

教學改善計畫表(107-2 學期-學系)

依據本校「教師教學評量實施要點」規定，各系(所)、中心應依教學評量結果擇期召開教學改善會議以期改善教學品質，其討論形式屬於全面性、綜合性的討論。

107-1 教與學精進委員會決議事項如下，請各教學單位依決議辦理：

- 1.教學反應問卷質性意見建議依各課程學生之意見回應。
- 2.建議各學系將前期教學改善會議方案執行情形列入當學期會議追蹤事項。
- 3.各學系教學改善會議紀錄應公告週知，可於系網公告，並提供網址予教學發展中心彙整。

下列項目為必檢討項目，請各單位依項目提出改善方案。

一、教學反應問卷量化意見

參考資料：教學評量（教學反應問卷之量化資料）

1. 本系 107-1 學期全系教學評量平均數皆在 4.39，較 106-2 學期成績高 0.14 分。
2. 教學評量最高分落於第 5 題「老師不會無故缺課、遲到、早退。」；學生自評部分，第 1 題「我在本課程的出席率」的平均分數最高為 4.7。
3. 最低分落在學生自評部分第 2 題「除上課時間外，我每周花多少時間在本課程」平均最低 2.72，較 106-2 學期高了 0.27 分。表示學生平均花在課程的時間上所成長。
4. 在與院的比較上，教學方式、學習評量、教學品質、學生自評等面向均高於院的平均值。唯教學內容低於院平均值 0.01。
5. 各任課老師可觀察及衡量學生學習狀況，適度調整上課進度，也可透過作業或分組討論等方式，增進學生相互學習之機會。

二、教學反應問卷質性意見

參考資料：教學評量（教學反應問卷質化資料）

一、上課進度	
學生反應	改進計畫
希望可以再多開一學期，感覺還沒有學完整。	會考慮開下學期的英教課，讓課程更完整。
報告進度盡量照表定來執行，如果可以的話希望一開始上課就讓同學報告，再讓老師進行深入講解，才不會有重複到的問題	可以讓同學上課先報告。另外，進度表上面已經清楚標示報告的進度會以同學的理解而有所調整，進度多少沒有辦法和預定的時間表配合，請同學多包涵。
二、課程內容	
學生反應	改進計畫

看不懂老師的字	會將譯文答案上傳數位學習園區，同時外文系學生也應學習英文草寫，近期美國研究發現書寫體有助腦力。
到了18.19課後面，一直到24課常常會 imparfait 跟 passe compose 搞混，但老師好像是有進度壓力還是怎麼樣我覺得有點太快了 其實不一定要一個考試考4課八 然後期中考考了3課而已 期末考期間上了5課 而且又是兩個時態的混合... 真得一團亂 希望老師能夠再講慢一點，然後翻譯只用一堂課上完20題 有問題根本就不敢問 然後下禮拜就要考了.... 以上一點建議 謝謝老師！	1. 法文文法中 passé composé 和 imparfait 的時態在使用上的確不容易，必須透過大量的閱讀才能掌握。本學習會增加更多相關的閱讀。 2. 本學期在翻譯方面不會放到最後再練習，會分散到每一次的課後練習。上完一課就做練習。以提高學習的效率。
希望老師的教材可以增加更多主題性會話，及一些字彙。	這學期會加入一些時事的主題，希望可以增加上課主題多樣性。
In my opinion, as a student major in foreign languages and literature, Shakespeare is very necessary for him/her to study during he/r process of learning. Therefore, I was looking forward to attend this class when the course came out. During the class, Pro. Kao explains the works of Shakespeare with details (and sometimes a little bit of movies is high-light for me!), and the discussion questions which we have to present with our group members inspire us to dive deeper to the literature world of Shakespeare. Overall, I am very glad to have this course and a teacher with such responsibility and kindness!	I appreciate the student's feedbacks. The student's recognition shall be the strong motivation for me to improve and enhance my teaching.
老師可以撥放一些卡通型的或電影型的片段加深印象	以往都有在課程中播放影片片段來加深同學的印象，這學期有播放一些卡通型的影片來強化課程內容的說明。
可能是個性還是甚麼的覺得這堂課跟我不合... 就可能跟我當初想上的不一樣 期中考前上了一堆詩 之後到了學期末上了文學，幾乎都圍繞在女性... 性別與文學不是應該包含男性與女性嗎 感覺大部分都圍繞在女性主義上，跟我當初想的不太一樣 而且內容大多是女性被貶低然後來個大反撲，不然就是說男性作家如何在文章中貶低女性 以上想對老師說的話 謝謝老師但是也對不起。	本課程所教授的文學作品主要是以三大文學類型為主，包括詩歌、短篇故事或小說以及戲劇等，這部份教師在課堂上已有說明。本課程從女性主義思想切入，這部份教師在課堂中亦有說明，並有解釋為何主要的文學作品皆圍繞在女性文學作品上，主要是女性在文學史上一直是被忽略或者扭曲的一群，在非常多的男性作家的作品裡更是出現對兩性關係的呈現有性別刻板印象以及性別不平權的問題，因此才會有很多女性作家想要對被扭曲的兩性關係進行一些改變，讓性別上的呈現更為平權。本課程主要是希望學生在修完這門課之後能提升自己的性別意識，很感謝同學願意跟老師分享你的想法，更希望同學能直接跟老師反應以及相互交流意見會更好。
可以有更多的實體操作，或是實習	本課程一直都有安排業師授課及校外參訪，實習的部份也一直都有安排讓學生利用寒暑假到相關企業實習。至於實體操作的部份未來會再思考如何讓學生能從做中學去實際體驗職場。
三、作業與考試	
學生反應	改進計畫
希望老師可以給更多的時間寫作文或是放寬期限。	會延長交作業的時間
希望可以清楚的知道評分標準，如平時成績的計算方式等等，老師改作文辛苦了。	期初就已跟同學解說評分標準

You use body language to teach and tell stories. Can you please go to the front of the room so we all can see you better?	Good advice.
四、其他	
學生反應	改進計畫
<p>-希望可以晚點上課。</p> <p>-可以開在下午 會更有精神上課</p>	<p>這是系上排定的必修課，以不衝突其他必修課為原則，讓重修或轉學生修課方便。請同學體諒。</p>
	<p>The request to ask Professors to respond ONLY to negative comments from survey participants is a biased method of teacher training that can have a dark impact upon a teacher's career and the direction of Taiwan's democratic social structure.</p> <p>Asking teachers to respond ONLY to negative comments gives young people a bad understanding of how society works. When only the negative comment garners response, students may come to see "complaint" as the sole purpose of a democratic citizenry. Furthermore, the anonymity of this exercise shields respondents from the demand for civility that is necessary for a democratic society, and without civility we encourage division and perhaps even demagoguery. These are not lessons we wish to teach our future leaders of the nation. If it is suggested that anonymity is necessary to avoid "vengeful" behavior, then we are assuming that teachers lack professionalism and maturity. If this is how the educators who are at the heart of the academic structure are perceived, the ideological basis of "professionalism" in education is brought into question.</p> <p>Good professors can be approached by students in person, and suggestions can be provided in a courteous and helpful manner. If a professor's behavior and pedagogy is grievous and student suggestions are blatantly set aside, the students should approach the Department chair to address their concerns. Focusing only on the negative comments has a final unexpected result of overlooking and inadvertently denigrating the importance of the many positive comments that teachers receive in these surveys. It has the potential to cast a shadow over how others within the college, administration, and Ministry of Education perceive their performance. It is a Maoist-like activity that should not be continued, but should rather be replaced with a positive forum in which teachers share their best classroom management and teaching techniques and pedagogies to the benefit of the students, the Department, the University, and Taiwan.</p>

三、畢業生流向追蹤

參考資料：學務處畢業生流向追蹤數據

1. 105 學年度畢業滿 1 年學生流向追蹤問卷調查應追蹤 49 人，已追蹤 19 人（拒答 1 人），未追蹤 30 人。

(1) 已填答者約有一半有全職工作，一半目前非就業中。任職的機構性質以自由工作者或其他各佔一半比例，學生普遍可於 4 個月內找到工作，所佔比例 70%。

(2) 其中「目前的工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程，其相符程度為何」符合及尚可佔 50%，不符合及非常不符合佔 50%。

(3) 其中「在學期間以下哪些「學習經驗」對於現在工作有所幫助」項目中，語言學習佔 30.77%，其次是專業知識知能傳授佔 15.28%。

2. 103 學年度畢業滿 3 年學生流向追蹤問卷調查應追蹤 55 人，已追蹤 18 人，未追蹤 37 人。

(1) 已填答者約有 83.33% 已有全職工作，11.11% 目前非就業中。任職的機構性質以企業（包括民營企業或國營企業…等）所佔比例 86.67%。畢業至今轉換工作次數以 2-3 份工作比例為最多，佔 62.5%。轉換工作原因為：工作具挑戰性及自主性、薪資及福利較高各佔 25% 為大宗。

(2) 其中「目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度為何」非常符合、符合及尚可佔 93.75%，非常不符合佔 6.25%。

(3) 其中「目前的工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程，其符合程度為何」項目中，非常符合、符合佔 43.75%，尚可佔 43.75%、非常不符合佔 6.25%。

(4) 其中「在學期間以下哪些「學習經驗」對於現在工作有所幫助」項目中，語言學習佔 39.47%，其次是專業知識知能傳授佔 15.79%。

(5) 其中「您覺得學校，除了教授專業知識外，應加強學生以下哪些能力才能做好工作」項目中，溝通表達能力佔 23.53%，其次是問題解決能力佔 19.61%。

3. 由問卷中可看出本系學生語言能力的學習的確有助於學生未來的就業，系上目前規劃的專業訓練課程尚且符合，本系除培訓學生基礎英文能力外，建議在三、四年級課程內容上也可強化學生未來就業技能之加強。

四、雇主滿意度

參考資料：學務處雇主滿意度調查

1. 畢業校友任職企業所屬產業類別佔比最高為「教育機構」與「科技業」各佔 14.71%，次高為「進出口貿易業」、「餐飲業」以及「旅遊觀光」各佔 11.76%。

2. 畢業校友共通能力滿意度調查，表現最佳是「工作態度與職場倫理」為 4.15 分，次佳為「自我學習」與「外語能力」兩個向度，平均得分為 4。

3. 核心能力向度表現上，畢業校友表現最好的是「英語聽/讀能力在職場的工作表現」與「對跨文化語言的理解、詮釋和表達，能有效傳達語境脈絡裡的意義，並避免產生歧誤」平均得分皆為 3.94；而表現較弱的是「英語說/寫能力在職場的工作表現」平均得分 3.79。
4. 在優勢及待加強能力調查，外國語文學系(所)畢業校友前三項優勢能力依序為「專業技能」佔 50.00%；次之為「溝通與表達」與「工作態度與職場倫理」佔 35.29%。而三項待加強的能力向度則依序為「創新或美感」佔 50.00%、「應變與問題解決」佔 41.18%及「團隊合作」佔 38.24%。
5. 建議本系教師可參考以上各種向度進行課程之調整，以增進學生未來就業之競爭力。

五、學生學習成效改善

參考資料：休退學人數、二分之一、三分之二(含)以上不及格人數

1. 107-1 休退學人數：大學部 8 位、碩士班 8 位；退學人數：大學部 8 位、碩士班 2 位。大學部及碩士班休學及退學比率比 106-2 增加。大學部休、退學，多為學生另有生涯規劃，轉系或已考上別的學校繼續完成學業。碩士班學生因在職佔有很大的比例，許多修課完成但論文未完成者辦理休學程序。
2. 二分之一、三分之二(含)以上不及格人數：大一 1 位、大二 1 位、大四 1 位，合計 3 位。人數和 106-2 無明顯增減。
3. 各課程老師配合學校預警制度進行預警，對於學習有狀況之學生請授課教師及導師持續進行追蹤及輔導。

六、跨域學習、輔系及雙主修人數及百分比

參考資料：教務處提供跨域、輔系及雙主修人數

1. 107-1 學生跨系修課人數 48 人，比 106-2 學期增加 6 人，顯示學生跨領域學習有所增加。
2. 配合院實體化推動，107 學年度入學學生需修讀輔系、雙主修、及任一領域學分學程，學生部份已於 107-1 學期末選課輔導時與學生加強說明。
3. 配合以上政策之施行，未來跨域學習的學生人數可望大幅成長。

七、學生預警輔導成效

參考資料：預警輔導系統及分析

1. 107-1 學期必修課程預警執行率 100%、選修課程預警執行率 100%。
2. 107-1 學期專任教師預警執行率 100%、兼任教師預警執行率 50%。
3. 期中預警輔導比率達 100%，接受輔導後改善學習成效學生比率達 85.7%。

八、上次會議執行追蹤事項

1. 加強對兼任師資教學改善具體追蹤。
2. 教學改善改進計畫表也宜增列對教師之正面肯定意見。

依據學生學習成效推動委員會 106 學年度第一次會議紀錄辦理，各單位依「提昇學生學習成效管制流程圖」，將上列改善計畫經系務、院級會議討論通過，呈報後請於下表打勾：

呈報層級	系務會議	院級會議
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
填報人	單位主管	院級主管