

壹、分析報告

(一) 教學評量統計分析

●本分析係以「學生填答課程」為依據，無填答紀錄者不列入統計。

外國語文學系(含外國語文學系國際商務溝通碩士班)於 113 學年度第 2 學期「教學評量」五大構面中，最高為「教學態度」(4.65 分)，最低為「學習評量」(4.61 分)；「學生自評」最高為「我在本課程的出席率」(4.33 分)，最低除全校普遍偏低之「除上課時間外，我每週花多少時間在本課程」(2.54 分)，次低為「我對本課程(感興趣程度)」(3.89 分)。分析結果如下：

表1、填答基本資料

單位		填答 課程數	選課人次 (A)	填答人次 (B)	有效問卷數	填答率 (B) / (A)	整體 平均數
全校	大學部	869	36,093	30,171	29,538	83.59%	4.56
	研究所	180	2,516	1,377	1,369	54.73%	4.66
	整體	1,049	38,609	31,548	30,907	81.71%	4.56
人管院	大學部	119	4,222	3,415	3,358	80.89%	4.57
	研究所	33	440	294	294	66.82%	4.77
	整體	152	4,662	3,709	3,652	79.56%	4.58
本系所	大學部	28	819	667	650	81.44%	4.61
	研究所	5	38	19	19	50.00%	4.82
	整體	33	857	686	669	80.05%	4.62

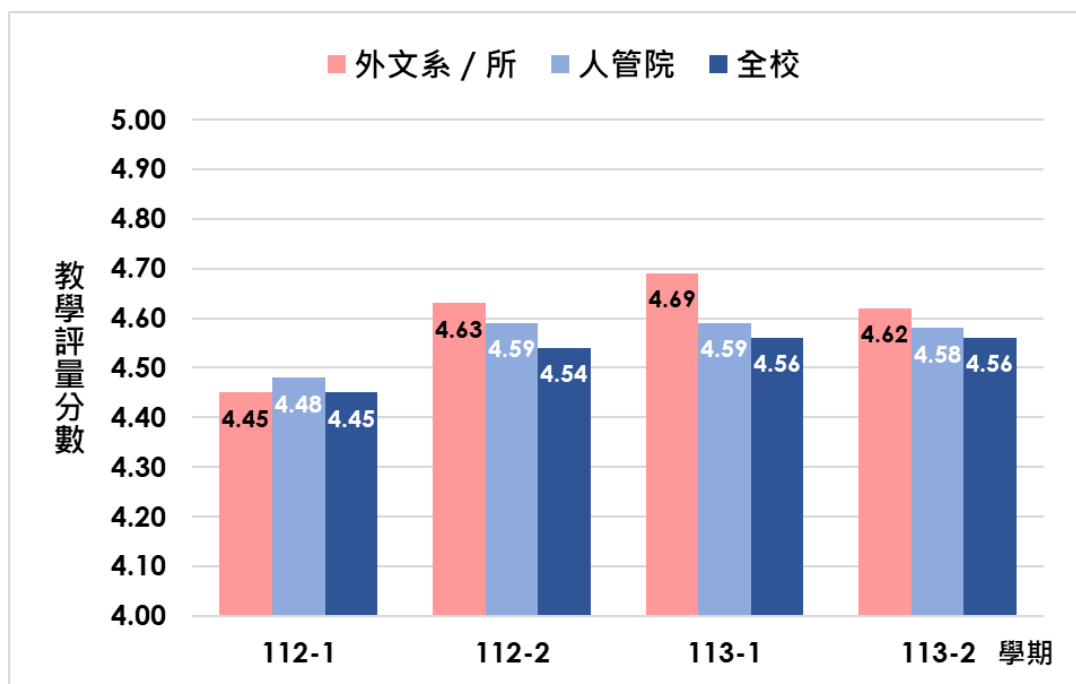


圖 1、外國語文學系/所 近兩學年教學評量與院/校平均之趨勢分析

表2、教學評量各題項分數對照表

題項		本系 (A)	本院 (B)	系與院 差異 (A-B)	全校 (C)	系與校 差異 (A-C)
一、教學評量						
(1) 教學 內容	1. 老師能清楚說明教學目標及教學大綱。	4.61	4.59	0.02	4.57	0.04
	2. 本課程教材內容有組織且適切。	4.61	4.58	0.03	4.56	0.05
	3. 老師的授課內容能切中主題，不偏離教學目標。	4.62	4.59	0.03	4.58	0.04
	平均	4.62	4.59	0.03	4.57	0.05
(2) 教學 態度	4. 老師對本課程教學認真負責。	4.67	4.63	0.04	4.59	0.08
	5. 老師不會無故缺課、遲到、早退。	4.67	4.64	0.03	4.61	0.06
	6. 老師留意學生的學習反應，並改善學生的學習困難。	4.60	4.56	0.04	4.54	0.06
	平均	4.65	4.61	0.04	4.58	0.07
(3) 教學 方式	7. 老師能清楚表達授課內容。	4.62	4.58	0.04	4.56	0.06
	8. 老師使用適當教學方法及資源，能引起學生學習興趣。	4.59	4.54	0.05	4.53	0.06
	9. 老師與學生互動良好，能鼓勵學生投入學習。	4.62	4.56	0.06	4.54	0.08
	平均	4.61(4.609)	4.56	0.05	4.54	0.07
(4) 學習 評量	10. 老師評分方式與標準於事前清楚說明，並能反映學生的學習成效。	4.61	4.59	0.02	4.57	0.04
	11. 老師適時給予學生作業、報告或考試等評量方式，有效掌握學生學習效果。	4.61	4.58	0.03	4.56	0.05
	12. 老師會將各項評量結果告知學生，適時給予意見。	4.59	4.57	0.02	4.55	0.04
	平均	4.61(4.605)	4.58	0.03	4.56	0.05
(5) 教學 品質	13. 整體而言，本課程的教學品質良好。	4.62	4.58	0.04	4.56	0.06
教學評量平均		4.62	4.58	0.04	4.56	0.06
二、學生自評						
1. 我在本課程的出席率		4.33	4.47	-0.14	4.51	-0.18
2. 除上課時間外，我每週花多少時間在本課程		2.54	2.53	0.01	2.59	-0.05
3. 我對本課程(感興趣程度)		3.89	3.90	-0.01	3.90	-0.01
4. 我對本課程的學習態度		4.17	4.14	0.03	4.18	-0.01
5. 修習本課程後，使我獲益		4.18	4.12	0.06	4.16	0.02
學生自評平均		3.82	3.83	-0.01	3.87	-0.05

表3、外國語文學系/所 113-2學期與前一學年同期教學評量差異分析

可能影響因素	因素類別	113-2(A)		112-2(B)		差異值(A-B)	
		課程數	平均數	課程數	平均數	課程數	平均數
必/選修	必修	16	4.59	17	4.60	-1	-0.01
	選修	17	4.66	18	4.66	-1	0.00
專/兼任	專任	27	4.63	32	4.62	-5	0.01
	兼任	6	4.58	3	4.67	3	-0.09
一般/實習	一般	31	4.62	33	4.62	-2	0.00
	實習	2	5.00	2	4.76	0	0.24

(二) 學生學習經驗問卷統計分析

本次學習經驗分析，施測對象係為本校大一至大三日間學制大學部學生，共計 3,061 人，施測時間自 114 年 5 月 5 日至 5 月 31 日，共入班施測 70 門課。113 學年有效問卷為 2,285 份，填答率為 74.65%(詳如表 4)，住宿情形統計如圖 2，學生每週時間分配情形如圖 3~7，學生畢業前之學習目標如圖 8，學生感興趣領域如圖 9~10，學習效能如圖 11~12，學生學習資源使用情形如圖 13~14，學習困擾求助對象如圖 15，素養能力如圖 16。詳細資料如下：

表 4、填答基本資料

單位		總填答數	完成數	填答率
全校	整體	3,061	2,285	74.65%
	大一	1,074	864	80.45%
	大二	1,017	744	73.16%
	大三	970	677	69.79%
人管院	整體	516	373	72.29%
	大一	172	141	81.98%
	大二	170	122	71.76%
	大三	174	110	63.22%
本系	整體	123	86	69.92%
	大一	41	30	73.17%
	大二	37	26	70.27%
	大三	45	30	66.67%

基本資料-外文系-住宿-以年級區分

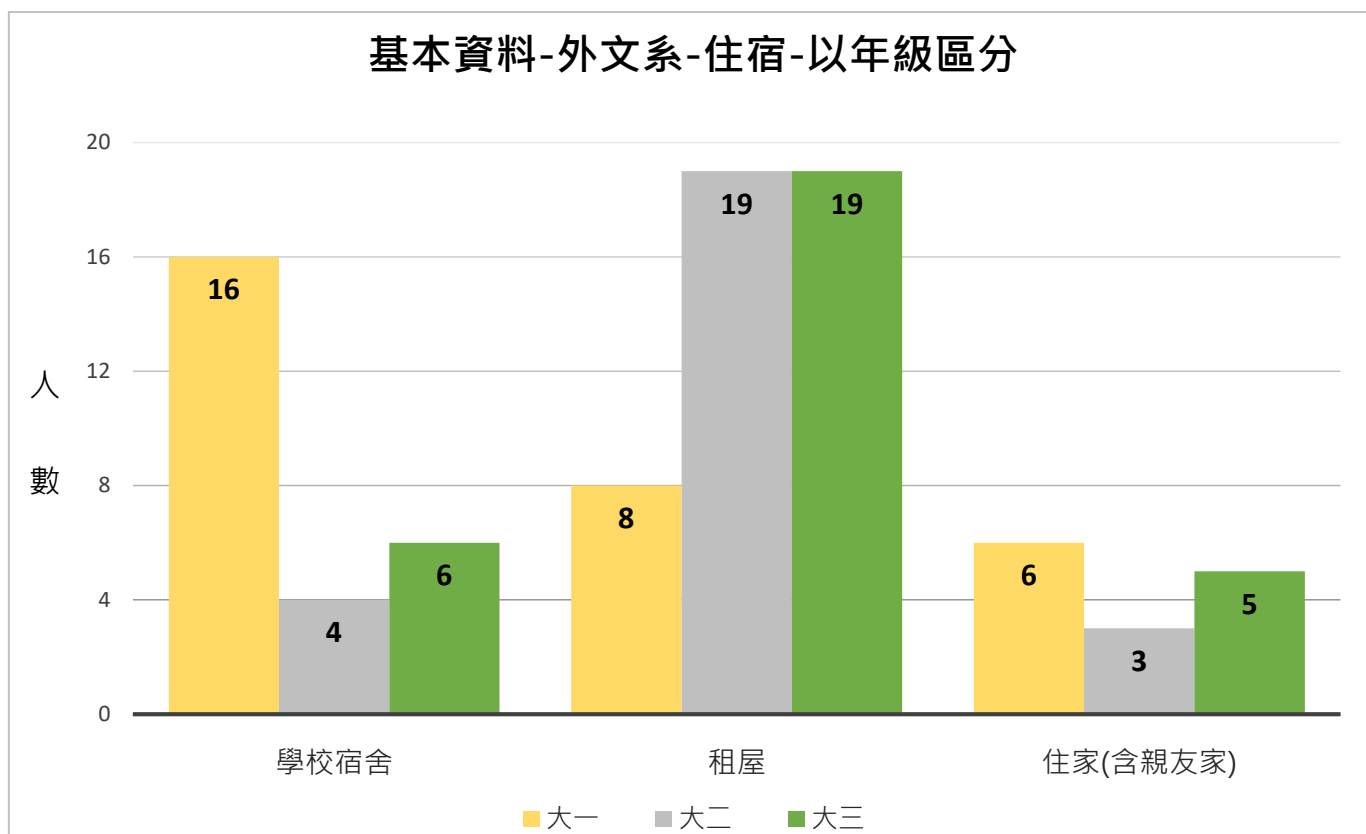


圖 2、住宿情形計數長條圖

基本資料—外文系—每週時間分配—學業或升學活動

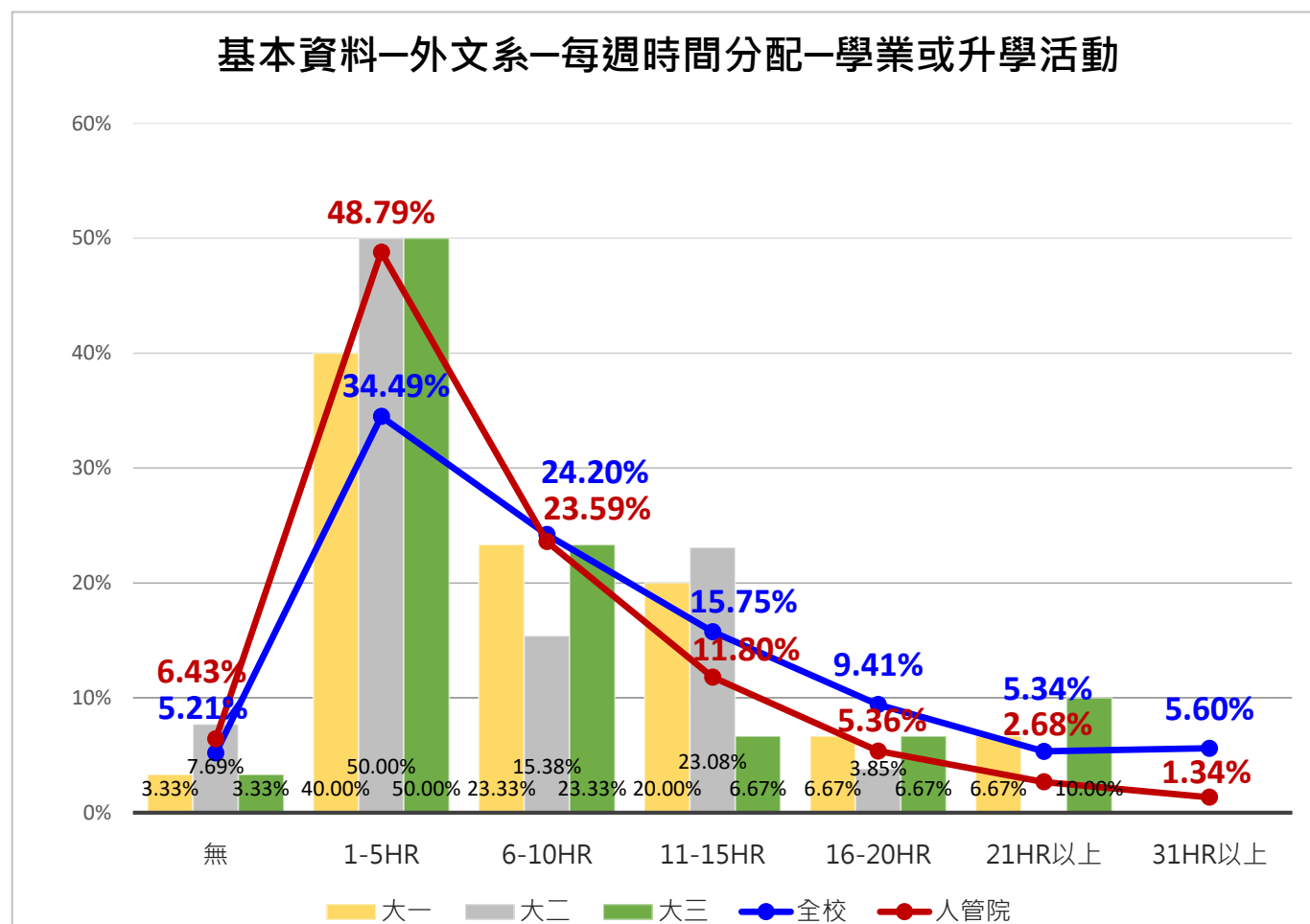


圖 3、本系學生每週時間分配—學業或升學活動百分比長條圖

基本資料—外文系—每週時間分配—就業技能活動

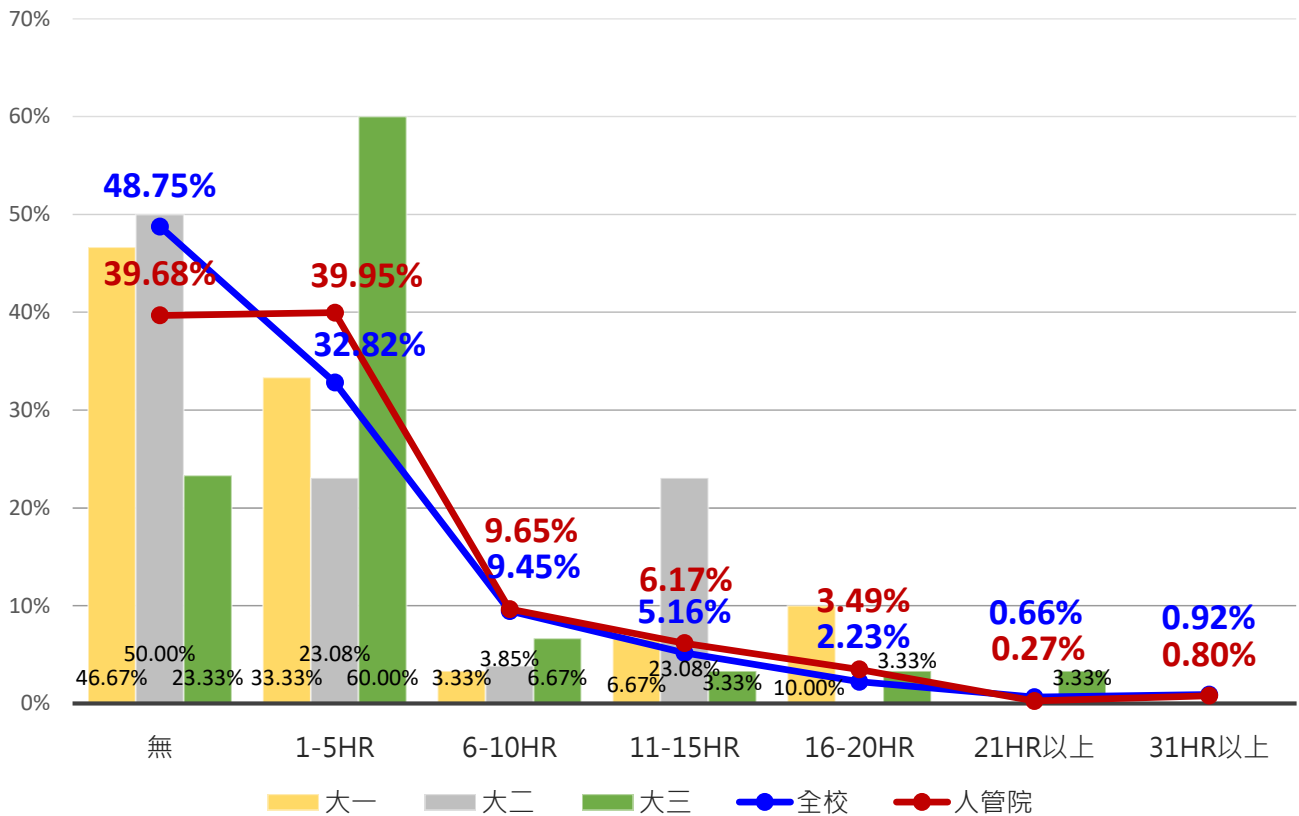


圖 4、本系學生每週時間分配—就業技能活動百分比長條圖

基本資料—外文系—每週時間分配—校內工讀

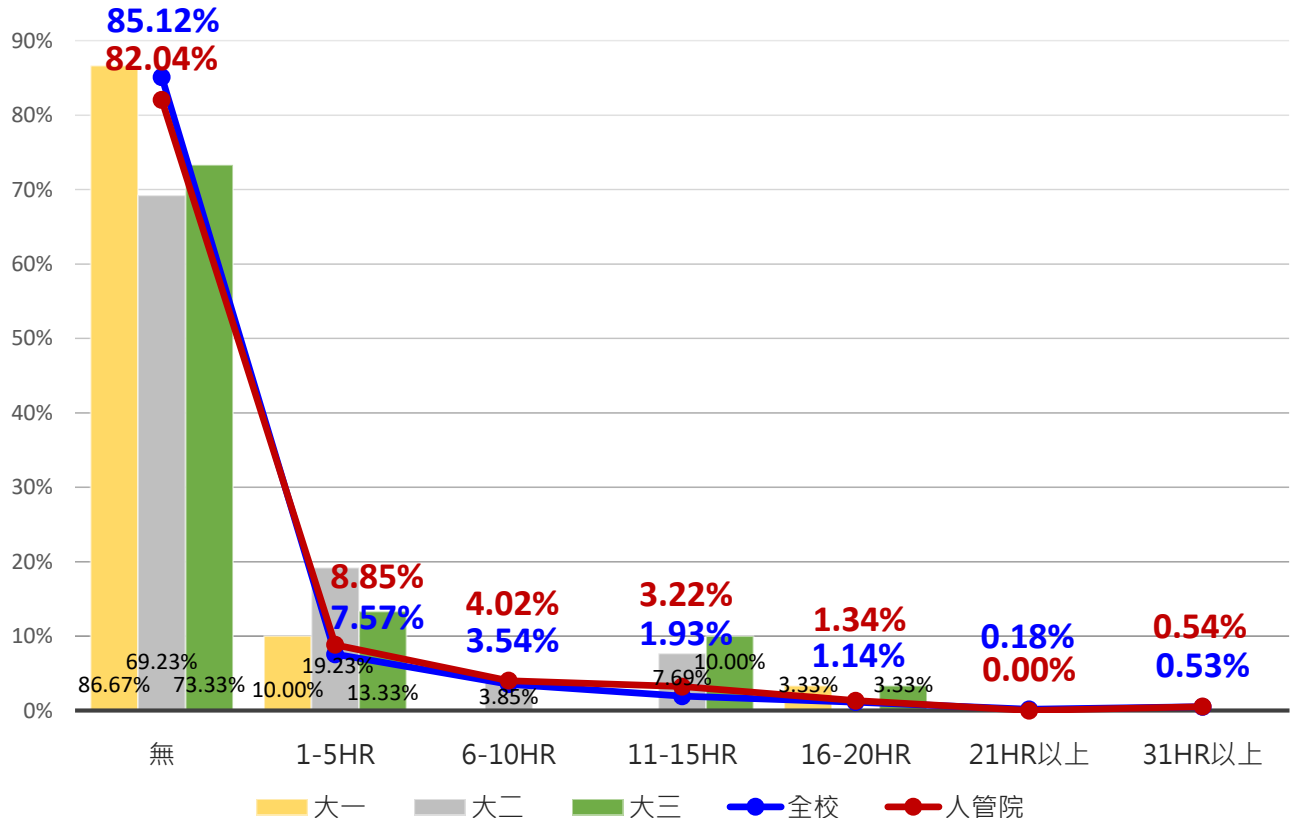


圖 5、本系學生每週時間分配—校內工讀百分比長條圖

基本資料—外文系—每週時間分配—校外打工

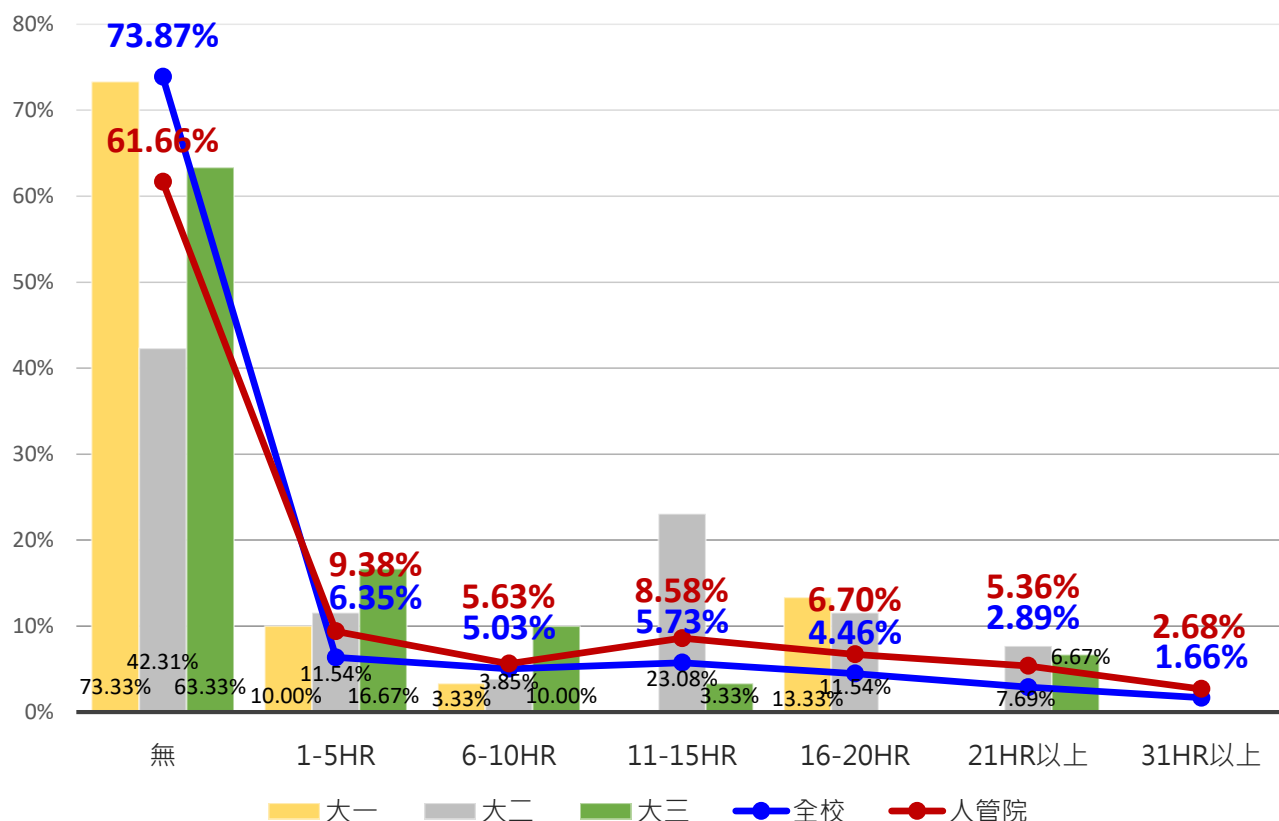


圖 6、本系學生每週時間分配—校外打工百分比長條圖

基本資料—外文系—每週時間分配—社團社群

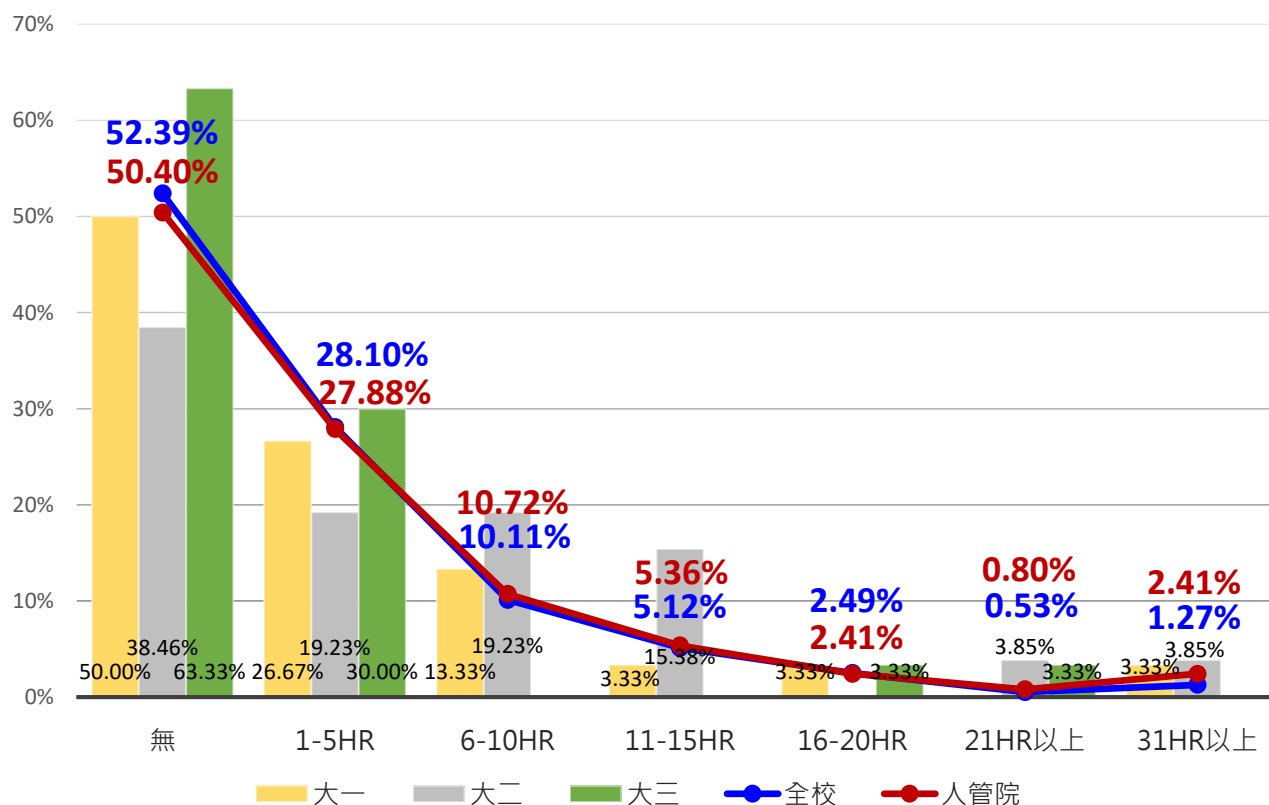


圖 7、本系學生每週時間分配—社團社群百分比長條圖

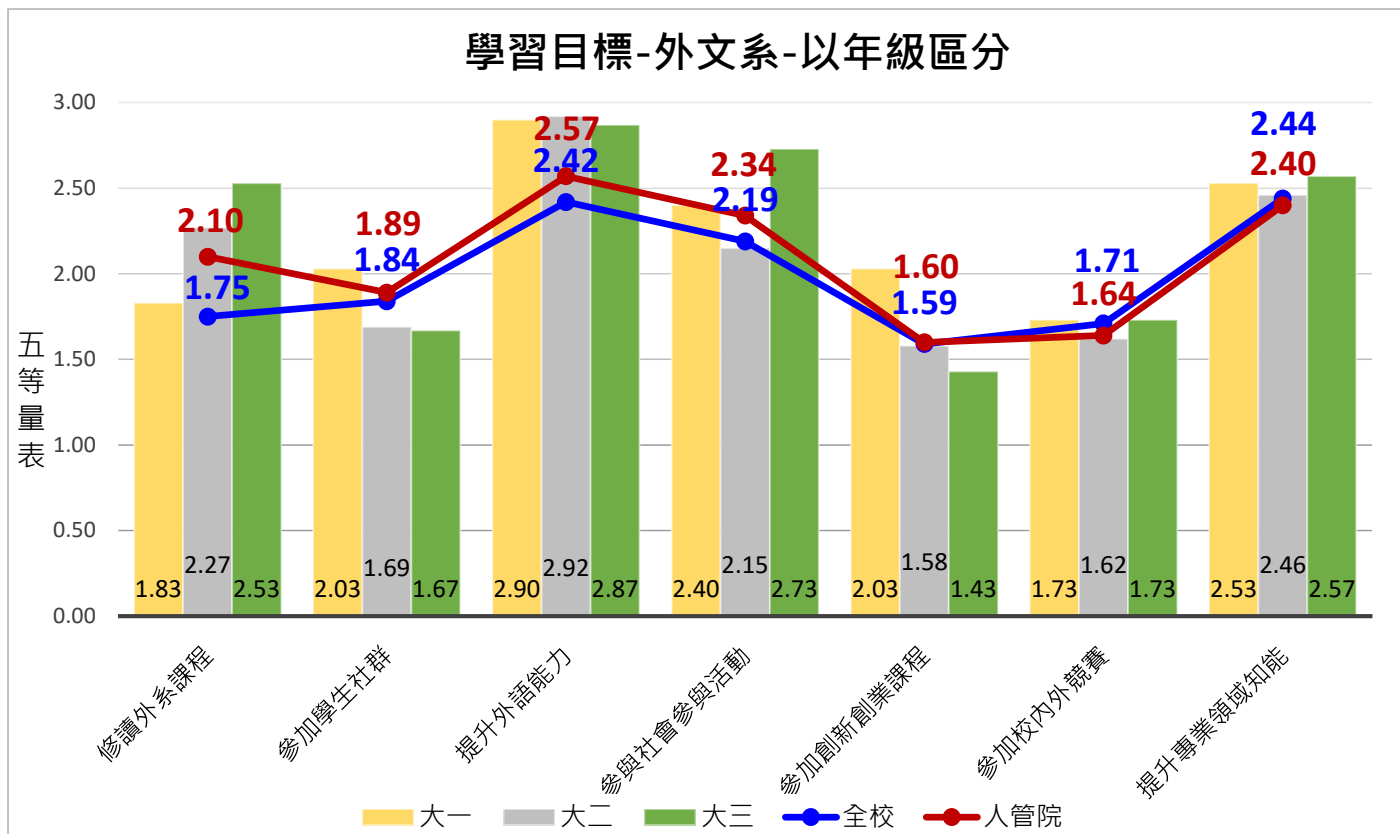


圖 8、本系學生學習目標平均數長條圖

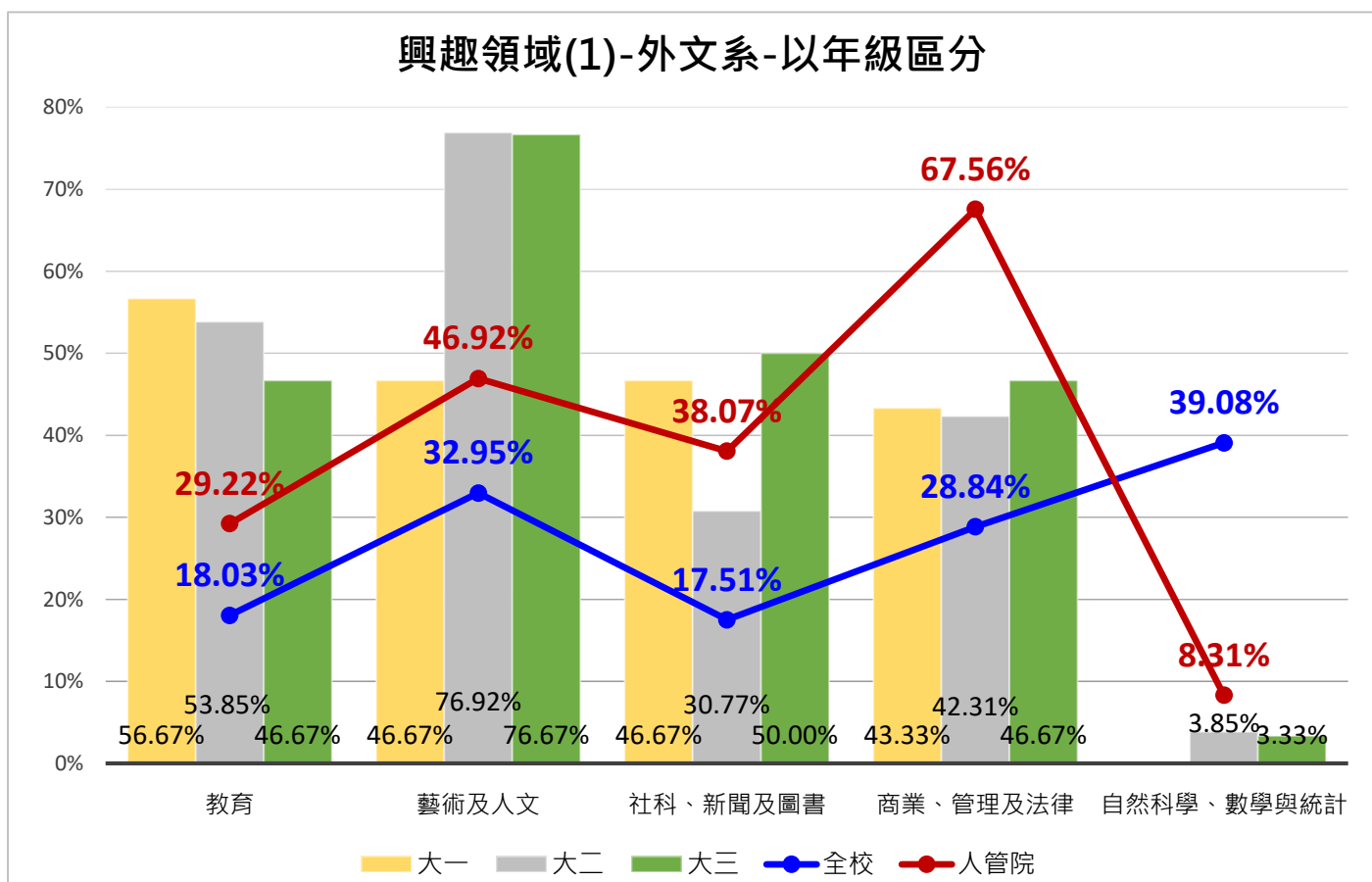


圖 9、本系學生感興趣領域(1)百分比長條圖

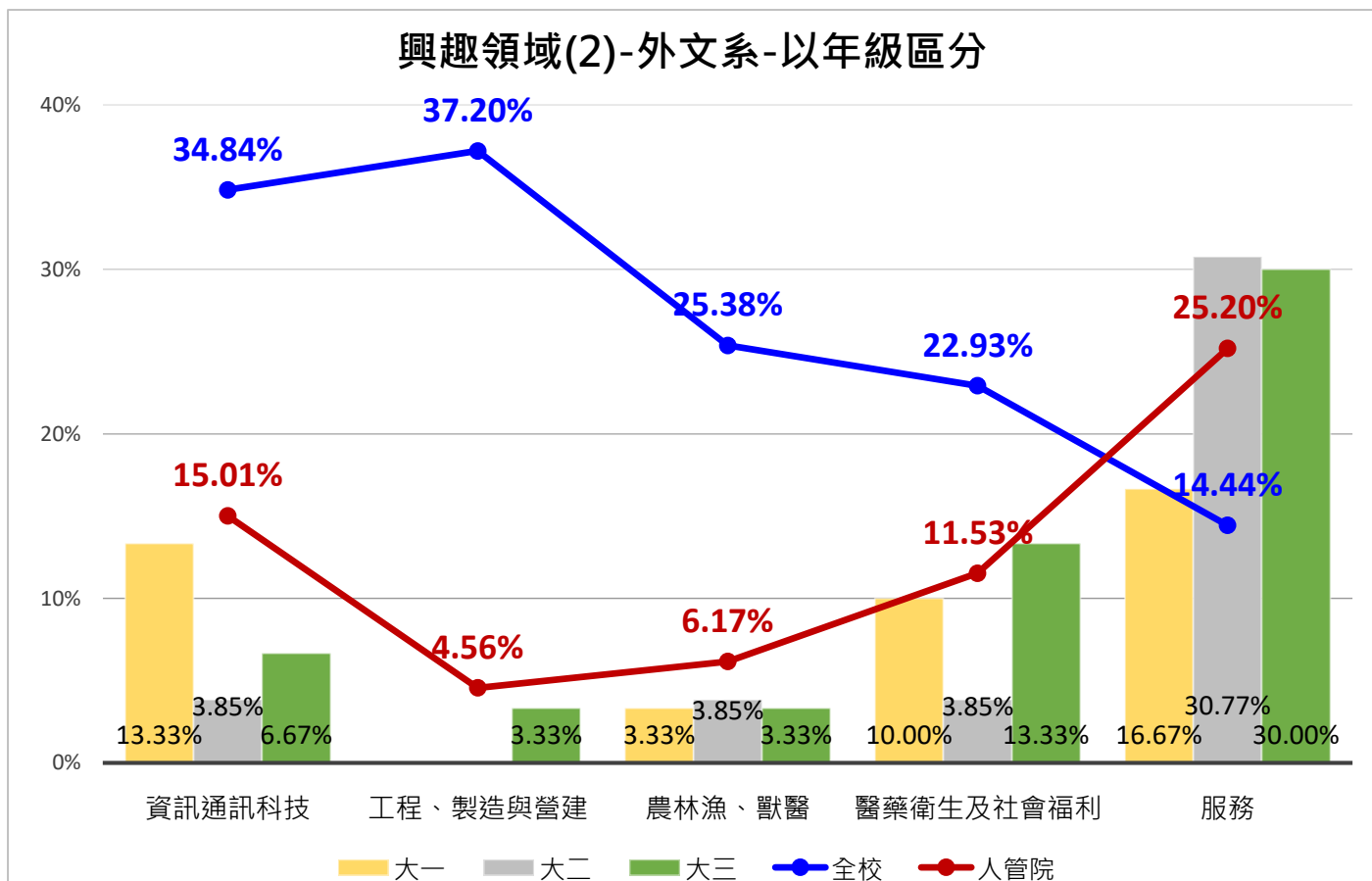


圖 10、本系學生感興趣領域(2)百分比長條圖

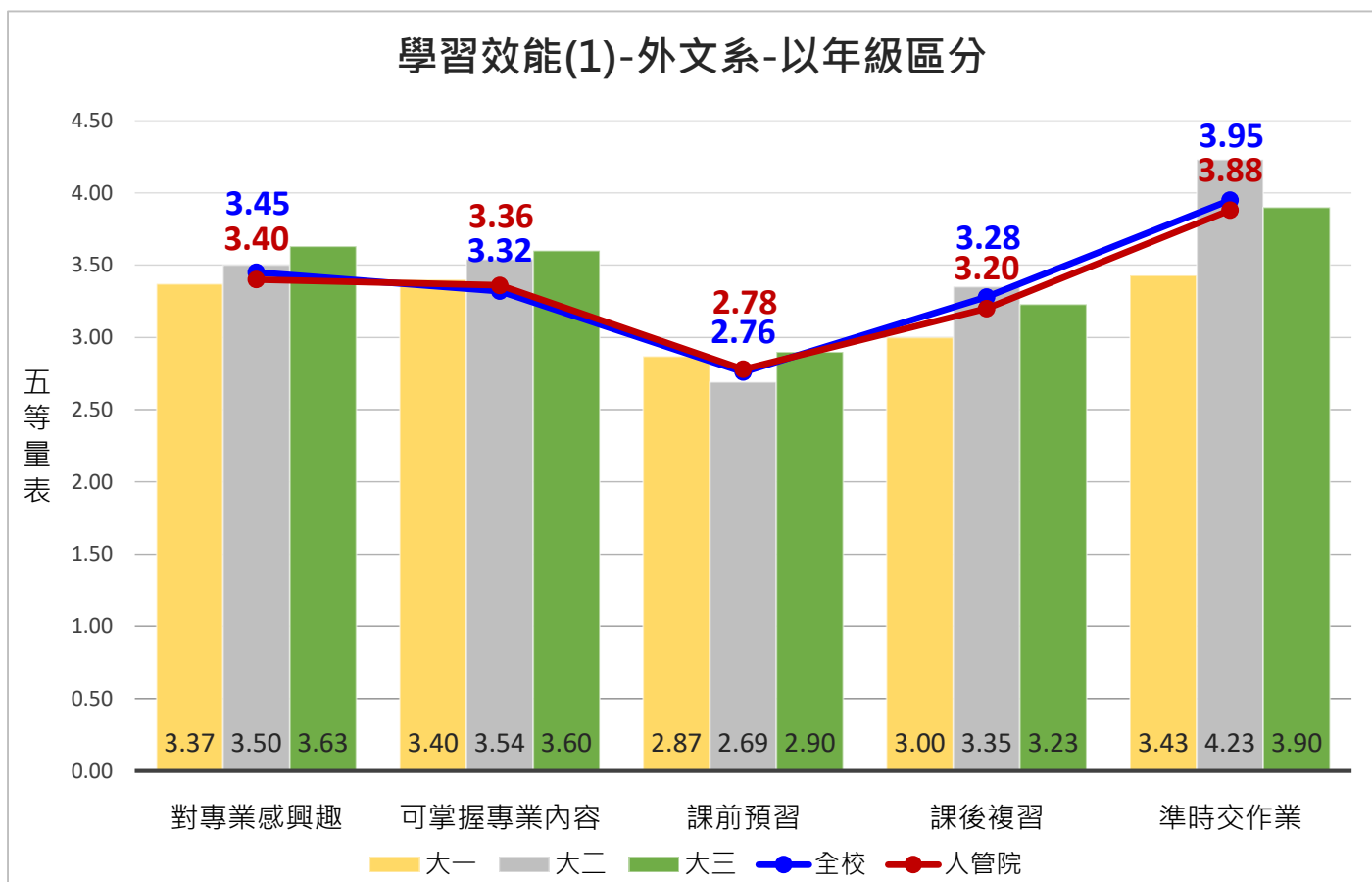


圖 11、本系學生學習效能(1)平均數長條圖

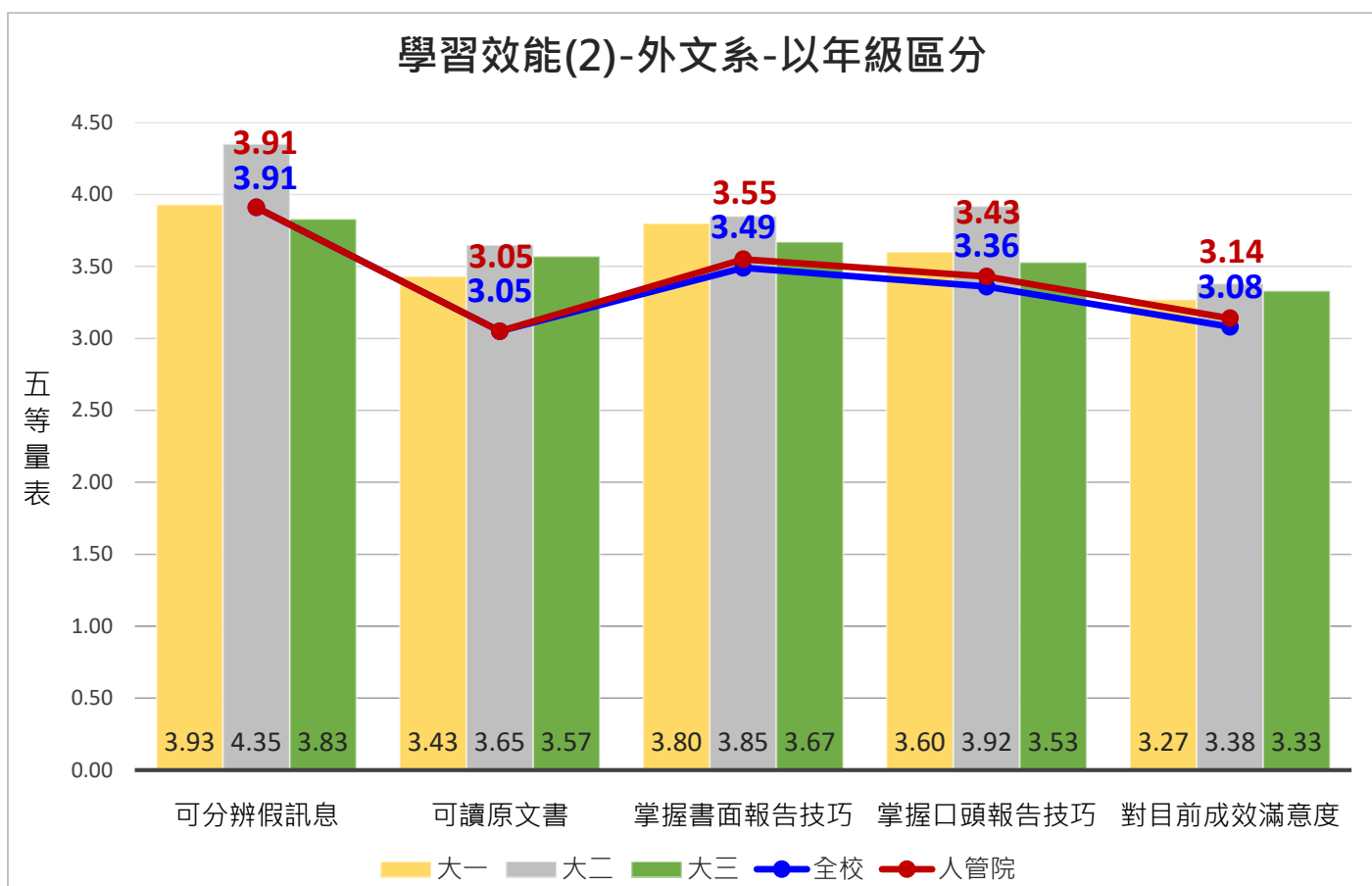


圖 12、本系學生學習效能(2)平均數長條圖

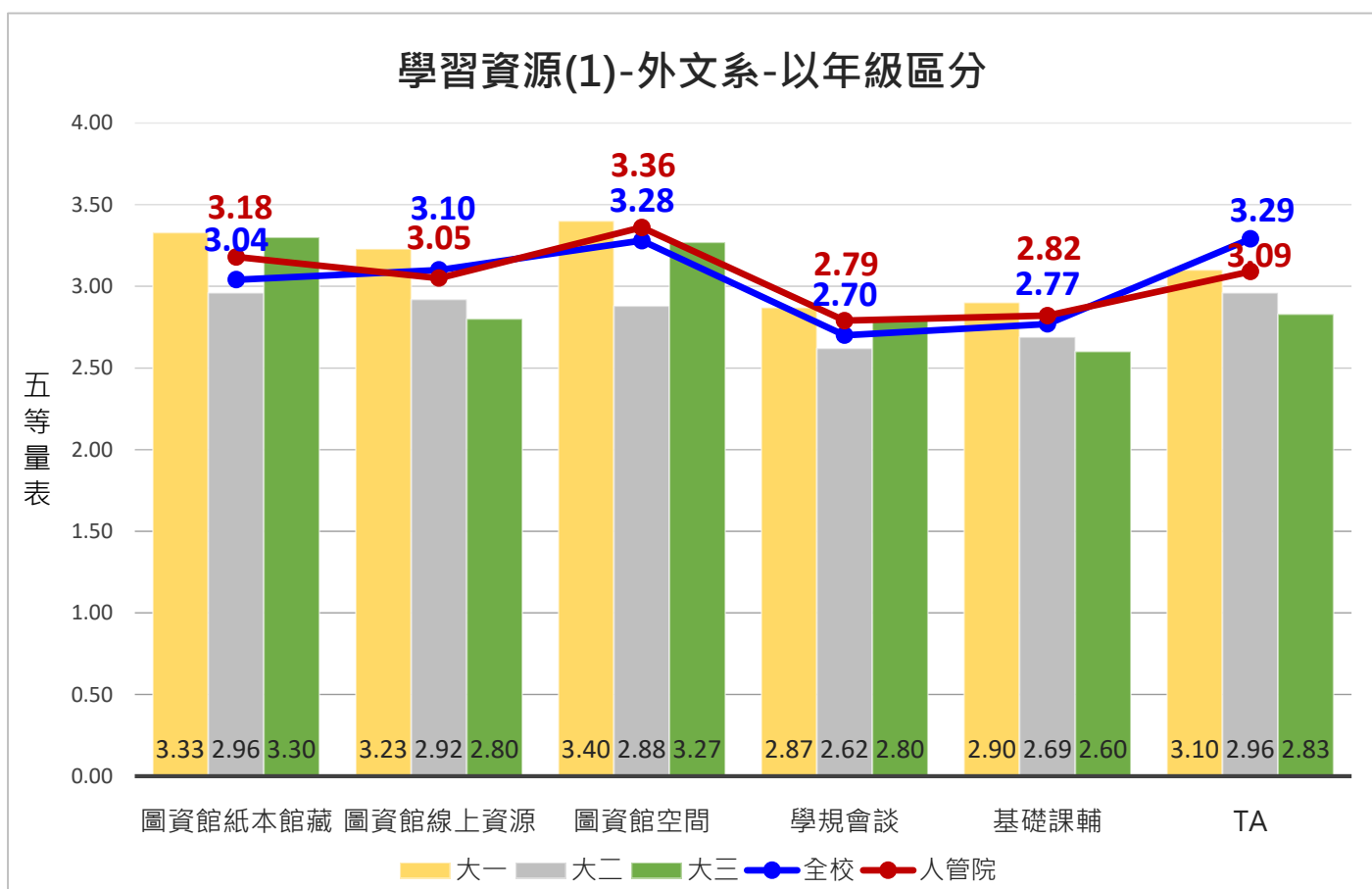


圖 13、本系學生學習資源使用情形(1)平均長條圖

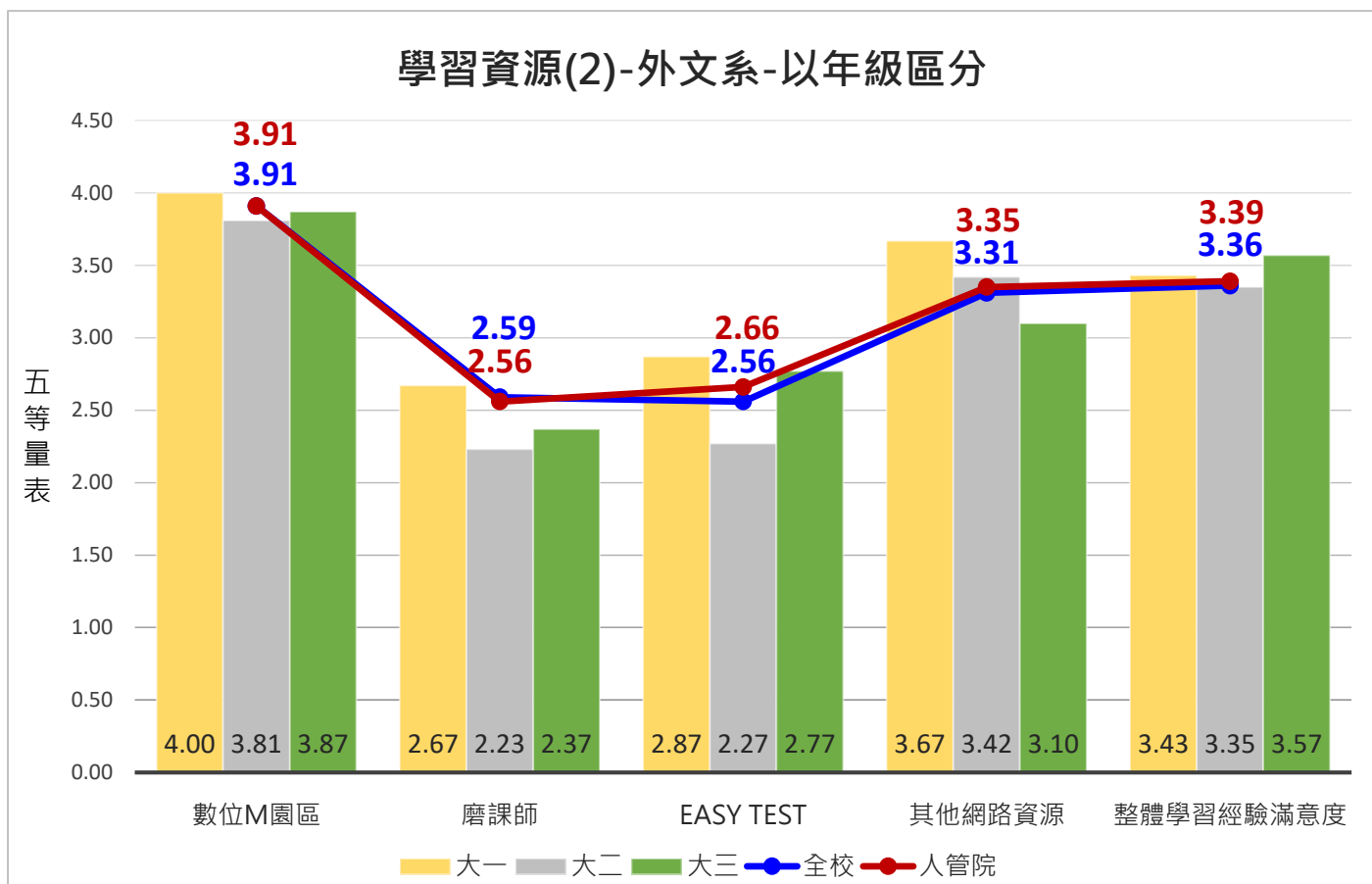


圖 14、本系學生學習資源使用情形(2)平均長條圖

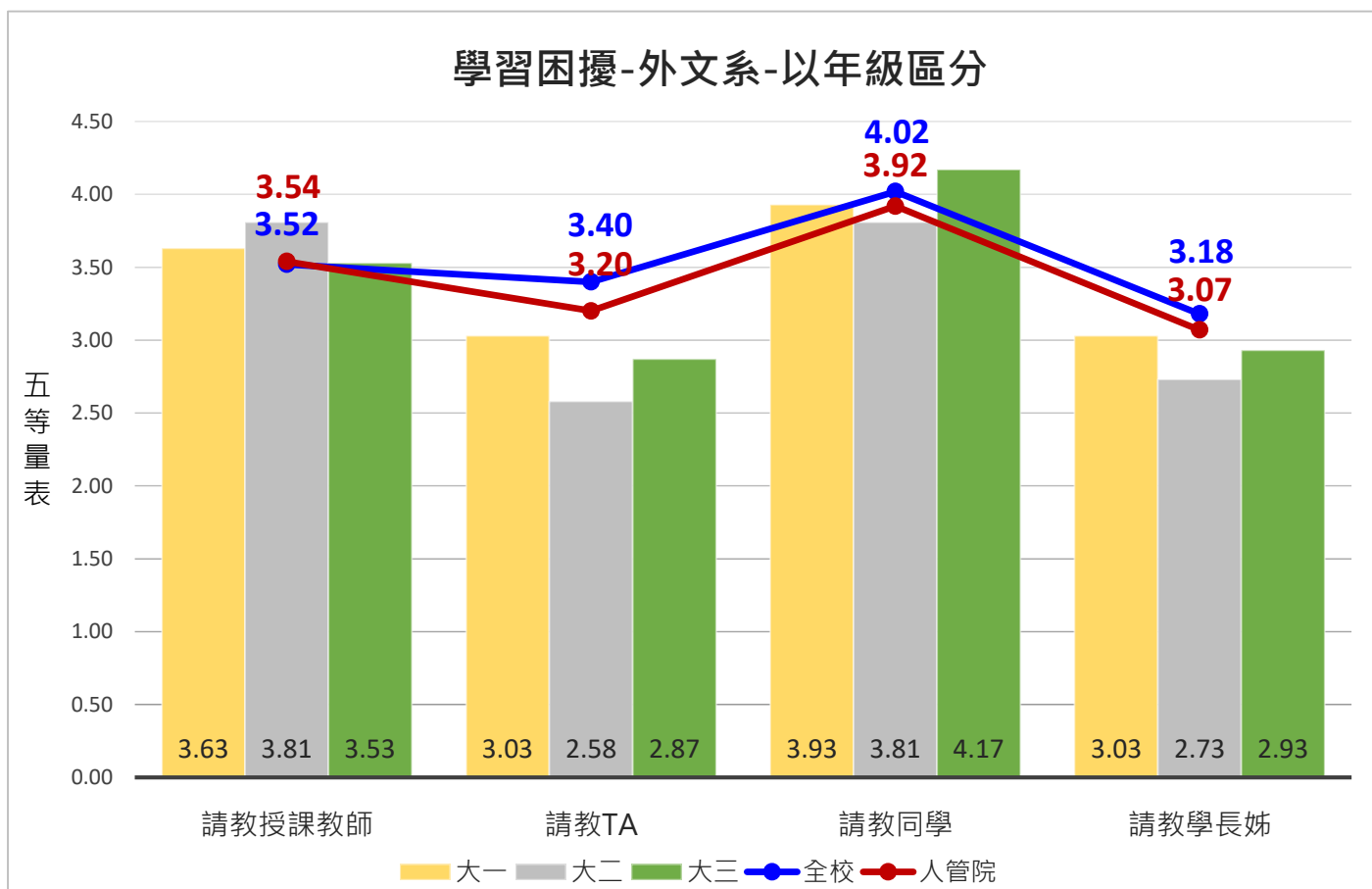


圖 15、本系學生學習困難尋求對象平均數長條圖

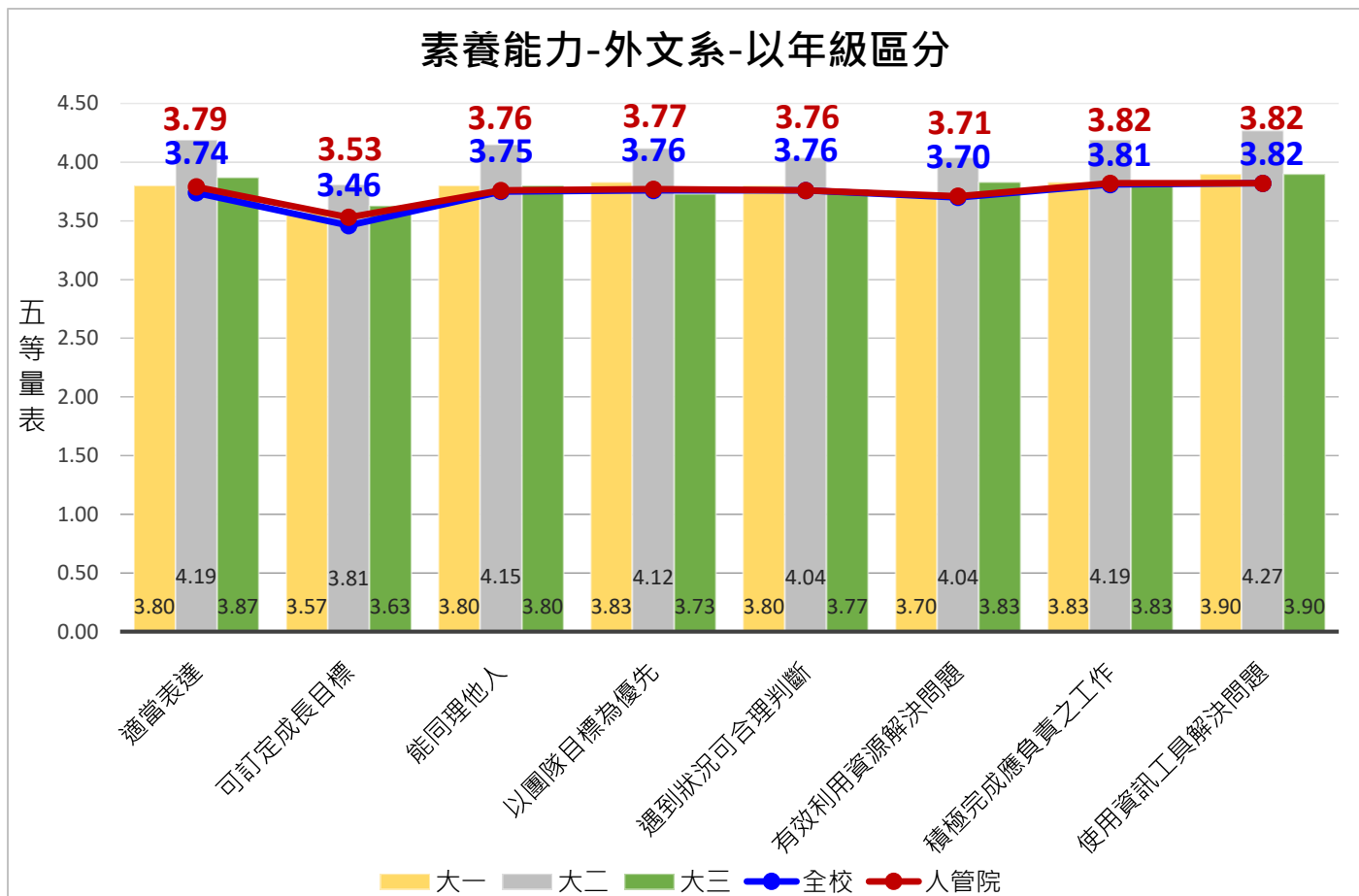


圖 16、本系學生素養能力平均數長條圖

(三) 學士班學生跨域選課人數統計

112-2學期(去年同期)	113-2學期
87	94

(四) 在校生學期成績二分之一不及格人數統計

112-2學期(去年同期)		113-2學期	
大學外語一	6	大學外語一	3
大學外語二	0	大學外語二	2
大學外語三	2	大學外語三	1
大學外語四	0	大學外語四	1
小計	8	小計	7

(五) 休退學月報統計

(含學士班、碩士班)	112-2學期(去年同期)	113-2學期
休學人數	6	3
退學人數	7	4

(六) 預警人數、預警輔導比率、預警改善比率、預警輔導影響學生課業不佳的原因及建議後續輔導方案統計分析：

預警輔導統計	112-2學期			113-1學期			113-2學期		
	全校	本院	本系	全校	本院	本系	全校	本院	本系
預警人數(B)	589	81	12	461	46	11	537	64	12
接受輔導學生人數(C)	572	79	12	451	46	11	528	64	12
輔導比率(C/B)	97.11%	97.53%	100%	97.83%	100%	100%	98.32%	100%	100%
接受輔導後改善學習成效學生人數(D)	540	76	10	424	41	11	485	61	12
改善比率(D/C)	94.41%	96.20%	83.33%	94.01%	89.13%	100%	91.86%	95.31%	100%

*預警人數(B)：由註課組提供「本學期被預警科目數比率達 1/2」或「前學期成績不及格學分數達 1/2」(含)以上之學生人數。

*接受輔導學生人數(C)：針對該預警名單進行輔導並線上填報預警輔導紀錄者。

*改善人數(D)：由註課組提供該學期「因學業因素而退學(學退)」之學生名單，並由教發中心統計接受預警輔導後免除學退情形者。

*教育部訂定預警學生接受輔導比率應達 90%以上，接受輔導後改善學習成效者應達 95%以上。

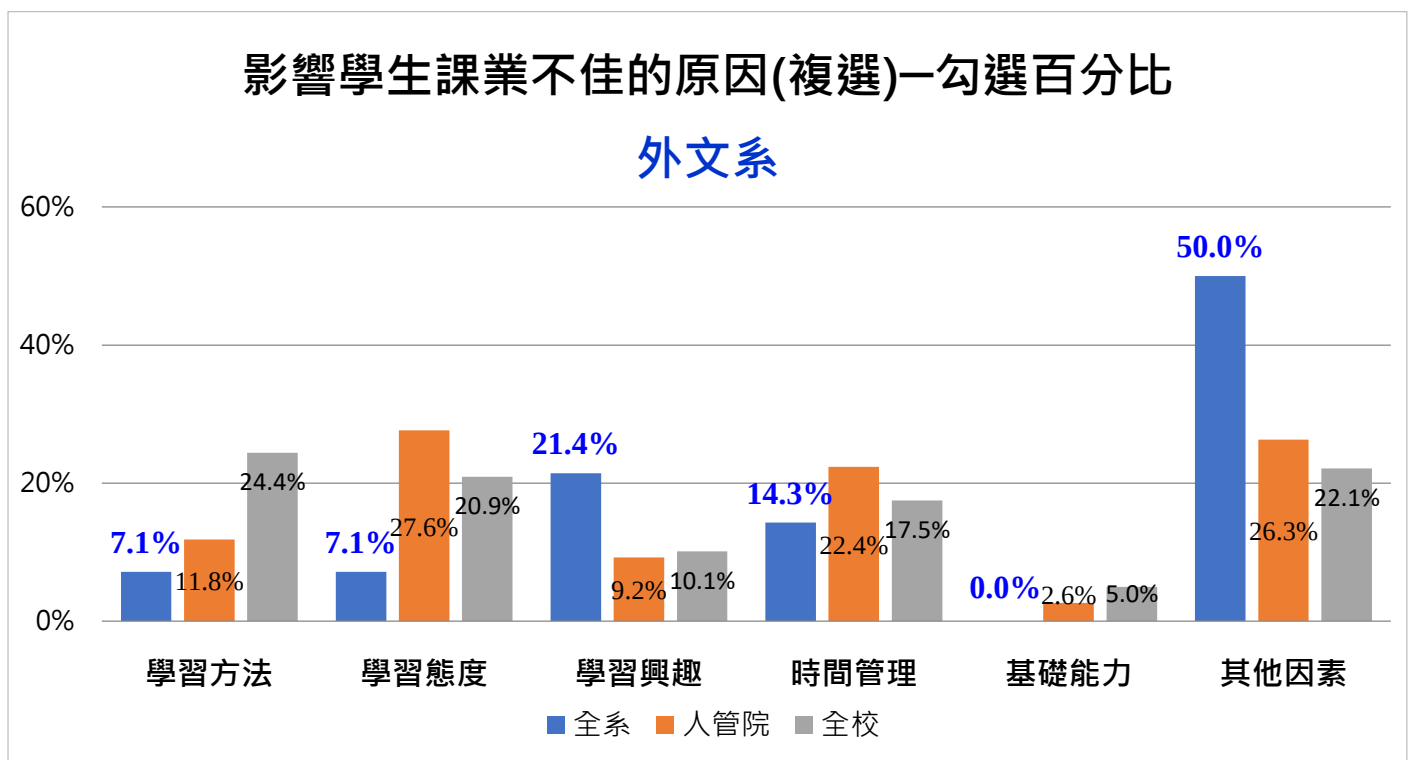


圖 17、本系預警輔導學生影響學生課業不佳的原因統計

建議後續輔導方案(複選)一勾選百分比

外文系

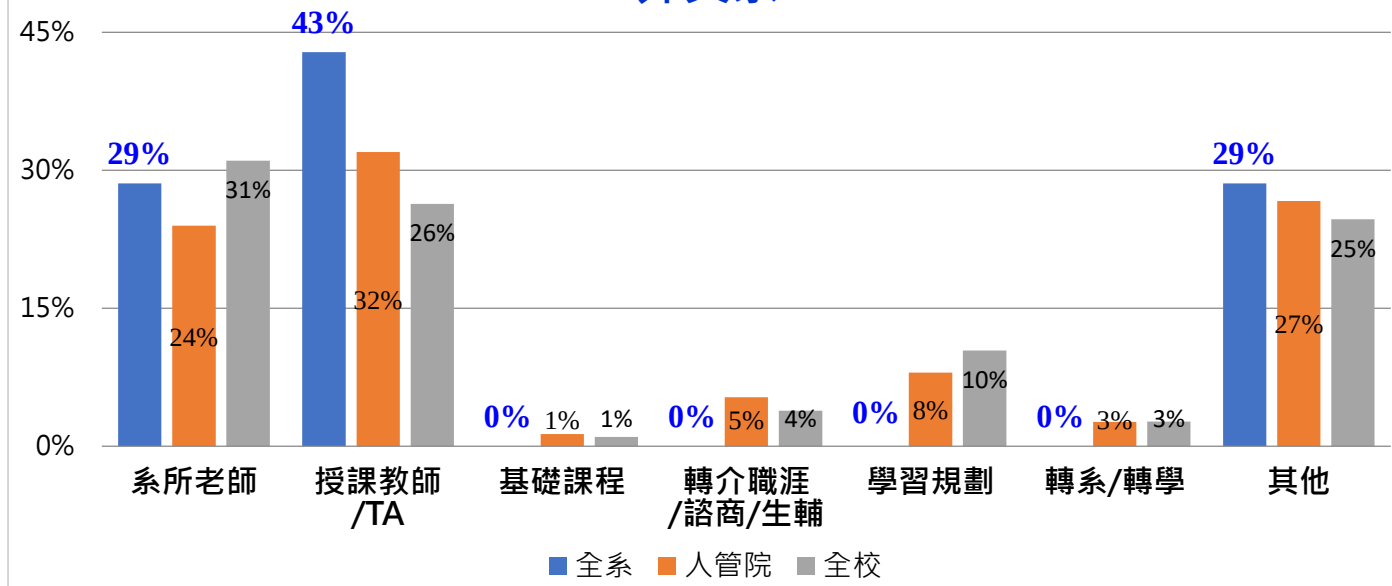


圖 18、本系預警輔導學生建議後續輔導方案統計

外文系預警輔導影響學生課業不佳的原因(複選)以「其他因素」所佔勾選次數最高。建議後續輔導方案(複選)以「授課老師或教學助理進行輔導」所佔勾選次數最高。有關影響學生課業不佳「各項」原因及建議後續輔導方案之所佔勾選次數如下：

1. 影響學生課業不佳的原因(勾選次數-全系 14/全院 76/全校 664)：

■ 學習方法(勾選次數)		■ 學習態度(勾選次數)		■ 學習興趣(勾選次數)	
無法掌握課程內容	1	缺曠課	0	對所修課程沒有興趣	3
無法掌握考試方法	0	遲到/早退	0	對系上專業沒有興趣	0
英語/原文書閱讀困難	0	學習意願低落	0	其他	0
複習/練習不夠	0	其他	0		
其他	0		1		
■ 時間管理(勾選次數)		■ 基礎能力(勾選次數)		■ 其他因素(勾選次數)	
時間分配不佳	2	普通物理	0	經濟因素	1
打工賺錢	0	普通化學	0	情感問題	1
社團活動	0	微積分	0	環境適應不良	0
網路沉迷	0	程式設計	0	其他	5
其他	0	英文	0		
		其他	0		

另摘錄 113-2 學期預警輔導紀錄(影響學生課業不佳的原因)，有關其他之質性意見如下：

- **學習態度-其他：**「每日打工時間約三小時，缺課較多，並非無法跟上進度」。
- **其他因素-其他：**「功課被預警，已通知學生此問題，認真讀書」、「學生課業被預警，告知同學要注意此問題。約學生了解狀況，學生因打工問題造成，但因被預警課程太多，學生想休學，怕被退學，已請學生自行評估個人狀況做出最好決定」、「之前有感情受傷因素，休學一陣子，復學後，

努力趕上學習進度，上課態度認真，晤談當日看出學生已經逐漸走出陰霾，本人也提供相關後續心態調整等建議，從其自述中可感知其已能坦然面對昔日傷心事，其也表達將積極重返學習軌道。後續本人只要有機會，都會特別留意關心學生後續的表現」、「本學期會得到預警是因為有一門通識課程常常缺課，經了解她很清楚這樣的前因後果，因為她有計畫要轉系或轉學，此次輔導過程除了解她的計畫外，也鼓勵她仍可多參與課程及班級活動」。

2. 建議後續輔導方案(勾選次數-全系 14/全院 75/全校 596)：

項目	勾選次數
由系所單位/老師進行輔導	4
授課老師或教學助理進行輔導	6
參與本校提供之基礎課程課後輔導	0
轉介學生至/職涯發展中心/諮商中心/生活輔導組進行諮商與輔導	0
提供學生學習規劃輔導	0
提供學生轉系/轉學諮詢	0
其他(請簡述)	4

另摘錄 113-2 學期預警輔導紀錄(建議後續輔導方案)，有關其他之質性意見如下：

「學生無需要其他輔導」、「同學並未有任何異常。學生已傳休學單簽名」、「會去期末考試。平時的課業已有向同學借筆記，自我補足」、「the advisee needs to be financially independent due to the calamity she had last year and it's a structural problem, unmendable, probably」(該生因去年的危難需要經濟獨立，這大概是無法彌補的結構性問題)。

貳、教學改善計畫

項目	教學改善計畫(請以100-500字簡要說明)		
(一) 教學評量(含質性意見)	基本上，本系學生對老師的教學態度都是持肯定的態度。學生除了表達對授課教師的感謝之意外，也針對課程內容提出一些建議，分述如下：		
	1. 上課進度		
	課程名稱	學生反應	改進計畫
	課程A	目前沒有	
	2. 課程內容		
	課程名稱	學生反應	改進計畫
	課程A	1. 除了語言，也學了很多文化相關知識 2. 學到更多的文法、單字 3. 老師在課程上很用心，傳授很多知識以	謝謝同學肯定，未來將持續優化語言面及文化面，並導入更多與SDGs相關之內容，也將持續引導學生具備反思能力與地方及國際參與力。

		及個人經驗，還有和日本同學交流的部分覺得很棒！ 4. 老師的教學方式很棒，偶爾也會教導課本以外的知識，我很喜歡。	
	3. 作業與考試		
	課程名稱	學生反應	改進計畫
	課程A		
	4. 其他		
	課程名稱	學生反應	改進計畫
	課程A	1. 老師有時候不來都不先通知，學生要自己去問，或白白在那邊等很久，還不止一次。 2. 很棒 提升日文都很棒	1. 很抱歉讓同學有這樣的感受，有可能是2/17因本人參與會議彩排，該日課程改以線上非同步取代；以及4/8因參加重要會議，改以線上補課所致。相關課程雖然都有補課，4/8該次亦有線上錄影放在teams，但讓部分同學沒收到訊息，仍是本課程疏失，未來將增加在數位M園區的公告，以及更提前於課堂中周知。
	5. 具體課程改進方案		
	具體課程改進方案		
	未來將持續優化語言面及文化面，並導入更多與SDGs相關之內容，也將持續引導學生具備反思能力與地方及國際參與力。 1. 將優化連絡網路，以減少同學沒收到通知的情形。 2. 將持續優化語言面及文化面，並導入更多與SDGs相關之內容，也將持續引導學生具備反思能力與地方及國際參與力。		
(二) 學生學習經驗問卷	1. 本系113-2學期全系教學評量平均數為4.62。 2. 教學評量五大構面中，最高分為「教學態度」(4.65)。		

	3. 學生自評最高分為「我在本課程的出席率」平均4.33，最低分落在「除上課時間外，我每週花多少時間在本課程」平均2.54。學生對課程正面肯定，但課後自我投入程度較低。建議透過多樣評量及成長活動，提高學生課後複習意願與學習動機。 4. 學生時間分配平均：投入學業/升學活動最多，校內工讀最少。建議鼓勵學生投入社會服務及社團活動。 5. 學習目標最高為「提升外語能力」(2.57)。 6. 學習效能：最高為「可分辨假訊息」(3.91)，最低為「課前預習」(2.78)。 7. 學習困擾求助對象：主要請教修課同學及授課教師。 8. 學生素養能力：較高為「積極完成自己工作任務」及「使用資訊工具解決問題」，最低為「可訂定具體目標」。
(三) 學士班學生跨域選課	1. 113-2學期大學部學生跨系修課人數94人。 2. 本系鼓勵學生修讀學分學程、輔系或雙主修，以達到跨域學習成效。
(四) 學期成績二分之一(含)以上不及格	1. 二分之一、三分之二(含)以上不及格人數：大一3位、大二2位、大三1位、大四1位。 2. 各導師請輔導學生選課及學習規劃，追蹤成效，期能減少學退可能性。
(五) 休退學	1. 113-2學期休學人數(含學士班、碩士班)：3位 2. 113-2學期退學人數(含學士班、碩士班)：4位 3. 建議各課程老師配合學校預警制度，對學習有狀況之學生持續追蹤與輔導，以減少學退及休學人數。
(六) 預警輔導	1. 113-2學期預警人數12位，接受輔導人數12位，輔導比率100%，接受輔導後改善學習成效人數為12位，改善比率約100%。 2. 建議各課程老師配合預警制度，降低學生學退或休學率，期中針對學生學習狀況進行調整，並請各導師協助受輔學生填報輔導紀錄，提高改善比率。
(七) 學生核心能力檢核結果	1. 本系大學部學生各項核心能力平均得分如下： (1) 語言能力：84.25分 (2) 專業知識：81.45分 (3) 職場技能：85.10分 (4) 個人成長與國際觀：83.40分 2. 各項核心能力得分人數百分比： (1) 語言能力：80-89分人數最多(佔69%) (2) 專業知識：80-89分人數最多(佔51%)

	(3) 職場技能：80-89分人數最多(佔73%) (4) 個人成長與國際觀：80-89分人數最多(佔69%)
--	--

依據學生學習成效推動委員會 106 學年度第一次會議紀錄辦理，各單位依「提升學生學習成效管制流程圖」，將上列改善計畫經系務、院級會議討論通過，呈報後請於下表打勾：

呈報層級	系務會議	院級會議
	■	□
填報人	單位主管	院級主管