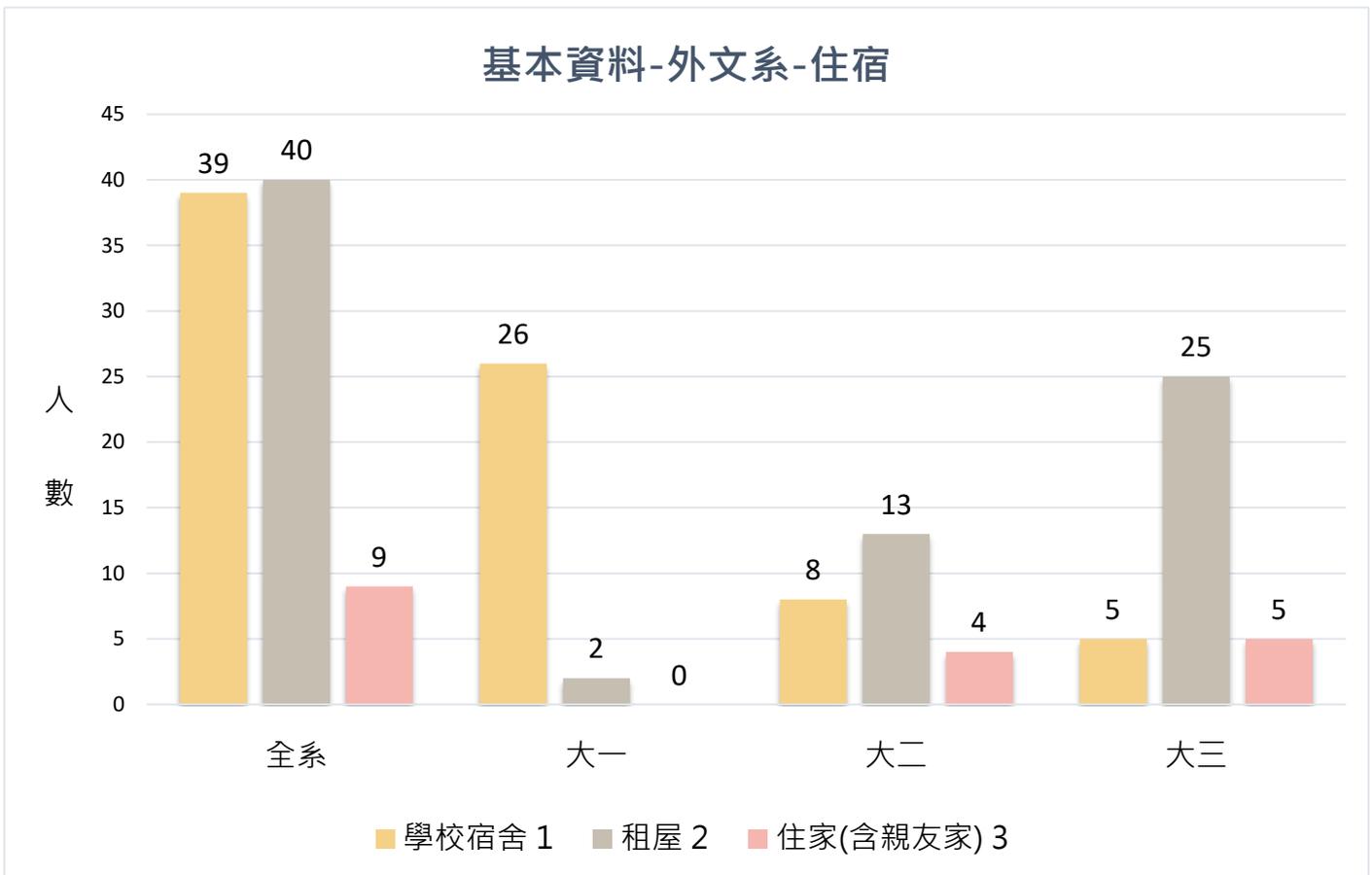


圖 2、住宿情形計數長條圖

### 基本資料-外文系-時間分配

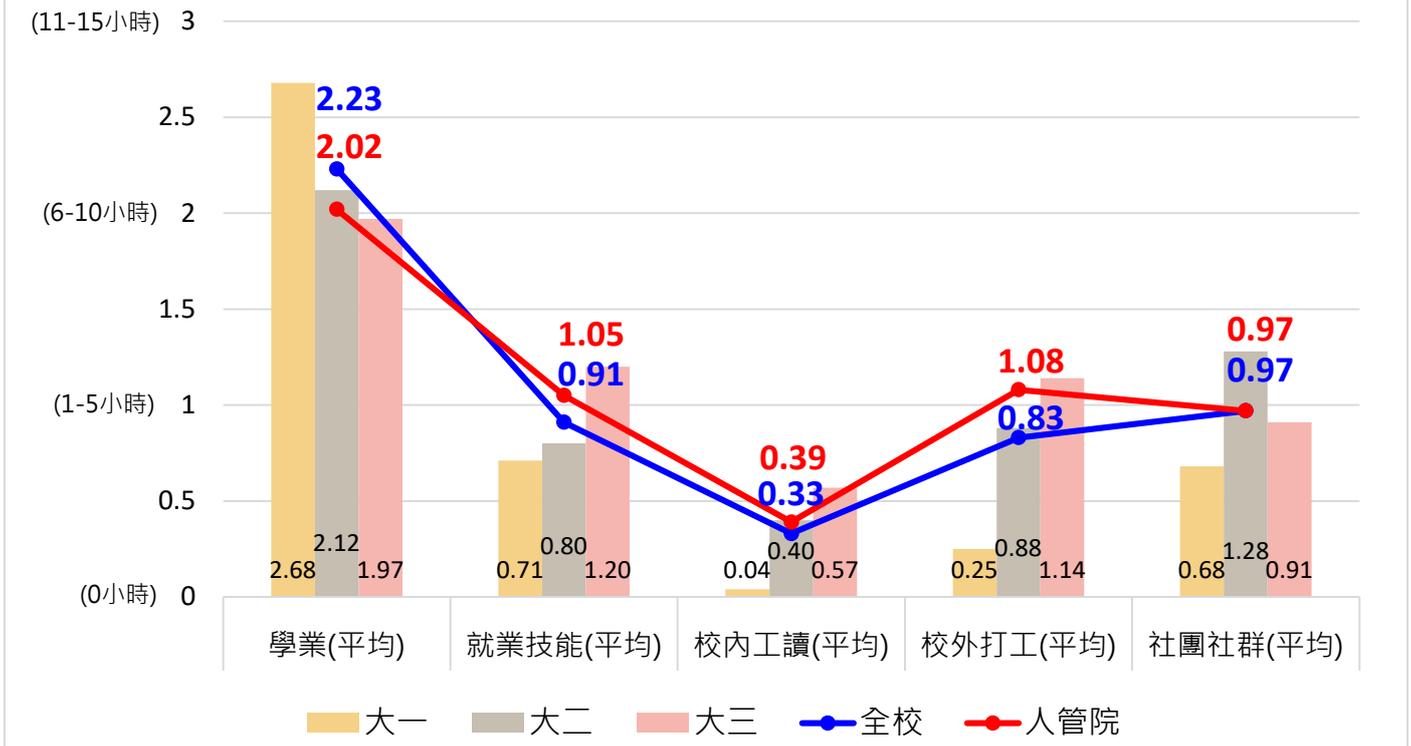


圖 3、本系學生時間分配平均數長條圖

### 學習目標-外文系

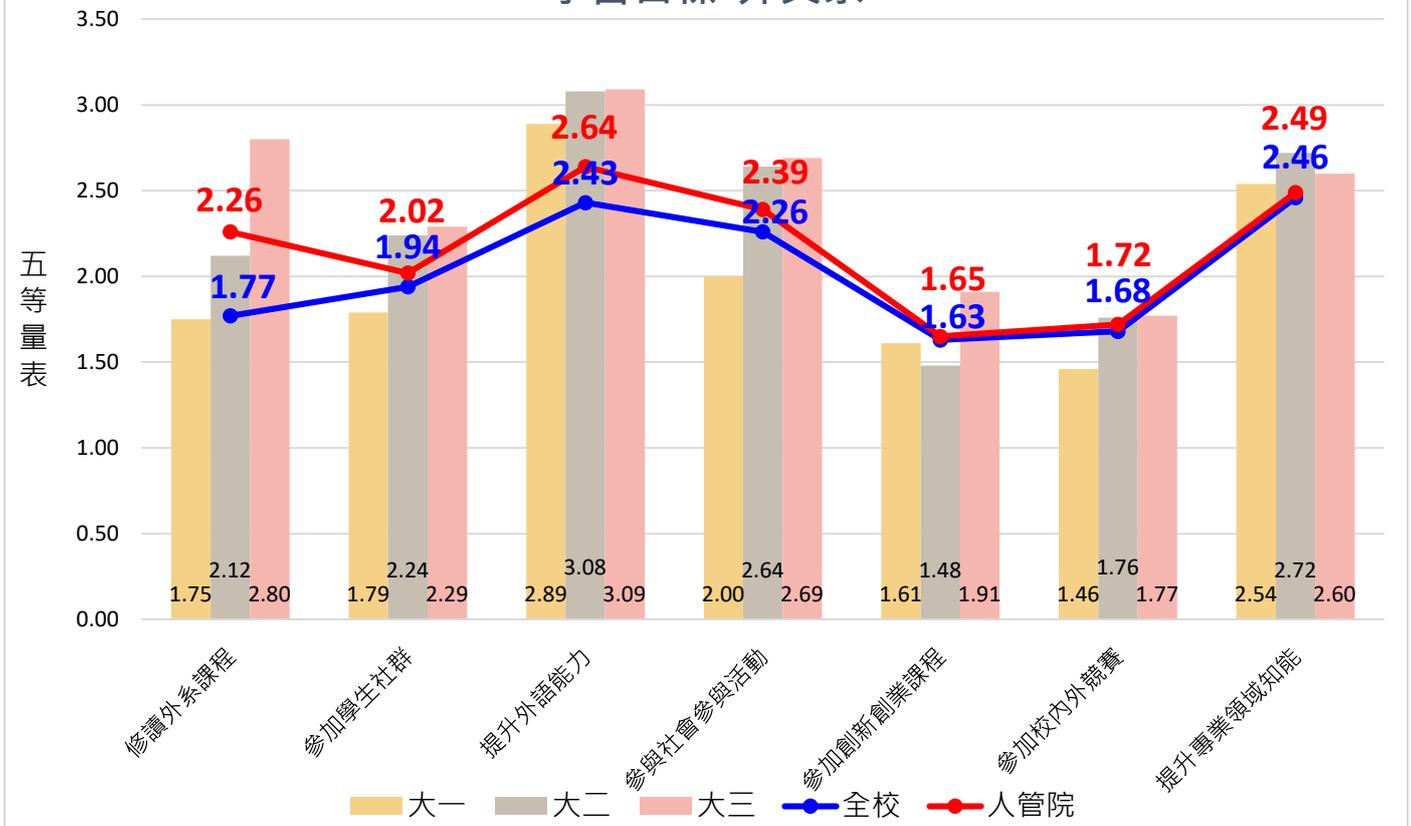


圖 4、本系學生學習目標平均數長條圖

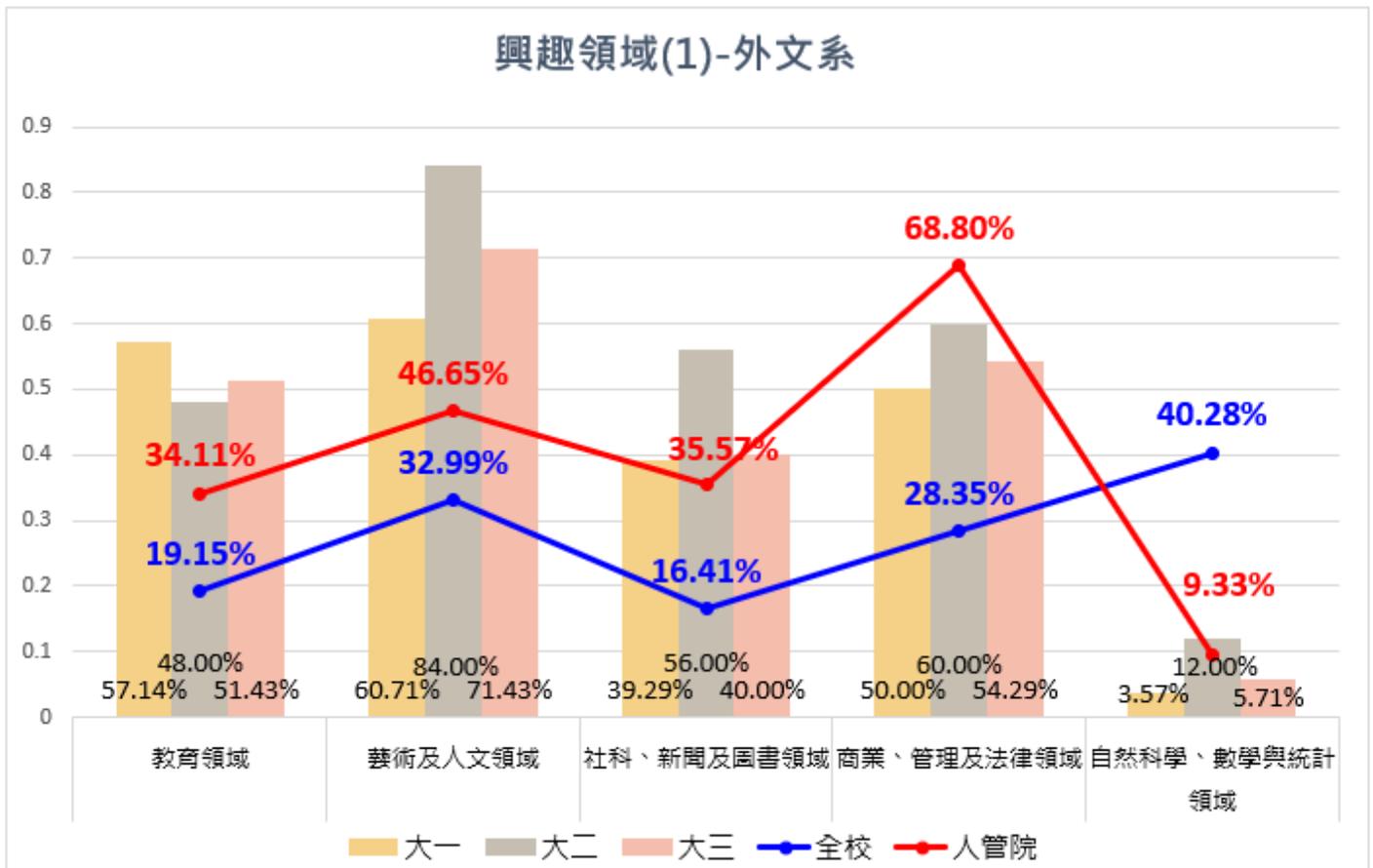


圖 5、本系學生感興趣領域(1)百分比長條圖

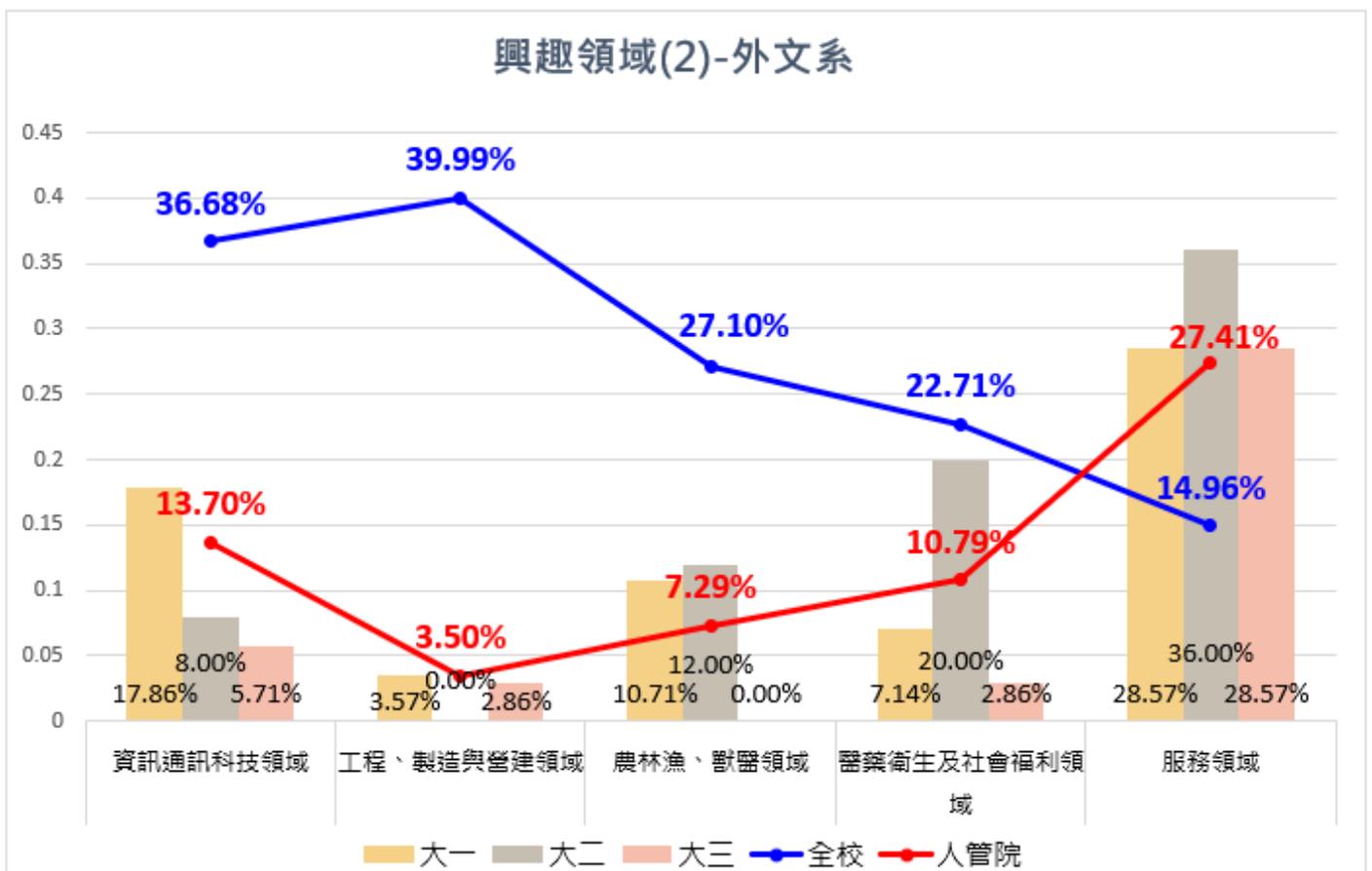


圖 6、本系學生感興趣領域(2)百分比長條圖

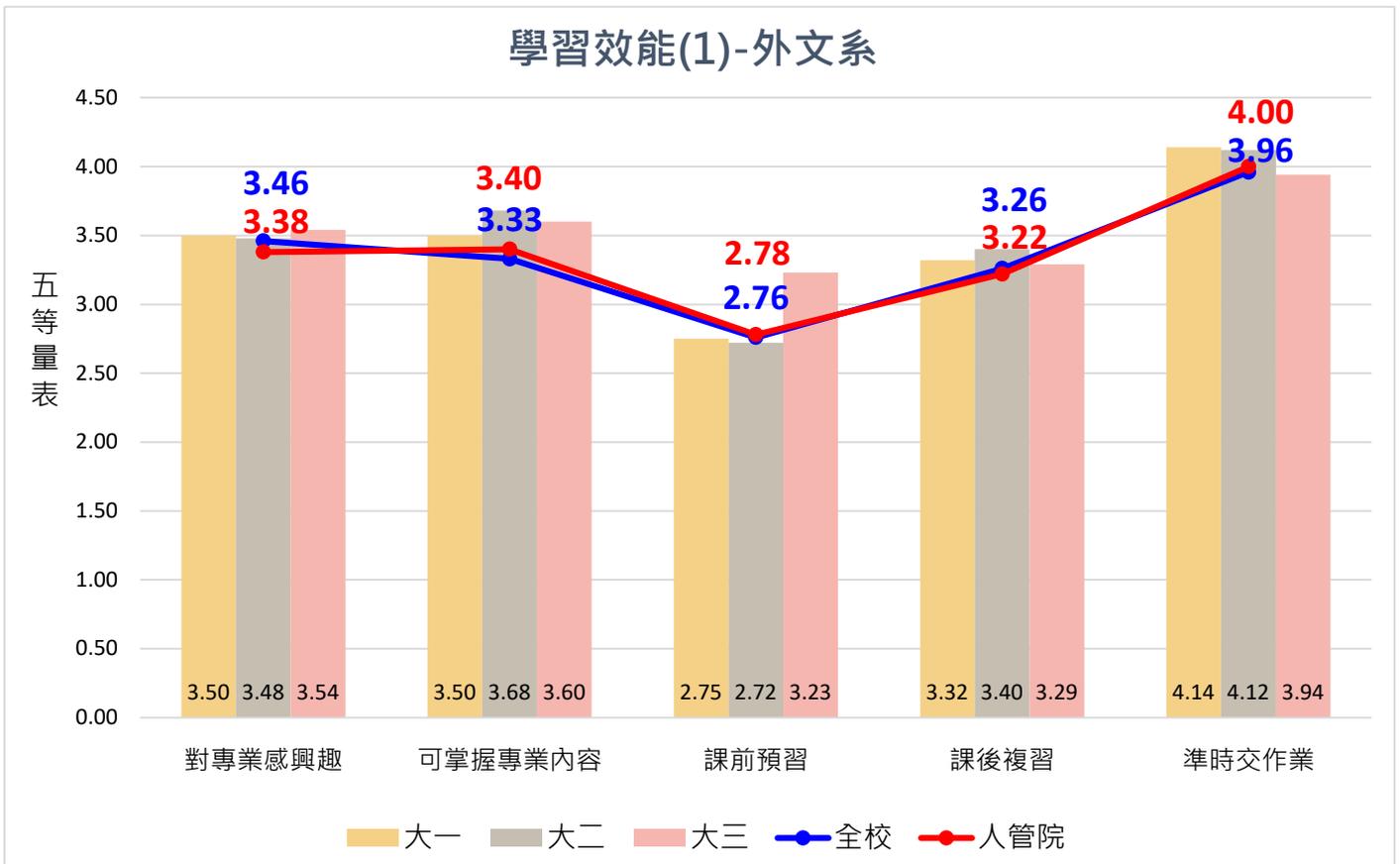


圖 7、本系學生學習效能(1)平均數長條圖

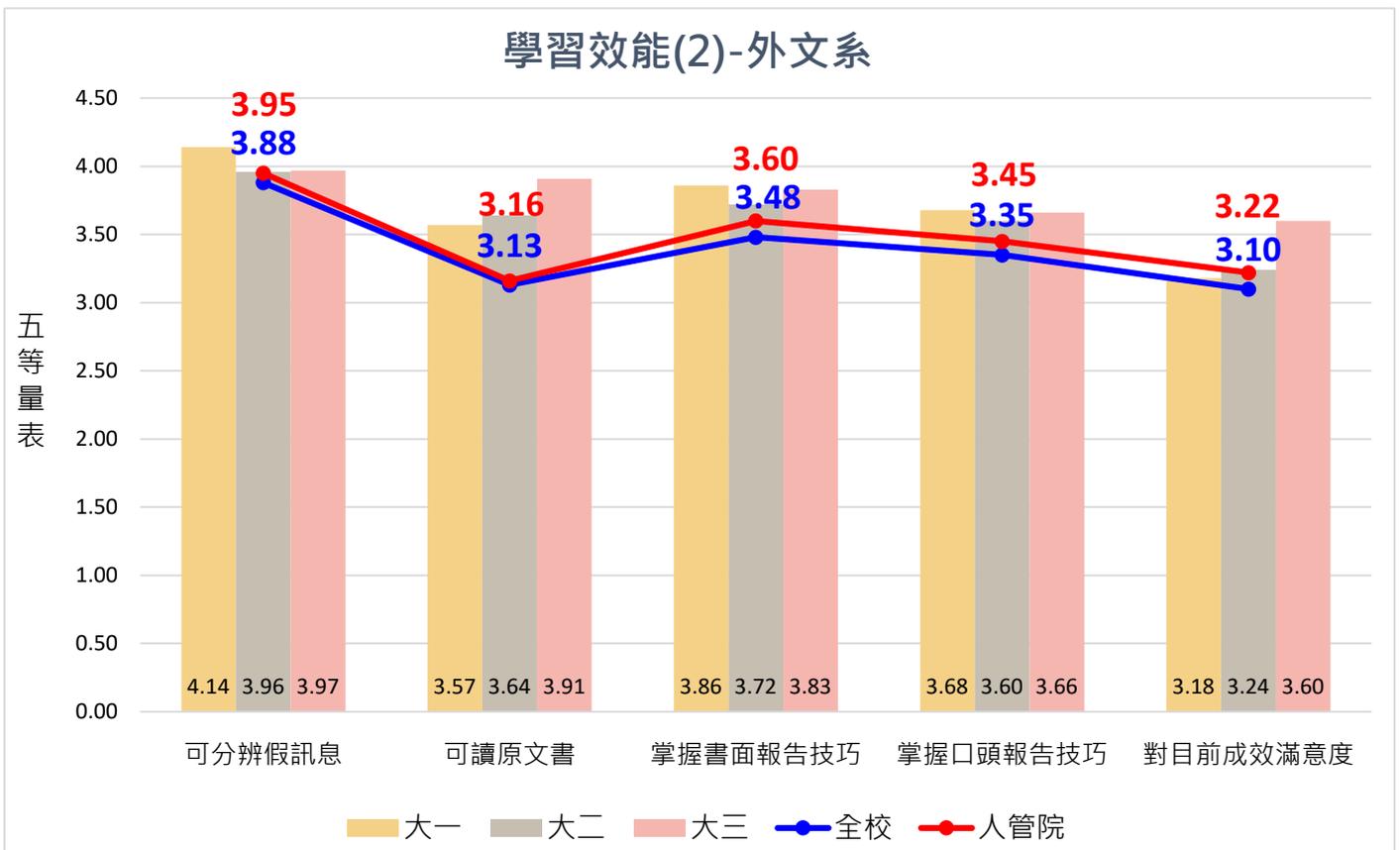


圖 8、本系學生學習效能(2)平均數長條圖

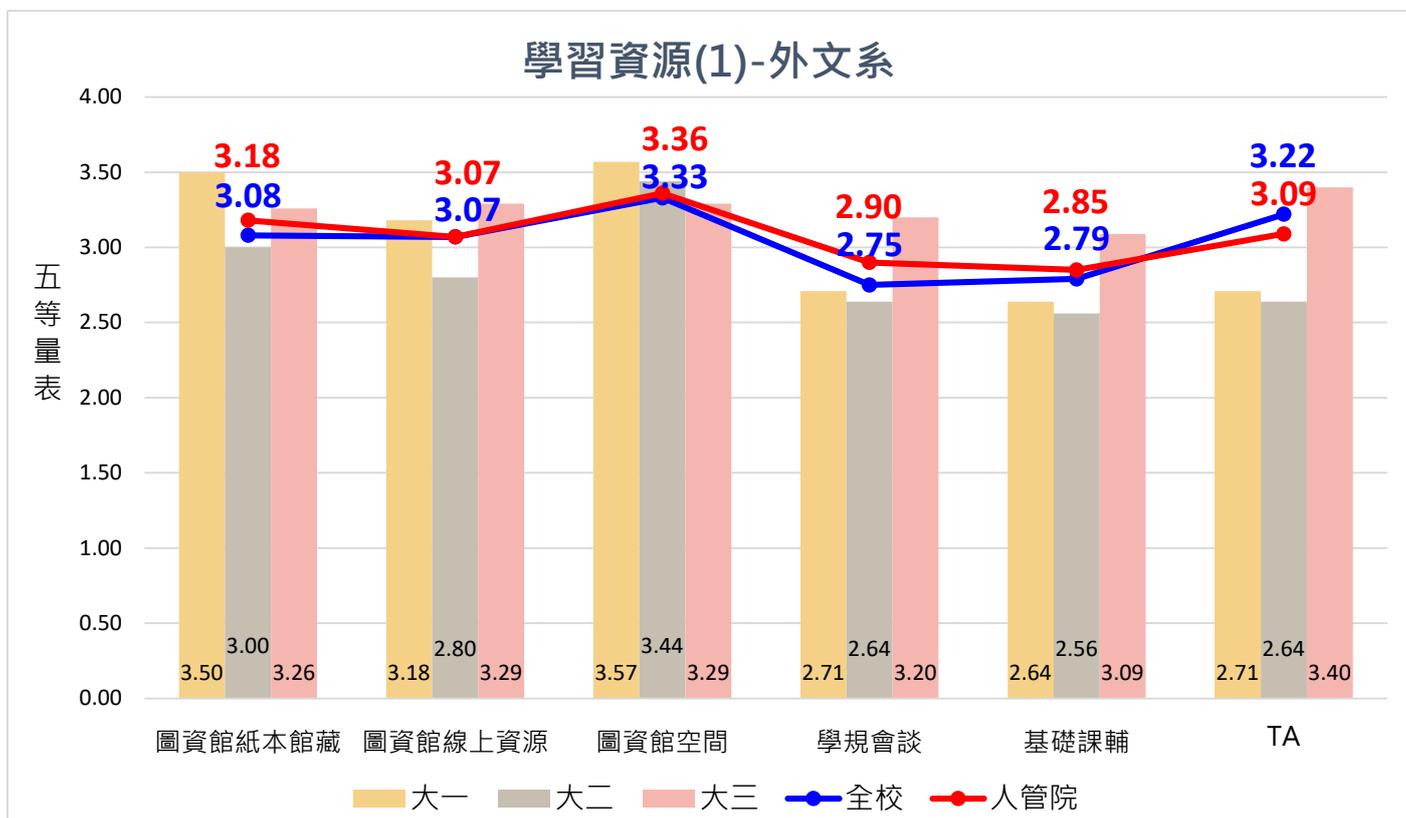


圖 9、本系學生學習資源使用情形(1)平均長條圖

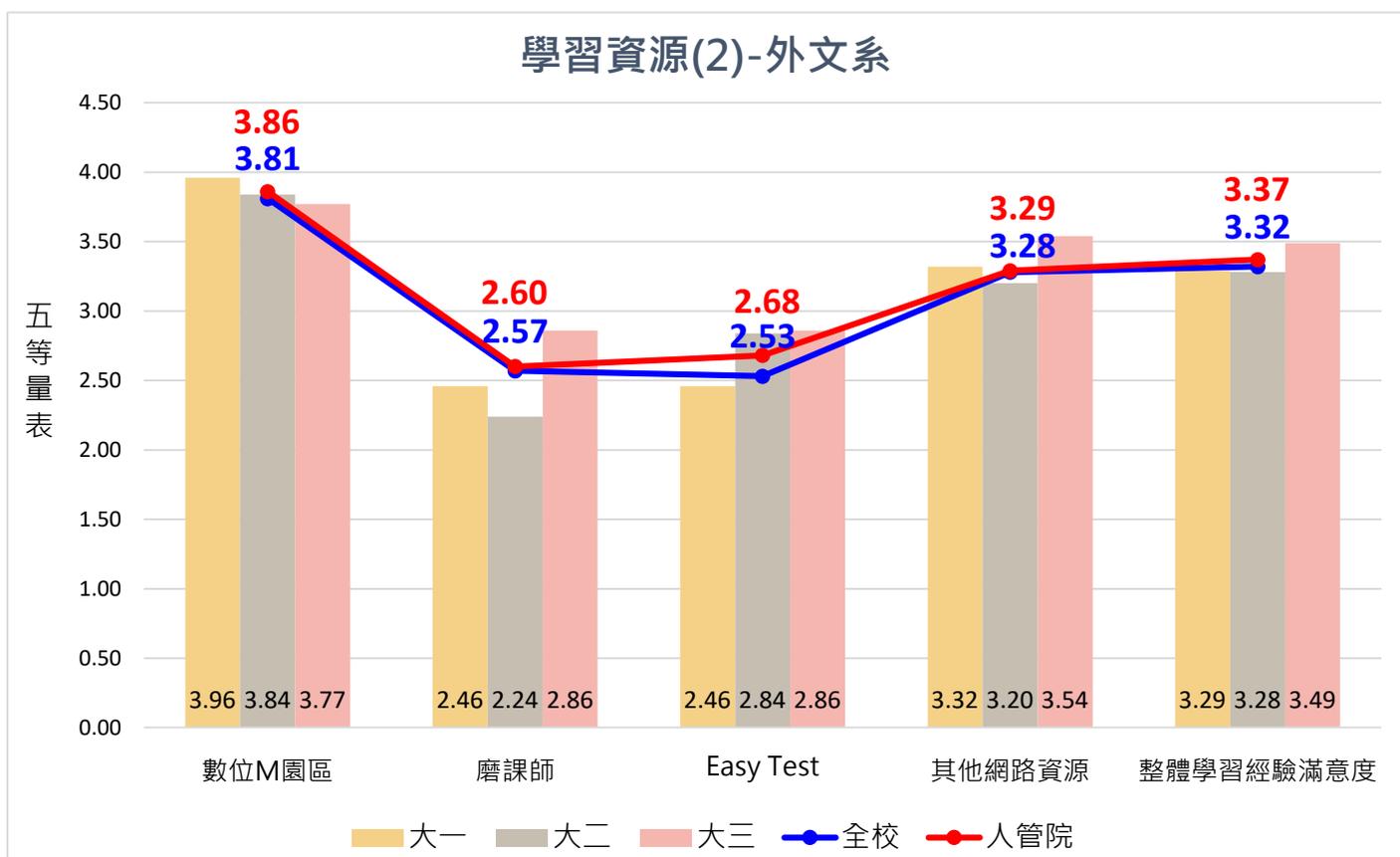


圖 10、本系學生學習資源使用情形(2)平均長條圖

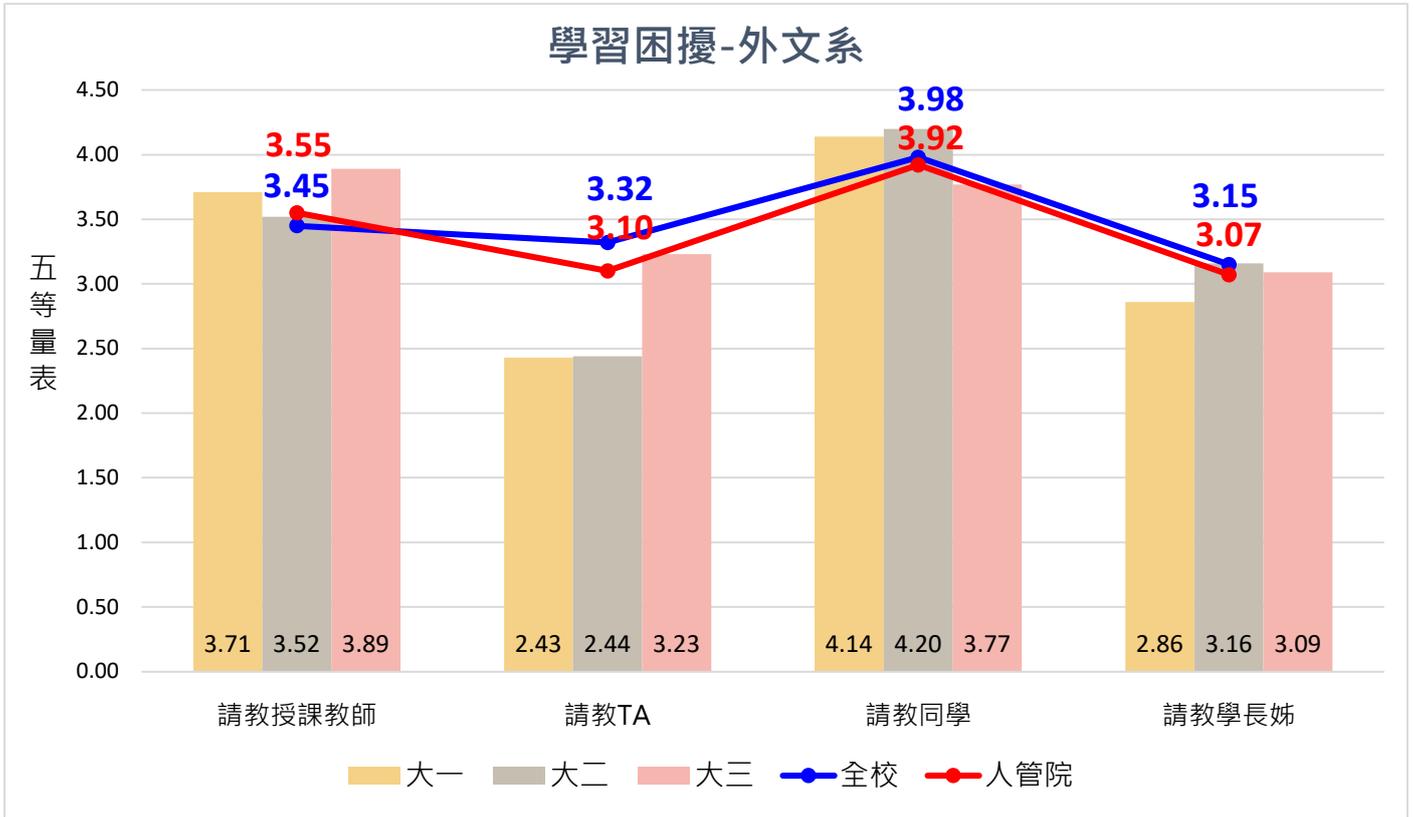


圖 11、本系學生學習困難尋求對象平均數長條圖

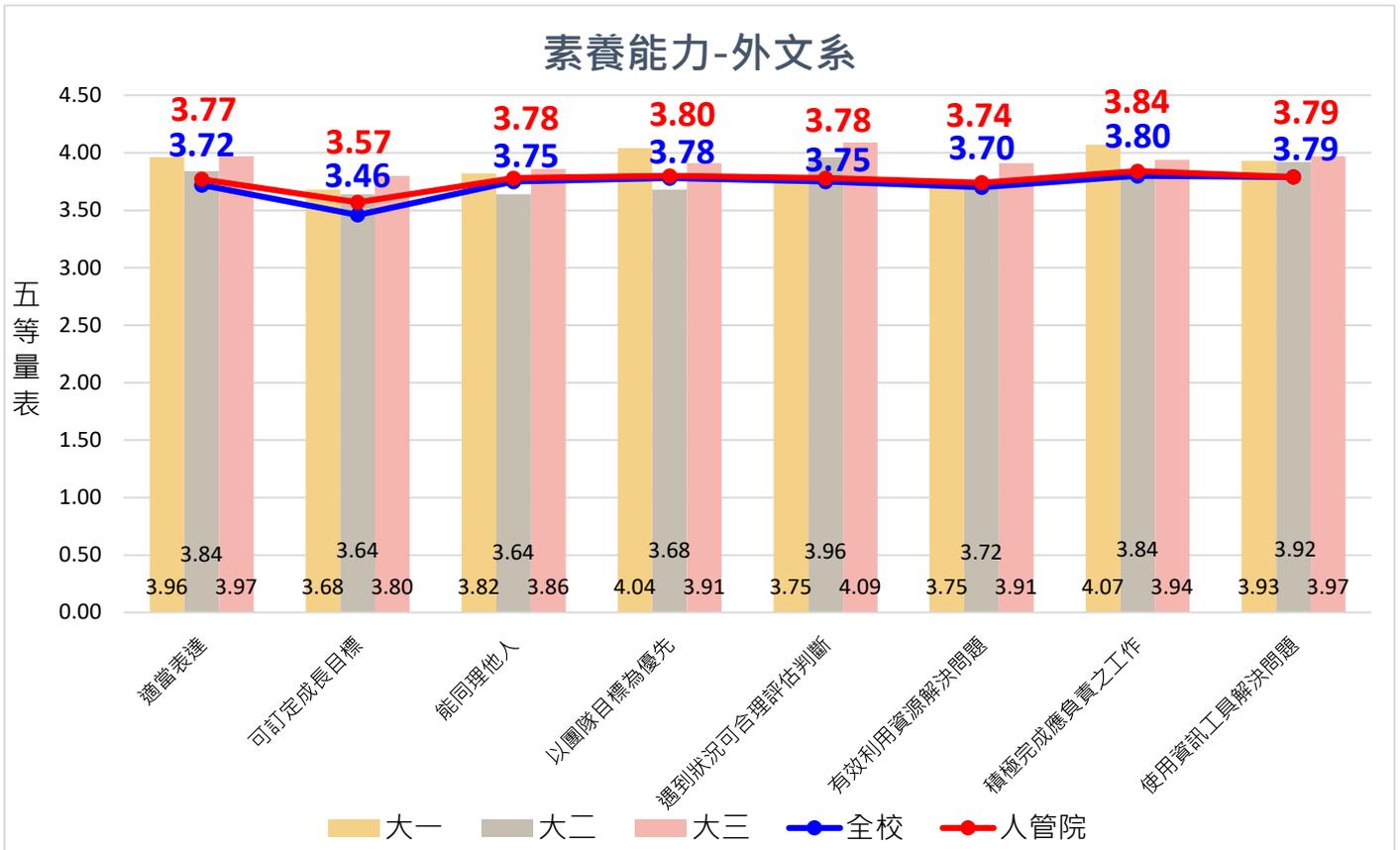


圖 12、本系學生素養能力平均數長條圖

(三) 學士班學生跨域選課人數統計

111-2學期(去年同期)	112-2學期
102	87

(四) 在校生學期成績二分之一、三分之二(含)以上不及格人數統計

111-2學期(去年同期)		112-2學期	
大學外語一	3	大學外語一	6
大學外語二	2	大學外語三	2
小計	5	小計	8

(五) 休退學月報統計

(含學士班、碩士班)	111-2學期(去年同期)	112-2學期
休學人數	6	6
退學人數	5	7

(六) 預警人數、預警輔導比率、預警改善比率、預警輔導影響學生課業不佳的原因及建議後續輔導方案統計分析：

預警輔導統計	111-2學期			112-1學期			112-2學期		
	全校	本院	本系	全校	本院	本系	全校	本院	本系
預警人數(B)	526	63	15	444	56	11	589	81	12
接受輔導學生人數(C)	508	63	15	431	56	11	572	79	12
輔導比率(C/B)	96.58%	100%	100%	97.07%	100%	100%	97.11%	97.53%	100%
接受輔導後改善學習成效學生人數(D)	472	60	15	415	55	10	540	76	10
改善比率(D/C)	92.91%	95.24%	100%	96.29%	98.21%	90.91%	94.41%	96.20%	83.33%

\*預警人數(B)：由註課組提供「本學期被預警科目數比率達 1/2」或「前學期成績不及格學分數達 1/2」(含)以上之學生人數。

\*接受輔導學生人數(C)：針對該預警名單進行輔導並線上填報預警輔導紀錄者。

\*改善人數(D)：由註課組提供該學期「因學業因素而退學(學退)」之學生名單，並由教發中心統計接受預警輔導後免除學退情形者。

\*教育部訂定預警學生接受輔導比率應達 90%以上，接受輔導後改善學習成效者應達 95%以上。

## 影響學生課業不佳的原因(複選)一勾選百分比

### 外文系

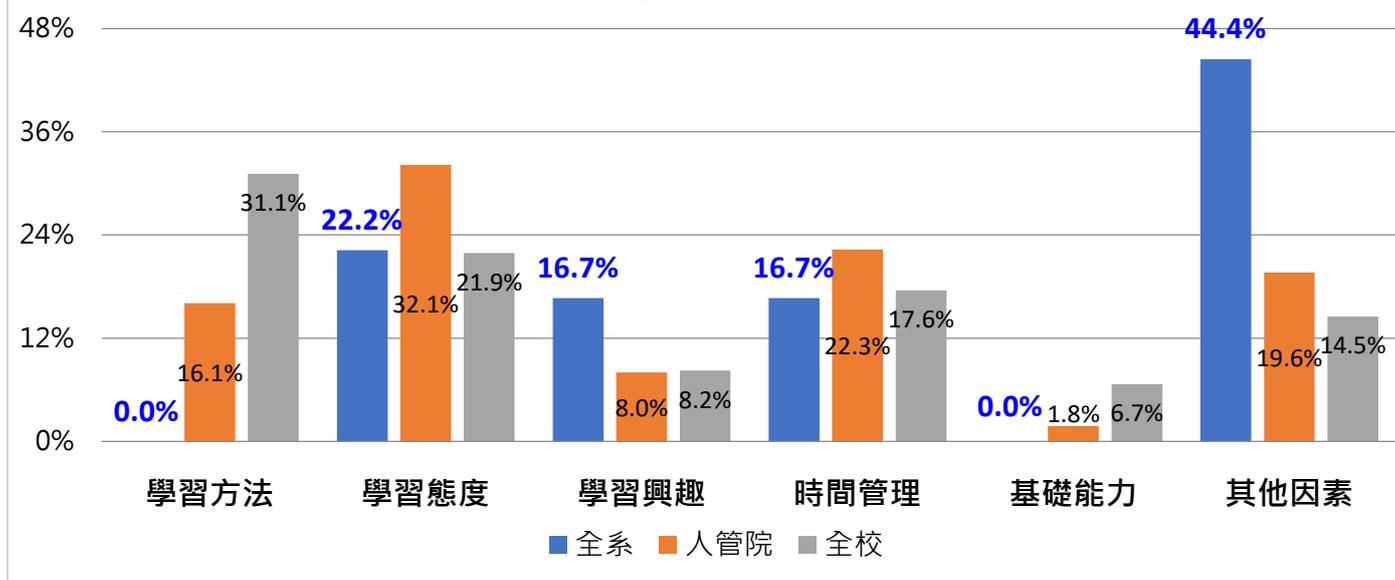


圖 13、本系預警輔導學生影響學生課業不佳的原因統計

## 建議後續輔導方案(複選)一勾選百分比

### 外文系

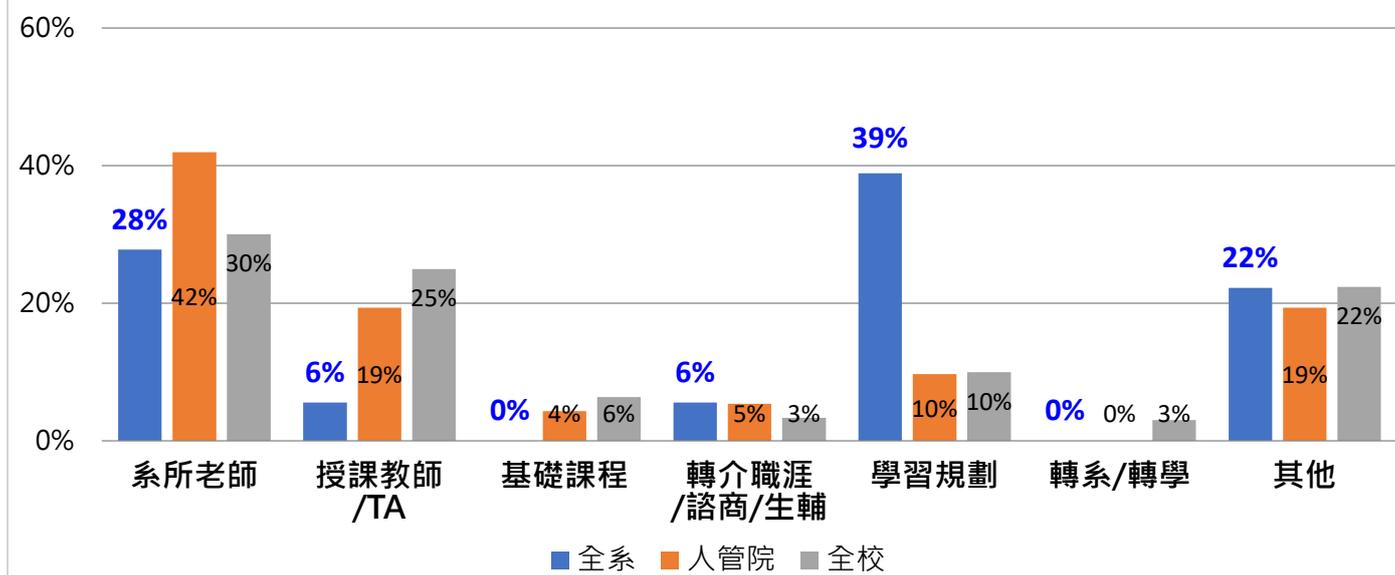


圖 14、本系預警輔導學生建議後續輔導方案統計

外文系預警輔導影響學生課業不佳的原因(複選)以「其他因素」所佔勾選次數最高。建議後續輔導方案(複選)以「提供學生學習規劃輔導」所佔勾選次數最高。有關影響學生課業不佳「各項」原因及建議後續輔導方案之所佔勾選次數如下：

1. 影響學生課業不佳的原因(勾選次數-全系 18/全院 112/全校 826)：

■ 學習方法(勾選次數)		■ 學習態度(勾選次數)		■ 學習興趣(勾選次數)	
無法掌握課程內容	0	缺曠課	4	對所修課程沒有興趣	3
無法掌握考試方法	0	遲到/早退	0	對系上專業沒有興趣	0
英語/原文書閱讀困難	0	學習意願低落	0	其他	0
複習/練習不夠	0	其他	0		
其他	0				
■ 時間管理(勾選次數)		■ 基礎能力(勾選次數)		■ 其他因素(勾選次數)	
時間分配不佳	3	普通物理	0	經濟因素	0
打工賺錢	0	普通化學	0	情感問題	0
社團活動	0	微積分	0	環境適應不良	0
網路沉迷	0	程式設計	0	其他	8
其他	0	英文	0		
		其他	0		

另摘錄 112-2 學期預警輔導紀錄(影響學生課業不佳的原因)，有關其他之質性意見如下：

- 其他因素-其他：「身心狀況不佳」、「身心狀況持續不佳，導師持續與家長和諮商中心聯絡」、「出國實習」、「刻意於大四上下學期修習 9 學分基礎修課要求，但卻都不去上課」、「同學適逢段考期間因氣胸開刀，已跟相關任課老師通知，如同學期末考正常發揮，成績應可以 all pass」、「幾乎未到課，似乎放棄這門課」、「整學期皆未出席」、「目前心不在功課」。

2. 建議後續輔導方案(勾選次數-全系 18/全院 93/全校 693)：

項目	勾選次數
由系所單位/老師進行輔導	5
授課老師或教學助理進行輔導	1
參與本校提供之基礎課程課後輔導	0
轉介學生至/職涯發展中心/諮商中心/生活輔導組進行諮商與輔導	1
提供學生學習規劃輔導	7
提供學生轉系/轉學諮詢	0
其他(請簡述)	4

另摘錄 112-2 學期預警輔導紀錄(建議後續輔導方案)，有關其他之質性意見如下：

- 「平時功課認真，因意外開刀導致 1/2，此次期末考會全力以赴」、「同學清楚了解自身的學習狀況」、「同學會努力」、「祝福學生順利畢業」。

## 貳、教學改善計畫

項目	教學改善計畫(請以100-500字簡要說明)																										
(一) 教學評量(含質性意見)	<p>基本上，本系學生對老師的教學態度都是持肯定的態度。學生除了表達對授課教師的感謝之意外，也針對課程內容提出一些建議，分述如下：</p> <p>1.上課進度</p> <table border="1" data-bbox="603 414 1479 992"> <thead> <tr> <th data-bbox="611 414 778 465">課程名稱</th> <th data-bbox="786 414 1121 465">學生反應</th> <th data-bbox="1129 414 1471 465">改進計畫</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="611 465 778 992">課程A</td> <td data-bbox="786 465 1121 992">           1.老師對文法的解釋淺顯易懂，還是一位很有熱忱的好老師，除了介紹日本連學的經驗外，還苦口婆心的鼓勵同學。            2.常常會跳到後面高級進度，讓人有點對不上(雖然不會考但是就是有點亂)。         </td> <td data-bbox="1129 465 1471 992">本學期已放慢腳步，未來仍會視整體學習進度適度做調整。</td> </tr> </tbody> </table> <p>2.課程內容</p> <table border="1" data-bbox="603 1048 1479 1825"> <thead> <tr> <th data-bbox="611 1048 778 1099">課程名稱</th> <th data-bbox="786 1048 1121 1099">學生反應</th> <th data-bbox="1129 1048 1471 1099">改進計畫</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="611 1099 778 1346">課程A</td> <td data-bbox="786 1099 1121 1346">           1.進階日文，雖然很難但學到很多。            2.學會日語口說的正確讀法，及增加流暢度。         </td> <td data-bbox="1129 1099 1471 1346">未來將持續強化口說練習與文法演練，也會加入其它同學海外學習經驗之分享。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="611 1346 778 1585">課程B</td> <td data-bbox="786 1346 1121 1585">老師可以對上課內容有更明確的界定。</td> <td data-bbox="1129 1346 1471 1585">同學若沒有缺席，應該對於上課內容 &amp; 單元應該很清楚，若有不清楚之處，麻煩私訊或下課後詢問。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="611 1585 778 1825">課程C</td> <td data-bbox="786 1585 1121 1825">老師可以在檢討時再明確一點的給答案。</td> <td data-bbox="1129 1585 1471 1825">會改進，在M園區或LINE群組也有提供廠商的解答，同學可以對照，另外，同學可以私訊或下課後詢問。</td> </tr> </tbody> </table> <p>3.作業與考試</p> <table border="1" data-bbox="603 1881 1479 2112"> <thead> <tr> <th data-bbox="611 1881 778 1933">課程名稱</th> <th data-bbox="786 1881 1121 1933">學生反應</th> <th data-bbox="1129 1881 1471 1933">改進計畫</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="611 1933 778 2112">課程A</td> <td data-bbox="786 1933 1121 2112">我很喜歡最後一堂課檢討的部分 不過或許提早做這件事 提早完成其他篇作文 或是有</td> <td data-bbox="1129 1933 1471 2112">因上課時間有限，無法課堂一一給同學口頭上回饋，僅能就幾位同學的問題，和大家一起討</td> </tr> </tbody> </table>			課程名稱	學生反應	改進計畫	課程A	1.老師對文法的解釋淺顯易懂，還是一位很有熱忱的好老師，除了介紹日本連學的經驗外，還苦口婆心的鼓勵同學。 2.常常會跳到後面高級進度，讓人有點對不上(雖然不會考但是就是有點亂)。	本學期已放慢腳步，未來仍會視整體學習進度適度做調整。	課程名稱	學生反應	改進計畫	課程A	1.進階日文，雖然很難但學到很多。 2.學會日語口說的正確讀法，及增加流暢度。	未來將持續強化口說練習與文法演練，也會加入其它同學海外學習經驗之分享。	課程B	老師可以對上課內容有更明確的界定。	同學若沒有缺席，應該對於上課內容 & 單元應該很清楚，若有不清楚之處，麻煩私訊或下課後詢問。	課程C	老師可以在檢討時再明確一點的給答案。	會改進，在M園區或LINE群組也有提供廠商的解答，同學可以對照，另外，同學可以私訊或下課後詢問。	課程名稱	學生反應	改進計畫	課程A	我很喜歡最後一堂課檢討的部分 不過或許提早做這件事 提早完成其他篇作文 或是有	因上課時間有限，無法課堂一一給同學口頭上回饋，僅能就幾位同學的問題，和大家一起討
課程名稱	學生反應	改進計畫																									
課程A	1.老師對文法的解釋淺顯易懂，還是一位很有熱忱的好老師，除了介紹日本連學的經驗外，還苦口婆心的鼓勵同學。 2.常常會跳到後面高級進度，讓人有點對不上(雖然不會考但是就是有點亂)。	本學期已放慢腳步，未來仍會視整體學習進度適度做調整。																									
課程名稱	學生反應	改進計畫																									
課程A	1.進階日文，雖然很難但學到很多。 2.學會日語口說的正確讀法，及增加流暢度。	未來將持續強化口說練習與文法演練，也會加入其它同學海外學習經驗之分享。																									
課程B	老師可以對上課內容有更明確的界定。	同學若沒有缺席，應該對於上課內容 & 單元應該很清楚，若有不清楚之處，麻煩私訊或下課後詢問。																									
課程C	老師可以在檢討時再明確一點的給答案。	會改進，在M園區或LINE群組也有提供廠商的解答，同學可以對照，另外，同學可以私訊或下課後詢問。																									
課程名稱	學生反應	改進計畫																									
課程A	我很喜歡最後一堂課檢討的部分 不過或許提早做這件事 提早完成其他篇作文 或是有	因上課時間有限，無法課堂一一給同學口頭上回饋，僅能就幾位同學的問題，和大家一起討																									

		<p>兩堂課的時間 我可以有更多時間去檢討 希望老師可以額外給每個同學一些回饋。</p>	<p>論。每位同學的書面回饋已顯示在批改的電子檔案中，同學需養成好習慣，一一檢視跟面對自己的寫作問題。</p>
	3.其他		
	課程名稱	學生反應	改進計畫
	課程A	<p>人管院一樓網路訊號很差，不利進行小組作業製作與找尋網路資料。</p>	<p>希望學校能設法改善人管院的網路，創造一個更好的教學環境</p>
(二) 學生學習經驗問卷	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本系 112-2 學期全系教學評量平均數為 4.63。</li> <li>2. 教學評量五大構面中，最高分為「教學態度」(4.66)。</li> <li>3. 學生自評最高分為「我在本課程的出席率」的平均分數 4.46，最低分落在「除上課時間外，我每週花多少時間在本課程」平均最低 2.51。學生對課程具相當正面的肯定，但課後自我投入學習的程度較低。建議透過各種評量方式，來提高學生課後複習的意願，以及多辦理相關成長活動，以提升學生學習動機並改善學習行為。</li> <li>4. 就學生時間分配平均而言，本系學生「投入於學業或升學相關活動」時間最多，「校內工讀」最少。建議鼓勵學生宜多投入社會服務項目，並鼓勵學生參與社團或社群活動。</li> <li>5. 就學習目標而言，本系學習目標明確，主要在於「提升外語能力」(3.02)有比較高的共識。</li> <li>6. 就學習效能而言，「我會準時完成繳交作業」(4.06)及「我能分辨網路資訊的真假」(4.02)比例最多，而「我會在上課前預習學習內容」(2.93)比例最少。</li> <li>7. 就學習困擾求助對象而言，學生遇到學習困難時，最多請教「修課同學」及「授課教師」。</li> <li>8. 就學生素養能力而言，「我能積極完成自己應負責的工作任務」平均分數較高，「我對自己的成長，能訂定具體目標」分數最低。</li> </ol>		

(三) 學士班學生跨域選課	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 112-2 學期大學部學生跨系修課人數 87 人。</li> <li>2. 本系鼓勵學生修讀學分學程、輔系或雙主修，以達到跨域學習之成效。</li> </ol>
(四) 學期成績二分之一、三分之二(含)以上不及格	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 二分之一、三分之二(含)以上不及格人數：大一 6 位、大三 2 位。</li> <li>2. 各導師請輔導學生選課及學習規劃，俾利追蹤成效，期能減少學退之可能性。</li> </ol>
(五) 休退學	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 112-2 休學人數(含學士班、碩士班)：6 位</li> <li>2. 112-2 退學人數(含學士班、碩士班)：7 位</li> <li>3. 建議各課程老師配合學校預警制度進行預警，對於學習有狀況之學生請授課教師及導師持續進行追蹤及輔導以減少學退及休學人數。</li> </ol>
(六) 預警輔導	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 112-2 學期預警人數 12 位，接受輔導人數 12 位，輔導比率 100%，接受輔導後改善學習成效人數為 10 位，則改善比率為 83%。</li> <li>2. 建議各課程老師配合預警制度，充份降低學生之學退或休學率，並於期中針對學生學習狀況進行調整，另請各導師協助受輔學生並填報輔導紀錄，以提高本系改善比率。</li> </ol>
(七) 學生核心能力檢核結果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本系大學部學生各項核心能力平均得分如下： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 語言能力：84.16 分。</li> <li>(2) 專業知識：81.31 分。</li> <li>(3) 職場技能：84.91 分。</li> <li>(4) 個人成長與國際觀：83.26 分。</li> </ol> </li> <li>2. 各項核心能力得分人數百分比情形如下： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 語言能力：80-89 分人數最多(佔 68%)。</li> <li>(2) 專業知識：80-89 分人數最多(佔 50%)。</li> <li>(3) 職場技能：80-89 分人數最多(佔 72%)。</li> <li>(4) 個人成長與國際觀：80-89 分人數最多(佔 68%)。</li> </ol> </li> </ol>
(八) 畢業生流向	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 雇用本系所畢業校友(106、108、110年)之產業情形如下： <p>本系畢業校友最多任職於「教育與訓練類」(佔34.9%)；</p> <p>第二多任職於「製造類」(佔16.3%)。</p> </li> <li>2. 本系畢業校友認為在學期間那些「學習經驗」對於現在工作有所幫助調查情形如下：</li> </ol>

	第一為「語言學習」；第二為「社團活動」；第三為「校內實務課程」。
--	----------------------------------

依據學生學習成效推動委員會 106 學年度第一次會議紀錄辦理，各單位依「提升學生學習成效管制流程圖」，將上列改善計畫經系務、院級會議討論通過，呈報後請於下表打勾：

呈報層級	系務會議	院級會議
	■	□
填報人	單位主管	院級主管