

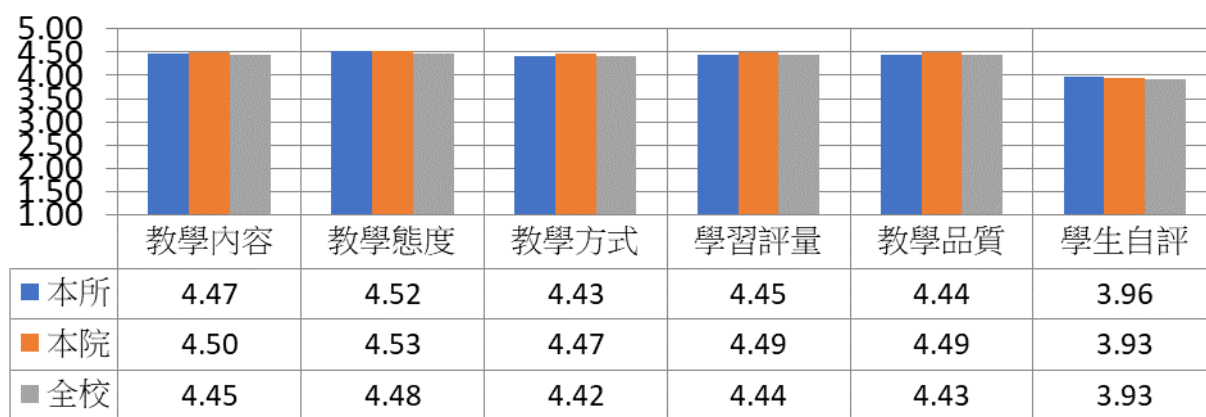
教學改善計畫表(110-1 學期-外國語文學系)

依據本校「教師教學評量實施要點」規定，各系(所)、中心應依教學評量結果擇期召開教學改善會議以期改善教學品質，其討論形式屬於全面性、綜合性的討論。

一、教學反應問卷量化意見

參考資料：教學評量（教學反應問卷之量化資料）

1. 本系 109-2 學期全系教學評量平均數皆在 4.44。
2. 教學評量最高分落於第 5 題「老師不會無故缺課、遲到、早退。」(4.67)。
3. 學生自評最高分為第 1 題「我在本課程的出席率」的平均分數 4.74，最低分落在學生自評部分第 2 題「除上課時間外，我每周花多少時間在本課程」平均最低 2.70。
4. 本系於部分教學評量構面的平均分數均高於或等於本院及全校，由此得知學生對於本系的課程內容與教學品質具有極高的滿意度。
5. 從教學評量之雷達圖分析可看出分數較低者為「學生自評」，亦即課後自我投入學習的程度較低。



二、教學反應問卷質性意見

參考資料：教學評量（教學反應問卷質化資料）

1. 課程規劃（若有依學生意見修改課程架構，請填寫於此處）：
2. 質性意見回覆：

基本上，本系學生對老師的教學態度都是持肯定的態度。學生除了表達對授課教師的感謝之意外，也針對課程內容提出一些建議，分述如下：

(一) 上課進度		
課程	學生反應	改進計畫
課 1	講課本時速度有點快	課本單字多，可能沒注意速度較慢的同學，日後會注意。

課 5	線上上課後，老師教學速度偏快，經學生反映後老師有調整上課速度，謝謝您。但可能課程較趕，過一陣子後又變快了，或許課程內容可以不用那麼多，然後上課速度稍緩、講解更詳細，學生吸收課堂資訊的效果可能會更好。	謝謝同學的建議，老師會調整上課速度，適時留時間給同學們抄筆記和消化內容。
-----	---	--------------------------------------

(二) 課程內容

課程	學生反應	改進計畫
課 2	感覺難易度可以再稍微做調整，實在太難了拉	1. 鼓勵在學習上有任何困難的同學，利用時間來找問我。 2. 儘量在發現有同學跟不上進度時，放慢上課速度。’
課 3	增加口語訓練，以提高學生表達能力。多鼓勵學生用法文表達想法	雖然法文課程上課時間有限，未來還是會多鼓勵同學儘量開口說法文。未來除了鼓勵同學多多利用網路資源外，也會設計活動讓同學開口說法文。也希望同學多聽課文 CD，跟著唸也會有幫助。
課 9	專題課應該要有”論文寫作”或是”研究方法”課作為前導課程，否則學生直接修讀專題課程實在需要花費很多心力	同學的建議很中肯，值得系上未來課程設計參考，尤其是專題製作已於 110 學年度起納入必修，不過，因為 109-2 學期這門課程是配合四年解一題系列課程計畫，因此嘗試與以往開設不同的方向，所幸修課同學都能認真接受挑戰，開創本課程專題製作的里程碑

(三) 作業與考試

課程	學生反應	改進計畫
課 4	作業太多，對於學生已花時間將報告完成一半但因疫情關係無法完成後半部分的處理態度不優，以至於學生又要多花時間準備其他評量方式的作業。期末考方式應該以"給選項的投票方式"，考量到有些學生不太敢在多數人面前發聲提出意見，而非以點名一位同學的發言作為代表全班的意見及參考。	學期初安排同學上台演示英語教學，到學期中已經兩組同學上台演示，因為疫情關係同學沒辦法聚集，故變通方式，讓其他同學以播客的方式繳交。期末作業跟考試跟過去沒有太大的差別。至於考試跟作業，在過去的課堂中，大多數的同學已經表示不偏好寫一份研究報告的方式。若有意見，老師和同學溝通管道都是暢通的，私訊也都可以。
課 4	期初把一個廢學長分給我們，期末報告在討論的時候都沒有想法那是要討論個甚麼只想躺分，可以去別組躺或是重修這堂課	日後會注意分組，若有不做事的同學，麻煩告知。
課 6	上禮拜沒有要求的東西這禮拜卻說上禮拜有講，分數就被扣了，問老師這個問題，老師的回答也不是非常清楚。	每一寫作的步驟都必須逐週完成。同學可再每週 office hours 時間或每週課程結束後，和老師再度確認須完成的寫作任務，以免寫作業時有所疏漏。

課 8	<p>1. 希望課程內容不要那麼繁瑣，細節太多而且小作業小考試太多了，太繁瑣的作業跟小考會帶給學生很大的壓力而且會不知所措。不過老師上課是很用心的。</p> <p>2. 平時作業跟小考非常多，以至於課外需要花非常多時間來完成，負擔過重，超出學生平常作業負擔量。期中考期間有給同學問卷調查，問卷上清楚打出"期中與期末問卷調查"，表示期中與期末評量方式就是以媒體製作方式(即podcast)，但期末又多了許多考試與申論題，造成學生除了平時很多的作業跟小考之外，又須多花很多時間準備。</p>	<p>感謝學生的反應，本課程的平常作業與小考會變多，主要是因應後來國內疫情變嚴峻轉為線上上課，學生有反應請老師考量學生的經濟無法購買視訊鏡頭，因為教師進行線上監考有困難並難以達到公平性，所以改多元評量以學生的作業及小考成績為主，輔以線上進行單選題考試及申論自由發揮問答的方式來做為學習評量，作業會變多主要是因為線上評量執行上的困難而做的調整，然而小考是以往在教完每個單元之後會進行的例行評量，其實本課程絕大多數學生的配合度與表現是超乎教師的預期，未來在學生的負荷方面會多做考量與調整。</p>
(四) 其他		
課程	學生反應	改進計畫
課 7	<p>建議老師以後不要讓同學上課帶寵物進教室，會影響到其他人的學習，此外建議小組成員的成績也應該加入組員互評，這樣才能確保大家都有做事，不會有做事的跟沒做事的人都是同樣的分數。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 老師會請同學勿攜帶寵物進教室。 2. 老師會請同學製作分組工作表，讓同學互評。

三、應屆畢業生核心能力檢核

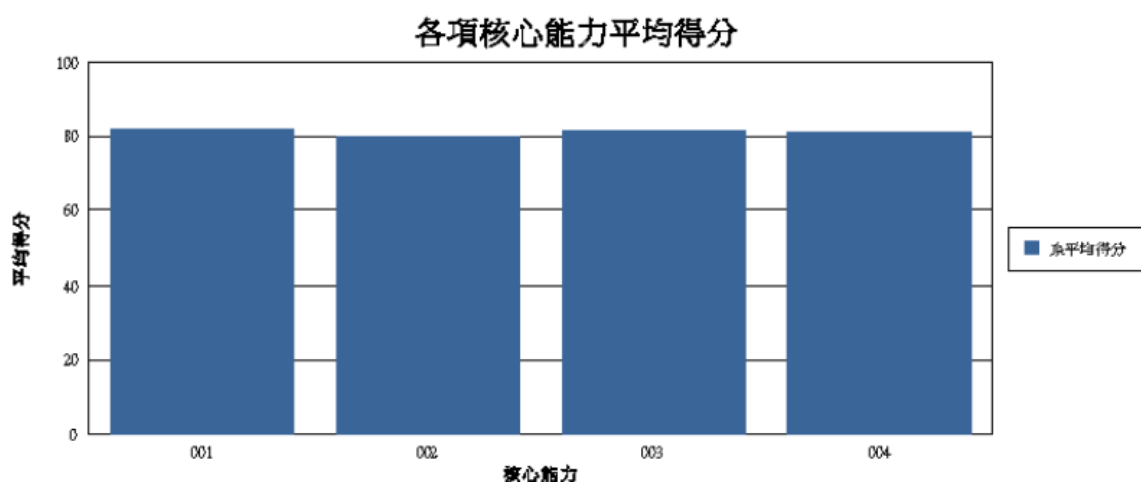
參考資料：教務處畢業生核心能力數據

1. 本系大學部學生核心能力為語言能力、專業知識、職場技能、個人成長與國際觀。
2. 本系各項核心能力平均得分為 80 分以上，其中語言能力 81.91 分、專業知識 80.0 分、職場技能 81.61 分、個人成長與國際觀 81.15 分。
3. 各項核心能力百分比落於得分 80-89 分區間為最多，其次是 70-79 分。
4. 顯示目前系所應屆畢業生核心能力均能達標。

外國語文學系學生核心能力檢核結果

• 各項能力平均得分

各項核心能力平均得分				
核心能力名稱	001：語言能力 002：專業知識 003：職場技能 004：個人成長與國際觀			
能力代碼	001	002	003	004
系平均得分	81.91	80.00	81.61	81.15



四、學生學習成效改善

參考資料：學習經驗問卷分析、休退學人數、二分之一、三分之二(含)以上不及格人數

(一) 學習經驗問卷分析

1. 就學習目標而言：本系學習目標明確，主要在於提升學生之外語能力。學生對於提升自我管理能力和提升獨立學習能力有很高的共識。
2. 就時間運用而言：本系學生投注於課業學習時間和工讀時間最多。社會服務最少。建議鼓勵學生宜多投入社會服務項目。並積極鼓勵學生用心讀書，並減少課後打工的時間。
3. 就教育資源而言：學生認為系院所能提供學習或研究資源不足。建議由各班導師去詢問學生對那些學習資源感到不足，日後再由本系來改善充實，或尋求院校之協助；另學生反映課程不夠多元化，建議教師們多開課或聘請兼任教師協助開課。
4. 就課堂參與而言：上課前主動預習或課後複習，課業問題主動尋求老師之協助等項目分數較低。建議透過各種評量方式，來提高學生課後複習的意願，或由授課教師協助班級組成讀書社團或是建議學生自組學習社群或參與學校自主學習社群。

5. 就學習困擾而言：本系學生並無顯著之學習困擾，除了學生認為學習內容無重點，且考試範圍模糊或過大。建議所有授課老師依照學生之學習狀況，調整上課進度或考試範圍，以隨時掌握學生之學習狀況。另建議考試範圍不宜過大或模糊。
6. 就學習途徑而言：本系學生不太會選擇透過教學助理（TA）或校方提供之課後輔導機制，最常尋求學長姐或同學的援助。建議妥善運用本校輔導弱勢生之資源，積極輔導學習有障礙的弱勢生。另外，也鼓勵學生成立讀書群組，一起共學，以形成讀書之風氣。
7. 就認同的教學形式而言：學生較認同之教學形式為產學合作、即時回饋系統、深碗課程、問題導向學習。
- 8-1. 大多數學生未來預計參與跨領域學習類型，以學分學程為主，輔系次之。
- 8-2. 本系學生未曾跨域修課的原因主要為課程負擔過重及課程無法引起興趣。
9. 本系學生對於就讀科系感興趣，也了解就讀學系，清楚本系之核心能力。但學生不知那些課程是屬於四年解一題的課程，以及覺得此類的課程沒有幫助。建議由本班導師和授課教師在課堂上宣導說明之。

(二) 休退學人數、二分之一、三分之二(含)以上不及格人數

1. 109-2 休學人數：大學部 2 位(興趣不合)；109-2 退學人數：大學部 0 人、碩士班 0 人。大學部轉學原因包含興趣不合、個人生涯規劃、離家遙遠。和 109-1 學期相比，休退學比率大符降低。
2. 二分之一、三分之二(含)以上不及格人數：大一 1 位、大四 2 位。
3. 各課程老師配合學校預警制度進行預警，對於學習有狀況之學生請授課教師及導師持續進行追蹤及輔導以減少學退及休學人數。

五、跨域學習人數及百分比

參考資料：教務處提供跨域人數

1. 109-2 學期大學部學生跨系修課人數 110 人。
2. 配合學院實體化政策，本系鼓勵學生修讀學分學程、輔系或雙主修，以達到跨域學習之成效。

六、學生預警輔導成效

參考資料：預警輔導系統及分析

1. 109-2 外文系預警輔導比率為 88.89%、改善比率為 100%。
4. 本系配合預警制度，充份降低學生之學退或休學率，並於期中針對學生學習狀況進行調整。

七、教師教學效能

參考資料：教師效能問卷分析

1. 本系共計有 10 位專任(案)教師，填答人數僅 5 人，回收率為 50%，普遍回應呈現正向。
2. 在課程教學概論－「具體有建設性的學生意見，您會調整未來的教學方向」平均分數為 4.7，表示多數老師願意配合學生意見調整方向。
3. 在學校資源與教學支援－「學校的圖刊資源(包括紙本與電子、多媒體資料庫)，能夠有效協助您的教學與研究活動」平均分數為 2.57，建議系上老師可多推薦圖書館採購相關領域之圖書，以增進教學資源。
4. 本系教師參與跨域共授計畫和教師共學計畫之意願不高。建議鼓勵教師們多參與相關之計畫。

八、畢業生流向追蹤

參考資料：學務處畢業生流向追蹤數據

1. 畢業滿一年學生流向追蹤問卷調查：有 82.35%的學生表示關於目前所具備的專業能力和工作所需要專業相符。(非常同意、同意和尚可)；有 76.47%的學生表示目前的工作內容與原就讀科系之專業訓練相符合。
2. 畢業滿三年學生流向追蹤問卷調查：有 86.67%的學生表示關於目前所具備的專業能力和工作所需要專業相符。(非常同意、同意和尚可)；有 66.66%的學生表示目前的工作內容與原就讀科系之專業訓練相符合。
3. 畢業滿五年學生流向追蹤問卷調查：有 90.48%的學生表示關於原就讀科系之專業訓練和工作所需要專業相符。(非常有幫助、有幫助和尚可)
4. 根據學生的問卷資料，將定期審視核心能力與職場技能之關係。

九、上次會議執行追蹤事項：新增檢視每學期休退學人數與原因

依據學生學習成效推動委員會 106 學年度第一次會議紀錄辦理，各單位依「提昇學生學習成效管制流程圖」，將上列改善計畫經系務、院級會議討論通過，呈報後請於下表打勾：

呈報層級	系務會議	院級會議
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
填報人	單位主管	院級主管