

教學改善計畫表(111-1 學期-外文系)

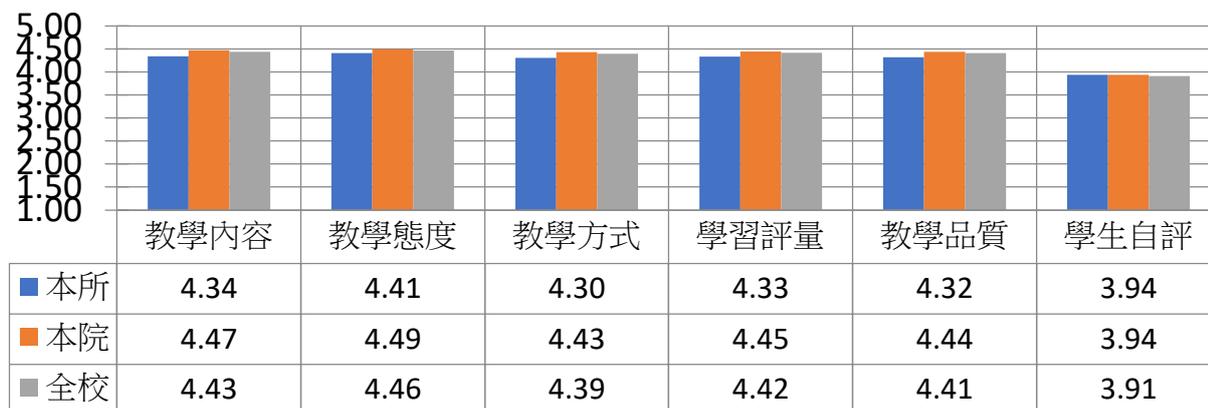
依據本校「教師教學評量實施要點」規定，各系(所)、中心應依教學評量結果擇期召開教學改善會議以期改善教學品質，其討論形式屬於全面性、綜合性的討論。

下列項目為必檢討項目，請各單位依項目提出改善方案。

一、教學反應問卷量化意見

參考資料：教學評量（教學反應問卷量化資料）

- 1.本系 110-2 學期全系教學評量平均數皆在 4.26。
- 2.教學評量最高分落於第 5 題「老師不會無故缺課、遲到、早退。」(4.48)。
- 3.學生自評最高分為第 1 題「我在本課程的出席率」的平均分數 4.73，最低分落在學生自評部分第 2 題「除上課時間外，我每周花多少時間在本課程」平均最低 2.69。
- 4.從教學評量之雷達圖分析可看出分數較低者為「學生自評」，亦即課後自我投入學習的程度較低。



二、教學反應問卷質性意見

參考資料：教學評量（教學反應問卷質化資料）

- 1.課程規劃（若有依學生意見修改課程架構，請填寫於此處）：無。
- 2.質性意見回覆：

基本上，本系學生對老師的教學態度都是持肯定的態度。學生除了表達對授課教師的感謝之意外，也針對課程內容提出一些建議，分述如下：

(一) 上課進度		
課程名稱	學生反應	改進計畫
課 1	老師唸單字的時候太快了，有點跟不上。	會將速度再放慢一些，讓同學跟得上。

(二) 課程內容		
課程名稱	學生反應	改進計畫
課 1	我覺得可以再系統一點。	會解釋教學大綱並調整教學內容以符合同學的需求。
課 2	課本難度可以再提高。	新的學期已經更換教科書，希望能符合大多數同學的要求。
(三) 作業與考試		
課程名稱	學生反應	改進計畫
課 1	個人作業麻煩徵求學生同意在分享並做講解，不然會讓學生壓力有點大。	特定同學的問題也多是大多數同學的問題，所有的作業都開放式的，目的在於給同學機會互相觀摩，若同學對於自己的作品有公開的壓力，麻煩告知，老師會尊重其個人意願。
課 2	1.希望線上上課後能少一點實作，因為不方便。 2.功課可以出少一點 有點太多了。	1.其實我們線上上課之後的實作已經簡化許多，也受限很多，老師已經因為疫情的影響將原本規劃要進行的實作都做了調整與改變了。 2.未來會再進行調整。

三、應屆畢業生核心能力檢核

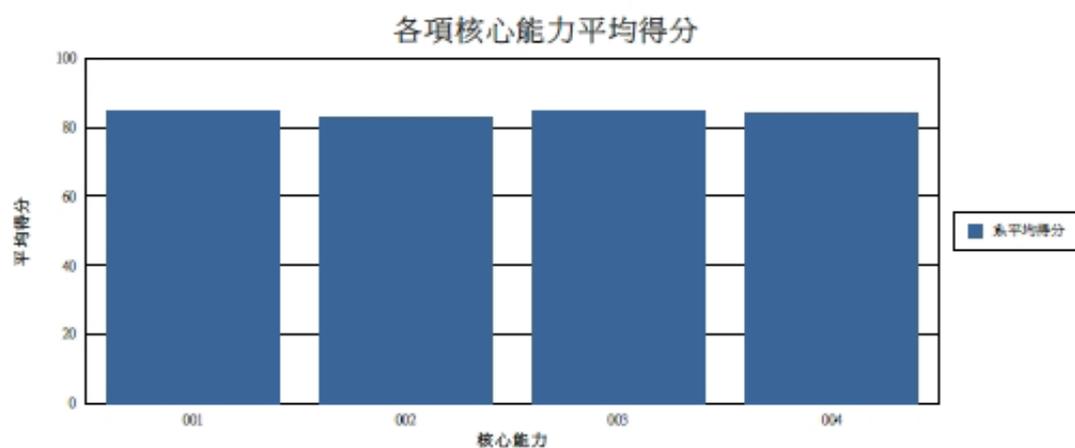
參考資料：教務處畢業生核心能力數據

- 1.本系大學部學生核心能力為語言能力、專業知識、職場技能、個人成長與國際觀。
- 2.本系各項核心能力平均得分為 80 分以上，其中語言能力 84.30 分、專業知識 82.83 分、職場技能 84.46 分、個人成長與國際觀 83.84 分。
- 3.各項核心能力百分比落於得分 80-89 分區間為最多。
- 4.顯示目前系所應屆畢業生核心能力均能達標。

外國語文學系學生核心能力檢核結果

• 各項能力平均得分

各項核心能力平均得分				
核心能力名稱	001：語言能力 002：專業知識 003：職場技能 004：個人成長與國際觀			
能力代碼	001	002	003	004
系平均得分	84.30	82.83	84.46	83.84



四、學生學習成效改善

參考資料：學習經驗問卷分析、休退學人數、二分之一、三分之二(含)以上不及格人數

(一) 學習經驗問卷分析

- 1.就學習目標而言：本系學習目標明確，主要在於提升外語能力。學生對於「提升自我管理能力」、「提升獨立學習能力」和「增進社交能力」有比較高的共識。
- 2.就時間運用而言：本系學生投注於「休閒娛樂」和「課業學習」時間最多，「社會服務」最少。建議鼓勵學生宜多投入社會服務項目，並積極鼓勵學生用心讀書，減少休閒娛樂的時間。
- 3.就教育資源而言：學生認為「系院所能提供充足學習或研究資源」不足，建議由各班導師詢問學生對那些學習資源感到不足，日後再由本系來改善充實，或尋求院校之協助；另學生對「TA能提供足夠之輔導與協助」感到不足，建議教師們的課程 TA 能發揮作用協助老師課堂運作，並提供輔導時間。
- 4.就課堂參與而言：「課業問題主動尋求老師之協助」和「平時會主動課前預習或課後複習」項目分數較低。建議透過各種評量方式，來提高學生課後複習的意願，或由授課老師協助班級組成讀書社團或是建議學生自組學習社群或參與學校自主學習社群。
- 5.就學習困擾而言：除了學生認為「課程內容無重點且考試範圍模糊或過大」比例較高些，本系學生並無顯著之學習困擾，建議所有授課老師依照學生之學習狀況，調整上課進度或考試範圍，

以隨時掌握學生之學習狀況，另建議考試範圍不宜過大或模糊。

6.就學習途徑而言：不太會選擇「透過助教或校方提供之課後輔導方案尋求協助」，最常「利用校外資源」或「詢問學長姐或同學討論」。建議妥善運用本校輔導弱勢生之資源，積極輔導學習有障礙的弱勢生。另外，也鼓勵學生成立讀書群組，一起共學，以形成讀書之風氣。

7.就認同的教學形式而言：學生較認同之教學形式為「產學合作」、「即時回饋系統」與「互動式教學」。

8.大多數學生「未來預計參與跨領域學習類型」，以學分學程為主，輔系次之。

9.本系學生「未曾跨域修課的原因」主要為「課程無法引起興趣」與「課程負擔過重」。

10.其他學習經驗部分，本系學生對於「清楚所屬科系核心能力」與「我對就讀學系感興趣」統計分數較高。但學生對於「知道哪些課程是四年解一題課程」，以及「四年解一題對我學習上有實質幫助」統計分數較低，建議由班導師和授課教師在課堂上宣導說明。

(二) 休退學人數、二分之一、三分之二(含)以上不及格人數

1.110-2 休學人數：大學部 0 人、碩士班 3 人；110-2 退學人數：大學部 4 人、碩士班 2 人。

2.二分之一、三分之二(含)以上不及格人數：大一 2 人、大三 3 人。

3.建議各課程老師配合學校預警制度進行預警，對於學習有狀況之學生請授課教師及導師持續進行追蹤及輔導以減少學退及休學人數。

五、跨域學習人數及百分比

參考資料：教務處提供跨域人數

(一) 110-2 學期大學部學生跨系修課人數 128 人。

(二) 配合學院實體化政策，本系鼓勵學生輔系、雙主修或修讀學程，以達到跨域學生之成效。

六、學生預警輔導成效

參考資料：預警輔導系統及分析

(一) 110-2 外文系預警輔導比率為 100%、改善比率為 85.71%。

(二) 依教育部訂定預警學生接受輔導後改善學習成效者應達 95%以上，建議各課程老師配合預警制度，充份降低學生之學退或休學率，並於期中針對學生學習狀況進行調整。另請各導師協助受輔學生並填報輔導紀錄，以提高本系改善比率。

七、畢業生流向追蹤

參考資料：學務處畢業生流向追蹤數據

(一) 畢業滿一年學生流向追蹤問卷調查，有 64.29% 的學生對「目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度」，表示非常符合或符合。

(二) 根據學生的問卷資料，將定期審視核心能力與職場技能之關係。

八、上次會議執行追蹤事項

無。

依據學生學習成效推動委員會 106 學年度第一次會議紀錄辦理，各單位依「提升學生學習成效管制流程圖」，將上列改善計畫經系務、院級會議討論通過，呈報後請於下表打勾：

呈報層級	系務會議	院級會議
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
填報人	單位主管	院級主管